

São Paulo, 3 de julho de 2026

Consumidor (a): FRANCISCA ADRIANA GREGORIO LOPES
E-mail: JOELAPRIGIO1CEDASPY@GMAIL.COM

C/C PROCON

Assunto: Atendimento junto ao Órgão: 2604020600100048301
Número de atendimento no Banco Santander: 276858381

Olá, Francisca.

Recebemos a demanda que você registrou junto ao Procon Municipal de Maracanaú – CE e gostaríamos de apresentar os esclarecimentos.

Informamos que estamos em processo de cessão da carteira dos contratos de cartão consignado Santander ao Banco Daycoval S.A., operação que consiste na transferência da titularidade do crédito para outra instituição financeira.

Esclarecemos que não se trata de portabilidade solicitada, mas de uma negociação entre instituições, prevista na regulamentação vigente, que não requer autorização individual do cliente. Ressaltamos que houve comunicação prévia sobre esta alteração.

As condições originalmente contratadas foram integralmente mantidas, sem qualquer alteração de taxas, prazos ou forma de pagamento, ocorrendo apenas a substituição da instituição credora responsável pela gestão do contrato.

Dessa forma, o Banco Daycoval passou a ser o responsável pela administração do seu cartão consignado. Quaisquer dúvidas, solicitações de documentos (contrato, fatura, entre outros) ou pedidos de cancelamento devem ser direcionados diretamente ao Daycoval:

Central Daycoval: 4090-1392 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 3936 (demais regiões).

Por fim, ressaltamos que estamos trabalhando para proporcionar sempre a melhor experiência. Nesse sentido, deixamos abaixo os contatos dos nossos canais, em especial, o acesso à nossa ouvidoria, por meio do telefone 0800 726 7404, bastando digitar o seu CPF ou o número de atendimento 276858381.



Conheça a plataforma de educação financeira da Febraban: Meu Bolso em Dia <https://meubolsoemdia.com.br/>. Nela você tem acesso à cursos, dicas, vídeos e treinamentos personalizados, gratuitos e com todo conteúdo validado pelo Banco Central do Brasil. Acesse já e recupere o controle da sua vida financeira.

Atenciosamente,
Ouvidoria Santander – JP.

EMPRÉSTIMO CONSIGNADO - Capitais e Regiões Metropolitanas 4004 3535 - Demais Regiões 0800 702 3535 - De segunda à sexta das 6h às 22h, sábado das 8h às 19h e aos domingos das 09h às 16h | SAC - 0800 762 7777 - Todos os dias, 24h por dia. | **CARTÃO CONSIGNADO** - Capitais e Regiões Metropolitanas 4001 4451 - Demais Regiões 0800 728 4451 | SAC - 0800 726 4551 - No exterior, ligue a cobrar para 55 11 3133 1892 - Disponíveis de segunda a sexta, das 8h às 20h | **ATENDIMENTO AO DEFICIENTE AUDITIVO** - 0800 709 1717 | **RENEGOCIAÇÃO** - 0800 729 6009 - De segunda a sexta, das 9h às 20h, exceto feriados. Sábado, das 8h às 16h. **OUIDORIA** - 0800 726 7404 - De segunda a sexta, das 9h às 18h - Canal exclusivo para **Atendimento em Libras**, disponível de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h em nosso site <https://www.santander.com.br/atendimento-santander/>