



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00059-3

Data/Hora de Abertura: 22/01/2026 às 13:03:46

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCILENE DE OLIVEIRA FERREIRA

CPF do Consumidor: 662.310.783-53

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Prevebene	PREVEBENE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS E PROMOCOES DE VENDAS LTDA	30.109.943/0001-18	26.01.0564.001.00059-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Consulta / Monitoramento de CPF

Problema: Negativação indevida sem contratação do serviço – fraude bancária

Relato:

Relata a consumidora que é beneficiária de pensão por morte. Informa que, desde o ano de 2019, vêm sendo realizados descontos mensais no valor de R\$ 68,00 (**sessenta e oito reais**), os quais, em algumas ocasiões, ocorreram de duas a três vezes no mesmo mês.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Ressalta que jamais contratou ou autorizou qualquer desconto por parte da empresa reclamada, bem como afirma desconhecer a referida reclamada. Sentindo-se lesada em razão dos descontos indevidos efetuados em seu benefício, a consumidora dirigiu-se à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, a consumidora requer a cessação imediata dos descontos, bem como a restituição dos valores descontados indevidamente.

TRATATIVAS

22/01/2026 - **Carta**

Situação: Aberta