



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO DE ANDAMENTO DE PROCESSO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.04.0564.001.00048-301

Reclamante: Maria Algediva Pereira Maciel, **CNPJ/CPF:** 221.082.463-04, **Endereço:** Rua 04, nº 246, **Bairro:** Jereissati I, **Cidade:** Maracanaú - CE, **CEP:** 61.900-350, **Telefone:** (85) 98656-5137.

Reclamada: Akad Seguros S.A, **CNPJ:** 14.868.712/0001-31, **Endereço:** Avenida Das Nações Unidas, Nº 12.995 (Edifício Plaza Centenário, Andar 24), **Bairro:** Brooklin Paulista, **Cidade:** São Paulo - SP, **CEP:** 04.578-911.

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 24 de junho de 2025 às 09h00 **não logrou êxito**, devido ausência da parte autora.

Certifico que foi aberto o prazo de até 2 (dois) dias úteis para que a consumidora se manifestasse para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse.

Certifico ainda que a parte reclamante se manifestou no dia 25 de junho do corrente ano para justificar o motivo de sua ausência, solicitando ainda o andamento do presente.

Dito isto, e atendendo ao pedido da parte autora ante a justificativa apresentada, redesigno nova audiência de conciliação para **o dia 28 de julho de 2025 às 09h00**, sendo necessários notificar as partes para se fazerem presentes a audiência vindoura, podendo comparecerem de forma presencial ou virtual através do seguinte link da videochamada no Google Meet: <https://meet.google.com/hdo-hvze-aqt>

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.



Antonio José de Vasconcelos Silva
Conciliador Procon Maracanaú

Maracanaú/CE, 26 de junho de 2025.