

Termo de Solicitação para a Devolução do Material Biológico do laboratório **ARES DIAGNÓSTICO** inscrito no CNPJ 30.858.100/0001-14. Para a clínica MG CENTER MED inscrita no CNPJ 44.439.486/0001-34 sob a solicitação da paciente descrita abaixo **DIANA AVELINO DA SILVA** paciente, inscrito(a) no CPF sob o nº 025.535.103-81 declaro para os devidos fins que solicito a retirada e devolução do(s) seguinte(s) material(is) biológico (útero e corpo do útero, lâmina, parafina e requisição medica) referente(s) ao meu atendimento:

1. Dados do Paciente, nome: **DIANA AVELINO DA SILVA**, data de nascimento: **02/10/1986**. Dados do exame número do Protocolo / Laudo: número do **PROTOCOLO** da Clínica **0063689 /** número do **PROTOCOLO** do Laboratório de apoio **21696-09**; data da realização da Biópsia: **28/04/2026**.
2. **Material Solicitado e devolvido**
3. **(útero e corpo do útero) de vidro 01 Quantidade: [1]**
4. **(Parafina) frasco 01 quantidade: (4)**
5. **(lâmina) frasco 01 quantidade: (4)**
6. **Requisição medica**

7. Termo de responsabilidade declaro estar ciente de que, ao receber o material acima descrito, assumo total responsabilidade pela sua guarda e integridade, sabendo que o material biológico é único e irrecuperável. Fui informado(a) também de que o laboratório ARES DIAGNOSTICOS e CLINICA MG CENTER MED não manterá cópia. Mas manterá registro da minha retirada do útero, lâmina e bloco, solicito todo o meu material conforme as normas éticas e legais.

8. Identificação do Retirante do responsável pela retirada:

DIANA AVELINO DA SILVA

CPF sob o nº 025.535.103-81

Cidade: Maracanaú 17 de junho de 26de 2026:

Assinatura do Paciente ou Responsável Legal

(Reconhecer firma em cartório) ou gov.)

Assinatura do Paciente ou Responsável Legal:



Assinatura do Médico ou Responsável pela clínica:

Documento assinado digitalmente

gov.br

MARIA DA GLORIA DE OLIVEIRA GOMES

Data: 19/06/2026 08:36:56-0300

Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Documento assinado digitalmente

gov.br

DIANA AVELINO DA SILVA

Data: 19/06/2026 08:40:38-0300

Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Clinica MG Center Med CNPJ: 44.439.486/0001-34

Endereço: Rua 48, Nº 51 A, Conjunto Jereissati II, Maracanaú-Ce. Tel.: (85) 3371-7524 / 9-8624-1340.

ESCLARECIMENTO AO DECON MARACANAÚ

A Clínica MG CENTER MED, inscrita no CNPJ nº 44.439.486/0001-34, vem, respeitosamente, prestar os devidos esclarecimentos acerca da reclamação apresentada pela Sra. Diana.

No dia 28 de abril de 2026, foi recebido o material destinado à realização de exame anatomopatológico, sendo este encaminhado ao nosso laboratório de apoio, ARES DIAGNÓSTICO, inscrito no CNPJ nº 30.858.100/0001-34, responsável pela análise do material e emissão do respectivo laudo.

O prazo inicialmente informado à nossa clínica pelo laboratório de apoio era de que o resultado seria liberado até o dia 06 de maio de 2026. Entretanto, referido prazo não foi cumprido pelo laboratório responsável pela análise. Durante todo o período de atraso, nossa equipe manteve contato frequente com o laboratório de apoio, realizando cobranças e acompanhando a situação, bem como repassando à Sra. Diana todas as informações e previsões de entrega que nos eram fornecidas.

Após sucessivas cobranças, o laudo foi finalmente disponibilizado pelo laboratório de apoio no dia 26 de maio de 2026, sendo imediatamente entregue à paciente.

Posteriormente, a Sra. Diana solicitou a devolução do material biológico (útero). Assim que recebemos a solicitação, entramos em contato com o laboratório de apoio ARES DIAGNÓSTICO, que providenciou a disponibilização do referido material, entregue nesta data, 16 de junho de 2026.

Ao informarmos a paciente sobre a disponibilidade do material, ela também solicitou os blocos de parafina e as lâminas histológicas. A solicitação foi prontamente encaminhada ao laboratório de apoio, que providenciou a entrega desses materiais juntamente com o útero.

Por fim, a Clínica MG CENTER MED apresenta suas mais sinceras desculpas pelos transtornos ocasionados. Sempre pautamos nossa atuação pelo respeito, transparência e qualidade no atendimento aos nossos pacientes, lamentando profundamente os atrasos ocorridos, os quais decorreram de fatores relacionados ao laboratório de apoio responsável pela análise do material.

Reiteramos nosso compromisso com a satisfação e o atendimento adequado aos nossos clientes, permanecendo à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,

Maria da Glória de Oliveira Gomes

MG CENTER MED

CNPJ: 44.439.486/0001-34

Maracanaú, 17 de junho de 2026.

Maria da Glória de Oliveira Gomes

22/06/2026

Clínica MG Center Med CNPJ: 44.439.486/0001-34

Endereço: Rua 48, Nº 51 A, Conjunto Jereissati II, Maracanaú-Ce. Tel.:(85) 3371-7524 / 9-8624-1340.

09:45

Leonardo Martins...

O marido dela ja mandou mensagem hoje 08:18 ✓

Falei que chegava hoje 08:18 ✓

0:25 09:15

Dr até no domingo eu vou pegar 09:19 ✓

Só quero colocar um ponto final nisso 09:19 ✓

0:18 09:19

Segunda-feira

Bom-dia 06:33 ✓

Notícias do material 06:33 ✓

0:39 07:47

Desde de quinta era para ter chegado. 07:49 ✓

Tudo que tem dela será entregue hoje até final do dia aqui em

09:44

Leonardo Martins...

Ligação de voz 1:11:07 07:43

Certo 07:46

Fique tranquila 07:46

Quando chega o material dela 07:46 ✓

Vou ver 07:46

Mas já foi solicitado no mesmo dia 07:46

Pois veja isso ai para devolver o quanto antes 07:47 ✓

0:10 07:47

0:31 07:49 ✓

0:13 07:49 ✓

0:16 07:49 ✓

09:45

Leonardo Martins...

Você 14:06

Mensagem de voz (1:04)

tb acho 14:06

Quinta-feira

Boa tarde 16:10 ✓

E o material da diana 16:11 ✓

Tem notícias? 16:11 ✓

0:08 16:12

Ta certo 16:33 ✓

0:10 16:33

Sexta-feira

Bom dia. E aí o órgão da Diana chegou? 07:33 ✓

Quero entregar hoje 07:33 ✓

Preciso, estou nem dormindo enquanto não resolver isso 07:34 ✓

09:44

Leonardo Martins...

Amanhã outro dia 19:11

E com isso resolvido 19:11

Amém 19:11 ✓

Encaminhei o resultado e mandei mensagem. 20:07 ✓

Dr obrigada 20:07 ✓

Assim que tiver com o material me avise 20:30 ✓

Ok 20:30

Mas vai demorar 20:30

Veja quanto tempo eles conseguem enviar 20:32 ✓

3 de junho de 2026

PROCURAÇÃO

NOTA FISCAL DE AGENCIA DE EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

09:44

Leonardo Martins...

Toque para retornar 19:06

Saiu o resultado? 19:06 ✓✓

Acenei de receber ligação de SP 19:06

Vai me mandar e vamos liberar 19:07

Que notícia maravilhosa 19:07 ✓✓

Solicite o material dela 19:07 ✓✓

Mande o resultado aqui 19:07 ✓✓

0:15 19:08

Dr minha pressão hoje subiu fui para emergência 19:10 ✓✓

Pois fique calma 19:10

Tem muito exame para vc coletar ainda 19:11

Vamos em frente 19:11

Amanhã vou passar o dia nas granjas 19:11 ✓✓

Amanhã outro dia 19:11

Mensagem

09:44

Leonardo Martins...

1:35 07:37

1:25 07:43 ✓✓

1:25 07:46 ✓✓

Vai dar certo 07:49 ✓✓

Vamos confiar 07:49 ✓✓

0:30 07:50

Ligação de voz 8 min 08:13

Dr tem como pedir fotos da lâmina da paciente para esse pessoal que esta fazendo a leitura 08:27 ✓✓

Não tem como 08:27

E também do frasco dela 08:27 ✓✓

LGPD 08:27

Mensagem

09:44

Leonardo Martins...

Dr tem como pedir fotos da lâmina da paciente para esse pessoal que esta fazendo a leitura 08:27 ✓✓

Não tem como 08:27

E também do frasco dela 08:27 ✓✓

LGPD 08:27

Mas somos apoiado posso ter acesso 08:28 ✓✓

Mas ele lá não passa 08:28

So quero a certeza da localização da amostra 08:28 ✓✓

Tá lá 08:28

Seu Eugênio. Bom dia 08:51 ✓✓

Dr Leonardo esta quero saber qual melhor horário para falar com o senhor? 08:51 ✓✓

Encaminhada As 09:30 08:51 ✓✓

ok 09:02

Mensagem

09:43

Leonardo Martins...

Comissão já tá grande 16:04

Leonardo Martins Laboratório Ares
Desculpa, não consegui atender... te ligo
Isso não é resposta que eles der 16:05 ✓✓

Caso que advogado da paciente já emitiu um documento para mim... ameaças 16:17

Peço sua ajuda demais nesse caso 16:17

Agradeço demais 16:17

Se estou te pedindo pq tá difícil aqui essa questão 16:17

Encaminhada

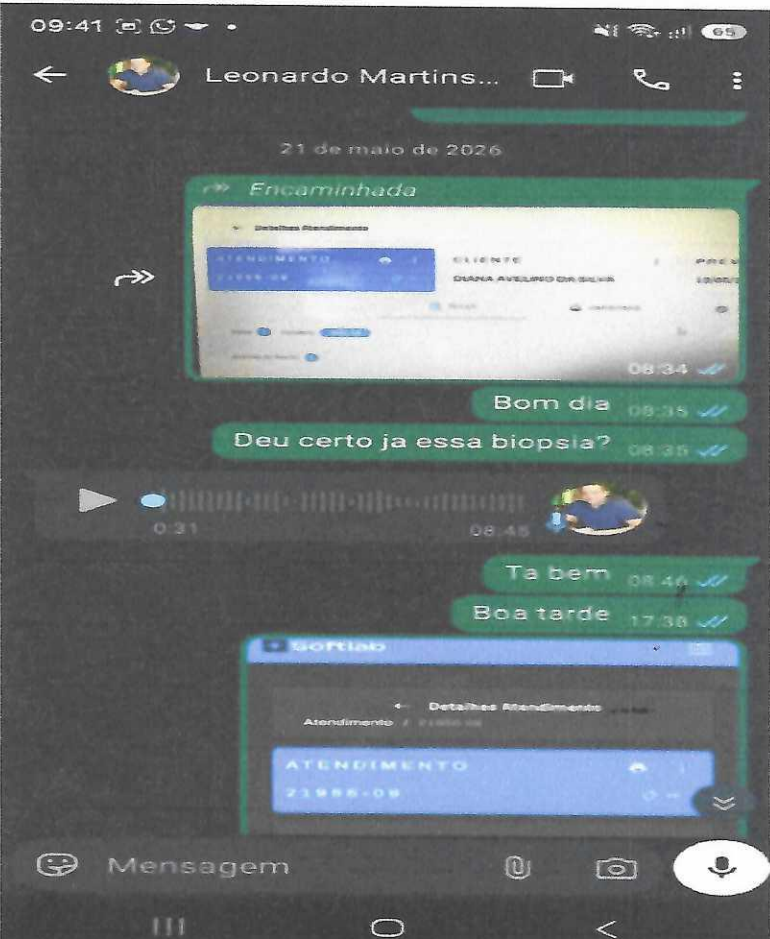
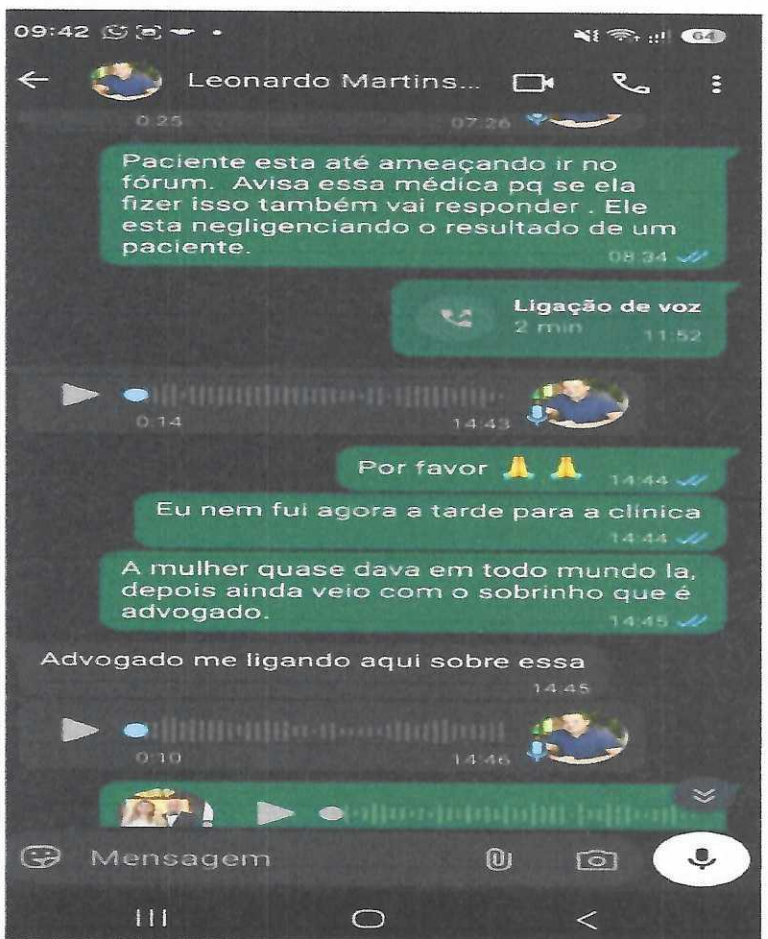
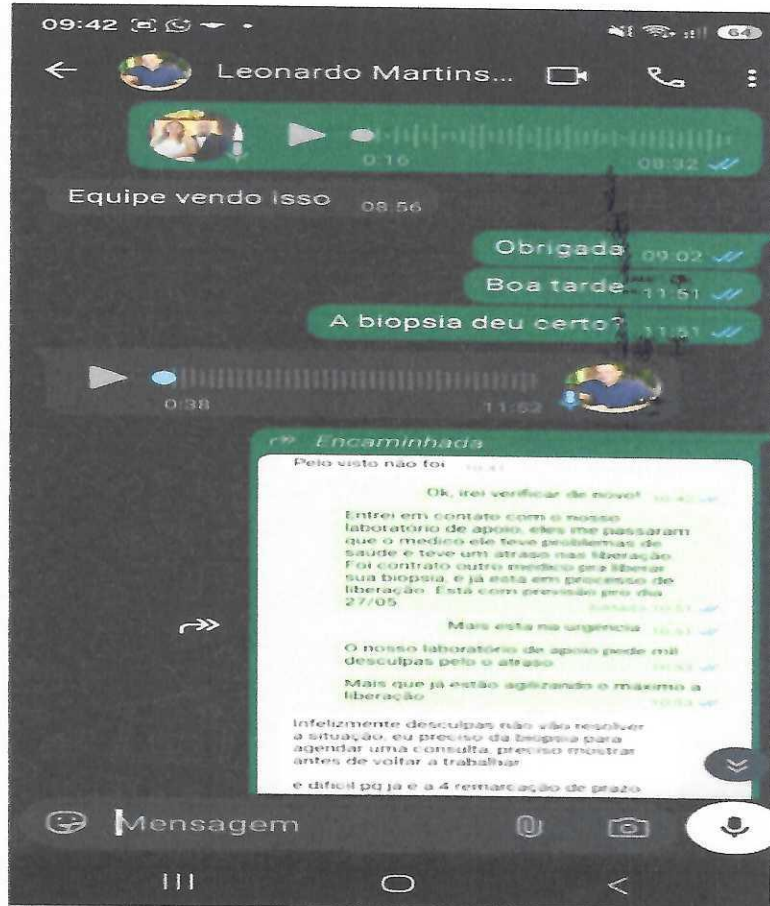
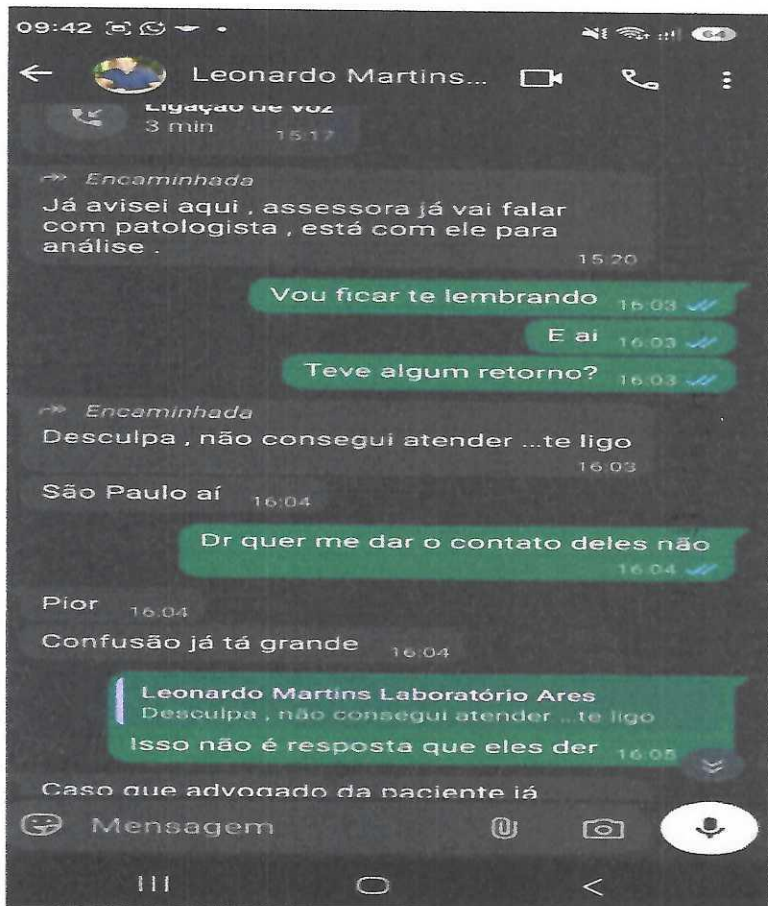
Tranquilo 16:17

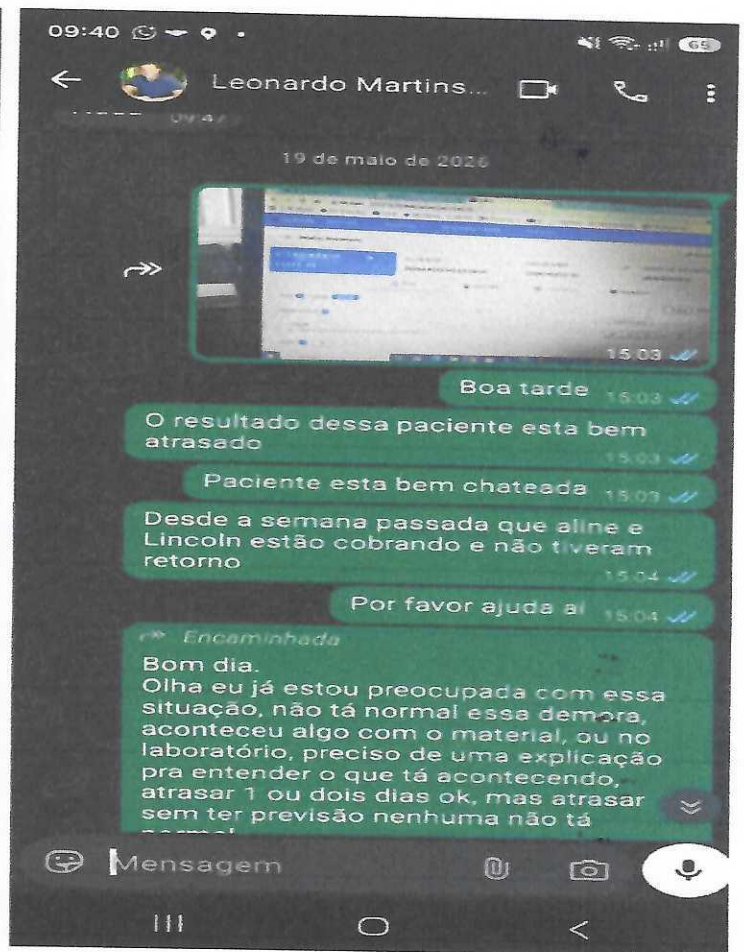
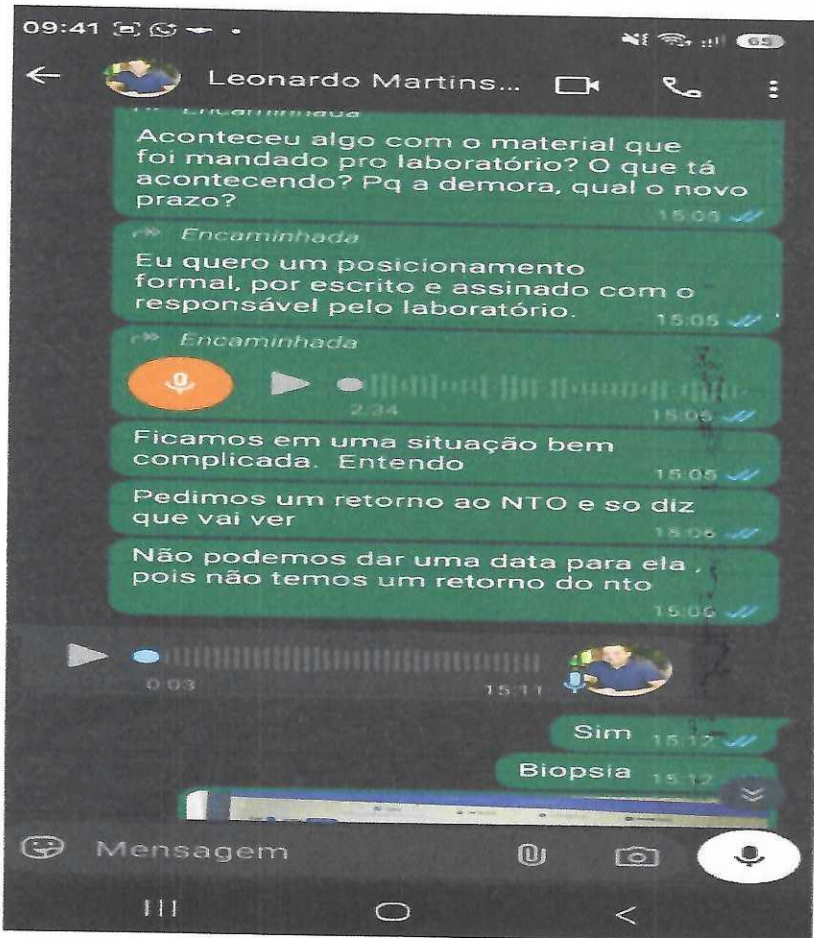
Leonardo Martins Laboratório Ares
Tranquilo
Tranquilo pra quem 16:18 ✓✓

0:56 16:19

Ta certo 16:20 ✓✓

Mensagem





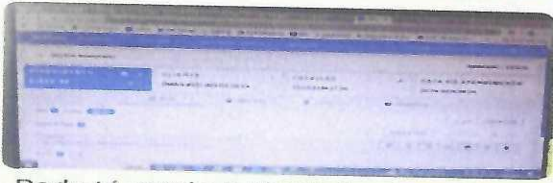
10:36 Ares online

Fechamos para almoço: 12h às 13h

Unidade Maracanau
Rua 48, 51 - Jereissati 2

Assim que estivermos disponíveis retornaremos sua mensagem.

Agradecemos pela compreensão.



Pode tá vendo a liberação desse exame aqui, tá previsto liberação dia 13/05

Olá, boa tarde!

Verificando

Foi informado pelo setor que o exame ainda se encontra em processamento

Sinalizamos a urgência ao médico patologista

Mensagem

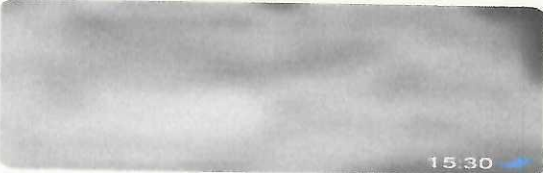
10:36 Ares online

o quanto antes por favor, ti agradeço! Iremos sinalizar!



Pode tá vendo a liberação desse para mim por favor!

Encaminhada



Você Foto

Pode tá me informando oque é esse exame de rosa por favor!

Você Foto

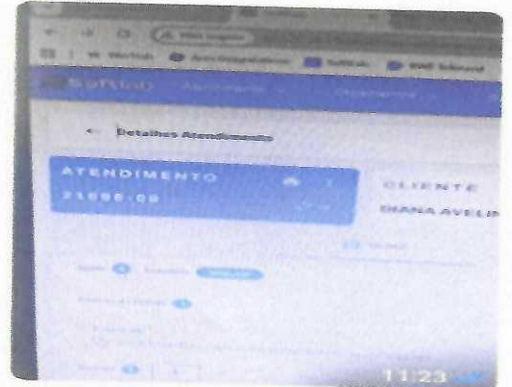
Se trata do exame zonulina fecal

Mensagem

10:36 Ares online

Olá, teve algum retorno?!

Ainda estou no aguardo do código



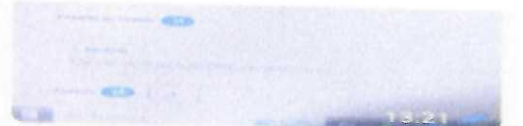
Realmente precisamos dar algum posicionamento p a cliente, do seu resultado

Irei verificar novamente



Mensagem

10:37 Ares online



Esse também

Encaminhada

Bom dia. Olha eu já estou preocupada com essa situação, não tá normal essa demora, aconteceu algo com o material, ou no laboratório, preciso de uma explicação pra entender o que tá acontecendo, atrasar 1 ou dois dias ok, mas atrasar sem ter previsão nenhuma não tá normal.

Mensagens de clientes

Você

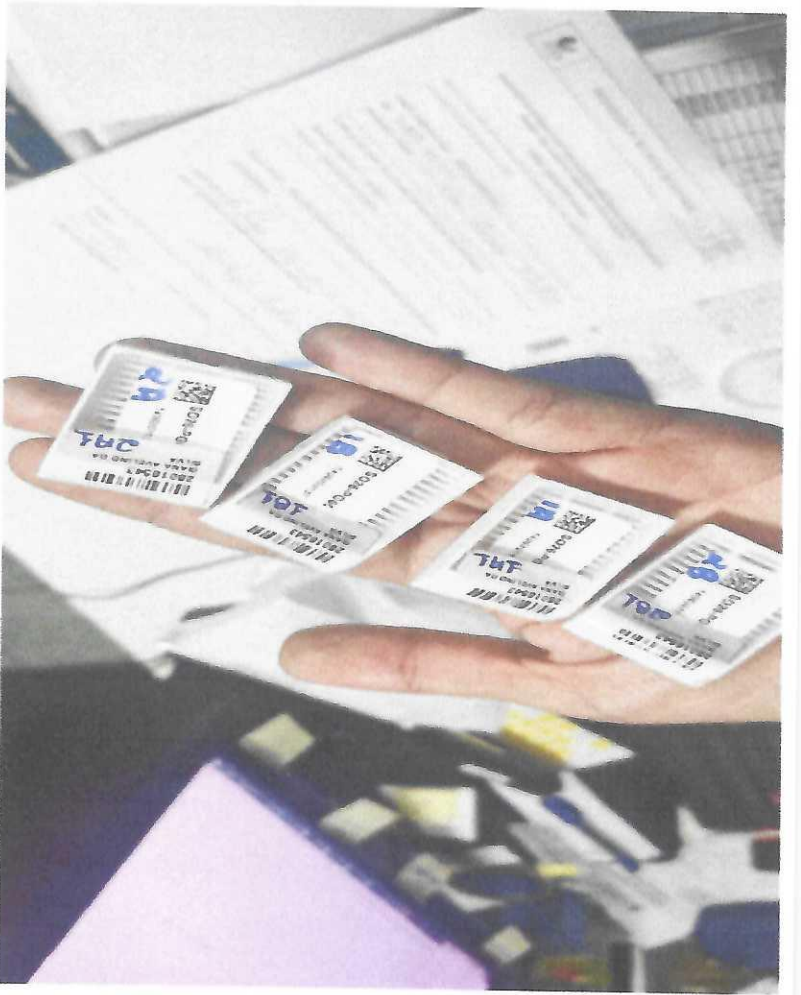
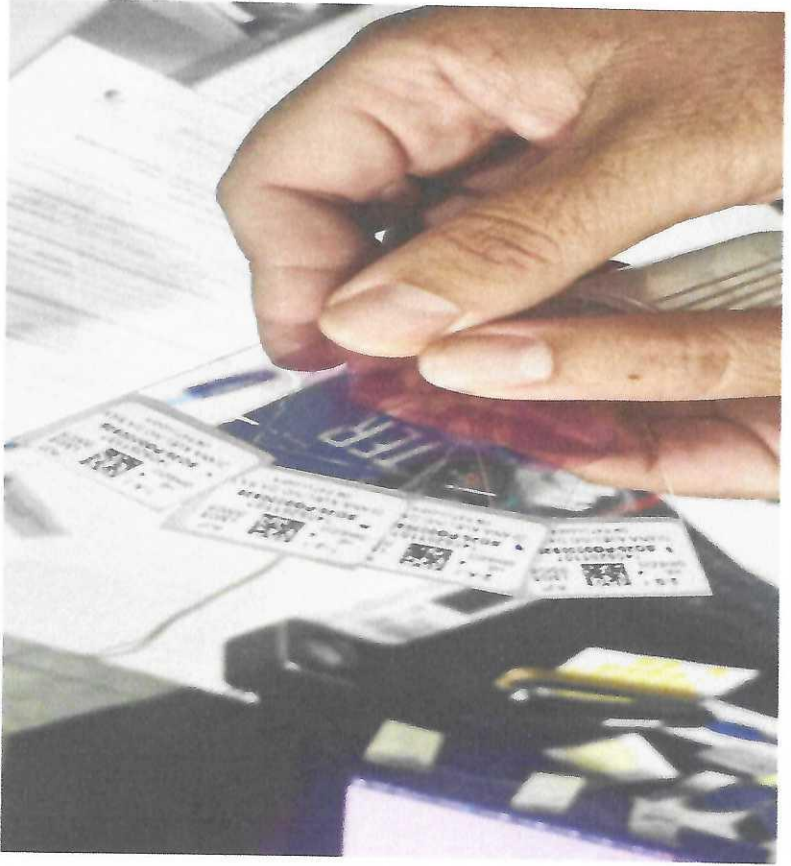
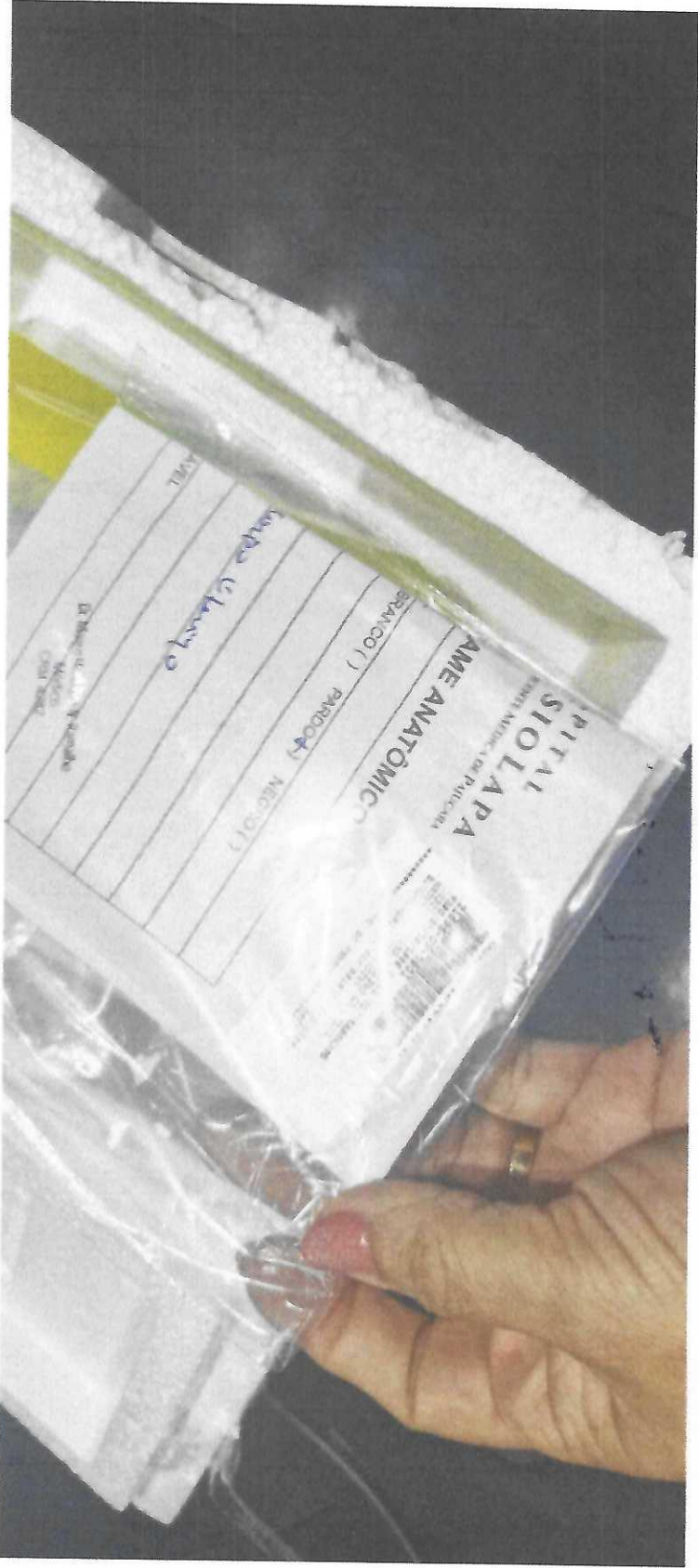
Oi, pode me informar mais uma coisa?! Sabe me dizer qual o CODIGO da ZONULINA FECAL

Código PZON

Encaminhada

Aconteceu algo com o material que foi mandado pro laboratório? O que tá acontecendo? Pq a demora, qual o novo prazo?

Mensagem



✓

DIOPHARM
SOLICITAÇÃO DE EXAMES
LABORATORIAIS

NOBRE: Carla
SEXO: F
MÉDICO: Dr. Paulo R. P.
HOSPITAL: União
NATUREZA DO MATERIAL: Soro
SUSPEITA CLÍNICA: Febre
DADOS COMPLEMENTARES: 3 dias
DATA DA SOLICITAÇÃO: 24/10/22
ASS. MÉDICA: ESP-ON

nº etiqueta



Nome: DIANA AVELINO DA SILVA
Data de nascimento: 02/10/1986 CPF:
Médico: SAULLO DE ALCÂNTARA MENDES
Posto: LABORATÓRIO MG CENTER MED

Pedido:
Data Atendimento: 28/04/2026
Pág.: 1 de 2

EXAME ANATOMOPATOLÓGICO

EXAME: 1: Topografia: Corpo uterino
2: Topografia: Colo uterino

EXAME MACROSCÓPICO:

1 Exame macroscópico: ;Material recebido para exame em formalina consta de produto de histerectomia total, subdividido em: corpo uterino que pesa 540,0g e mede 10,0 x 9,7 x 4,0 cm. A superfície externa é revestida por serosa lisa e brilhante. Aos cortes, observam-se vários nódulos esbranquiçados, enovelado e firme-elásticos, de localização subseroso e intramural, medindo o maior 9,0 x 7,6 cm. O endométrio é acinzentado e amolecido, medindo 0,3 cm de espessura média. O miométrio é fasciculado e pardo-claro, com 2,0 cm de espessura. Parte do material foi submetido ao processo histológico: 1A - Endométrio/ miométrio/ serosa: (1 bloco(s) / 2 fragmento(s)).

1B - Nódulos: (1 bloco(s) / 4 fragmento(s)).

2 Exame macroscópico: Colo uterino medindo 5,0 cm de comprimento e 2,5 cm de diâmetro externo, parcialmente recoberto por mucosa lisa e acastanhada. Aos cortes o tecido é esbranquiçado e firme-elástico. Presença de formações císticas, preenchidas por conteúdo incolor e gelatinoso. Parte do material submetido ao processo histológico:

2A a 2B: (2 bloco(s) / 4 fragmento(s)).

MICROSCOPIA:

1) Exame microscópico:

A descrição microscópica foi omitida pois no item diagnóstico constam todas as informações.

2) Exame microscópico:


O exame histológico revela fragmentos de mucosa cervical revestida por epitélio plano pluriestratificado, não ceratinizado, com polaridade mantida, cujos elementos são destituídos de atipias. No córion, nota-se moderado infiltrado inflamatório mononuclear irregularmente distribuído e glândulas mucosas de contornos irregulares revestidas por epitélio cilíndrico simples, mucossecretor, destituído de atipias. Não há sinais de malignidade no material examinado.

CONCLUSÃO:

1:DIAGNÓSTICO: - LEIOMIOMAS UTERINOS INTRAMURAIS E SUBSEROSO
- ENDOMÉTRIO DE PADRÃO SECRETOR SEM ATIPIAS.

- ADENOMIOSE

2:DIAGNÓSTICO: CERVICITE CRÔNICA COM METAPLASIA ESCAMOSA MADURA DO EPITÉLIO


Leonardo Arruda Martins
DIRETOR TÉCNICO
CRF:3866


João Bosco Breckenfeld
MÉDICO GINECOLOGO
CRM: 22344

Os resultados de exames laboratoriais podem não ser definitivos, devendo ser correlacionados com dados clínicos e epidemiológicos. Somente seu médico deverá interpretá-los.

CNES: 4381912

Nome: DIANA AVELINO DA SILVA

Data de nascimento: 02/10/1986 CPF:

Médico: SAULLO DE ALCÂNTARA MENDES

Posto: LABORATÓRIO MG CENTER MED

Pedido:

Data Atendimento: 28/04/2026

Pág.: 2 de 2

COLONAR.

Material.....: DIVERSOS

Método.....: HISTOLOGIA

Data de coleta: 28/04/2026

Nota: Coleta de amostra não realizada pelo laboratório executor do exame.

Laudo finalizado por: Dr. Pedro Henrique Pizzo - RQE: 30.789 - CRM-SP: 124849

Liberado por...: JOÃO BOSCO BRECKENFELD - CRM 12144

Data de liberação: 26/05/2026 19:45



Leonardo Arruda Martins
DIRETOR TÉCNICO
CRF: 3866



João Bosco Breckenfeld
DIRETOR MÉDICO
CRM: 12144

Os resultados de exames laboratoriais podem não ser definitivos, devendo ser correlacionados com dados clínicos e epidemiológicos. Somente seu médico deverá interpretá-los.

CNES: 4381912