



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO DE FIM DE PRAZO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2510056400100084301

Reclamante/Consumidor(a): REGINA SARA DA SILVA SOUSA, CNPJ/CPF: 054.498.323-89, Endereço: Rua Dezesseis de Agosto - 2270 - Pau-Serrado - Maracanaú - CE - 61912-045, Telefone: (85) 98917-2920, E-mail: .

Reclamado/Fornecedor: TRIPLE PLAY BRASIL PARTICIPACOES S.A., CPF/CNPJ: 23.438.929/0001-00, Endereço: .Email: juridico@alaresinternet.com.br.

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 06 de janeiro de 2026 às 10h00 não logou êxito, devido à ausência injustificada da consumidora acima qualificada..

Certifico que foi aberto o prazo de 2 (dois) dias úteis para manifestação da parte autora justificar o motivo da ausência e consequentemente solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse, porém a reclamante se manteve inerte, tendo o prazo se findado sem manifestação desta.

Dito isto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários com sugestão de arquivamento da lide.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 08 de janeiro de 2026.

Luana de Souza Rodrigues
Conciliadora - 52290
Procon Maracanaú