



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 26.06.0564.001.00023-301

Reclamante: Regina Clea Vieira do Nascimento, **CPF:** 525.395.553-49, **Endereço:** Rua 27 - 378 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-520, **Telefone:** (85) 99173-1489.

Reclamado: RNI NEGOCIOS IMOBILIARIOS S.A., **CNPJ:** 67.010.660/0001-24.

Aos 12 de agosto de 2026 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante a conciliadora **Tayná Moreira Ribeiro**, ausentes a parte reclamante acima qualificada, e o representante da empresa reclamada.

Aberta a audiência, informo que a parte reclamante não compareceu ao ato, mas informou por meio de aplicativo whatsapp que não poderia comparecer por está participando de outra audiência na Defensoria Pública, foi informado a consumidora do prazo para solicitar uma nova audiência.

Informo ainda que a parte reclamada não enviou nenhum representante para o ato, nem pessoalmente nem virtual, mas foi intimada conforme consta nos autos do processo.

Ante o exposto, abre-se o prazo de até 2 dias úteis para que a parte autora se manifeste, bem como solicitar o andamento da lide se for de seu interesse, caso contrário, mantendo-se inerte, orienta-se o arquivamento do presente processo administrativo.

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 12 de agosto de 2026.

Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora Procon Maracanaú

AUSENTE

Regina Clea Vieira do Nascimento (Reclamante)

AUSENTE

RNI NEGOCIOS IMOBILIARIOS S.A (Reclamada)

Regina Clea

Adicionar à lista



12:49

Encaminhada



CamScanner 12-06-2026 12.04.pdf

2 páginas • PDF • 2 MB



12:49

O Procon Maracanaú agradece a sua mensagem. Contudo, não estamos disponíveis no momento, mas responderemos assim que possível.

Nosso Horário de Atendimento é:

Segunda a quinta-feira, das 8h às 16h.

Sexta-feira, das 8h às 14h.

Intervalo de Almoço de 12h às 13h

12:49 ✓

Segue o contrato

12:49

Hoje

Bom dia!

08:29

Olá! Seja bem vindo ao Procon Maracanaú, estamos aqui para ajudar você. Se tiver alguma dúvida, reclamação, denúncia ou precisar de orientação sobre seus direitos como consumidor, não hesite em nos procurar.

Horário de Atendimento

Segunda a quinta-feira, das 8h às 16h.

Sexta-feira, das 8h às 14h.

Intervalo de Almoço de 12h às 13h

Como podemos ajudar?

Obs: este canal é para informações, e todos os processos continuam com abertura presencial!

Obs: Resposta conforme disponibilidade dos atendentes.

08:34 ✓

Sou a Sra Regina Clea Vieira do Nascimento e gostaria de informar que não vou poder comparecer na audiência pois estarei na defensoria pública.

08:35

Neste dia de hoje vou estar presente na defensoria publica às 9:30 .

08:51