



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2605056400100048301,2605056400100048302

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** Ana Lidia Cabral Girão - **CNPJ/CPF:** 005.092.593-83

**Endereço:** Rua Santa Isabel - 1001 - Parque Tijuca - Maracanaú - CE - 61917-120

**Telefone:** (85) 98937-3595

**Procurador(a):** Rosineuma Cabral Rabelo de Lima - **CPNJ/CPF:** 262.699.373-53

**Telefone:** (85) 98937-3595

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:**

BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA

Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos

**Nome Fantasia:**

BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA

Brastemp

**CPF/CNPJ:**

62.058.318/0012-33

59.105.999/0028-04

**Endereço de Correspondência:**

Rua Olympia Semeraro - nº675 - Jardim Santa Emília - São Paulo - SP - 04183-090

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **23/06/2026 às 09:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **LUANA DE SOUZA RODRIGUES**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/wob-vado-hpr>

**Relato:**

A consumidora relata que adquiriu uma geladeira em 27/02/2026, sendo o produto entregue em sua residência na data de 05/03/2026. Após aproximadamente duas semanas de utilização, a consumidora percebeu que o eletrodoméstico apresentava gotejamento constante, bem como a formação excessiva de película de gelo nos alimentos armazenados no freezer.

Ao constatar o agravamento do problema, a consumidora entrou em contato com a empresa reclamada em 13/04/2026. No dia seguinte, 14/04/2026, a empresa Brastemp retornou o contato e orientou a consumidora a acionar a assistência técnica autorizada para a solução da demanda.

Conforme orientado, a consumidora entrou em contato com a assistência técnica autorizada na mesma data, solicitando a realização da manutenção do produto. Em 15/04/2026, foi realizada visita técnica com êxito. Contudo, após a vistoria, não houve retorno quanto à efetiva troca ou manutenção do produto defeituoso.

Diante da ausência de solução para o problema apresentado, a consumidora procurou este Órgão em busca de uma solução eficiente para a demanda.

**Pedido:** Por fim, a consumidora requer o estorno integral do valor pago pelo produto ou, alternativamente, a substituição por um novo produto idêntico ao adquirido.

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 21 de Maio de 2026 .

*Sávio Henrique Jorge de Oliveira*

**SÁVIO HENRIQUE JORGE DE OLIVEIRA - Atendente**

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Recebi a presente notificação nesta data: 21/05/2026

Ass. do consumidor(a): Rosineuma Cabral Rabelo de Lima

PP: Ana Lidia Cabral Girão