



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2507056400100029301

Reclamante/Consumidor(a): MICHELLE RODRIGUES DE MELO, CNPJ/CPF: 025.534.373-66, Endereço: Rua Miguel Alves - 300- APT 202, BLOCO 02 - Centro - Maracanaú - CE - 61900-180, Telefone: (85) 99144-8583, E-mail: michellemelo8289@gmail.com.

Reclamado/Fornecedor: ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE), CPF/CNPJ: 07.047.251/0001-70, Endereço: Rua Padre Valdevino - nº 150 - Joaquim Távora - Fortaleza - CE - 60135-040.

Ao(s) 25 de Setembro de 2025 às 09h00 na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceram o(a) Consumidor(a) Sr(a). MICHELLE RODRIGUES DE MELO, inscrito no CPF sob nº 025.534.373-66 e o(s) Fornecedor(es) ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE), inscrito no CNPJ sob nº 07.047.251/0001-70, representado pelo Sr. Antonio Fabricio Pinto de Almeida, inscrito no CPF sob nº 005.374.073-40. E-MAIL: audienciaspad@detogomes.adv.br

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do fornecedor reclamado ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE), o(a) Sr(a). Antônio Fabricio Pinto de Almeida, este informa que, resposta da aferição medidor (laudo): - selo(s) da tampa do medidor normal(ais). carcaça violada, com marca de cola leitura sentido reverso = 2 kwh. Ensaio de exatidão sentido reverso: cn: 0,24 / ci: 0,34/ cp: 0,31 - todas as anomalias por intervenção, tampa do bloco de terminais faltando.

Dada a palavra ao(a) consumidor(a) reclamante, o(a) Sr(a). MICHELLE RODRIGUES DE MELO, esta reitera os termos da inicial, informa que não possui mais de dois números de inscrição, conforme foi mencionado pelo preposto da reclamada em audiência anterior. Ressalta que, há dois anos, devolveu o imóvel ao banco Caixa Econômica Federal e, na ocasião, solicitou à reclamada a desativação do serviço de energia elétrica. Alega que não concorda com o valor cobrado e, diante da ausência de informações e esclarecimentos sobre sua demanda, afirma que recorrerá às vias judiciais.

A audiência LOGROU ÊXITO, pois tanto o(a) Consumidor(a) quanto o(s) Fornecedor(es) fizeram-se presentes a esta audiência de conciliação.

Neste ato, o(a) representante do fornecedor não apresentou os devidos esclarecimentos, tampouco apresentou documentos comprobatórios referentes à cobrança dos valores que deram origem ao objeto desta demanda, conforme solicitado em audiência anterior pelo(a) consumidor(a).

Ressalto que, durante a audiência, foi questionado ao preposto da reclamada sobre o valor de R\$ 44,43 (quarenta e quatro reais e quarenta e três centavos), referente ao Relatório de Avaliação Técnica de Medidor apresentado no ato, o mesmo informou que o valor não era cobrado. Contudo não foram dados os devidos esclarecimentos

Dito isto, e RESTANDO INFRUTÍFERA a tentativa de acordo entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Cumpré destacar que este órgão poderá apreciar a fundamentação da reclamação do consumidor, para efeito de sua inclusão no Cadastro de Reclamações Fundamentadas, nos termos do art. 44 da Lei nº 8.078/90, prosseguindo o trâmite da presente reclamação, nos termos dos artigos 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a), pelo(a) consumidor(a) e pelo(s) fornecedor(es)

Endereço: Rua 04, Nº 370, Bairro: Jereissati I, Maracanaú - CE, CEP: 61.900-350.
E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5900 / 3521-5901 / 0800 275 1011

Maracanaú, 25 de Setembro de 2025.

Luana de Souza Rodrigues

LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))

Michelle Rodrigues de Melo

MICHELLE RODRIGUES DE MELO (Consumidor(a))

PRESENÇA VIRTUAL

ANTONIO FABRICIO PINTO DE ALMEIDA (Preposto(a))

ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE) (Fornecedor)

