



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**PROCESSO F.A Nº: 25.03.0564.001.00027-301**

**DECISÃO**

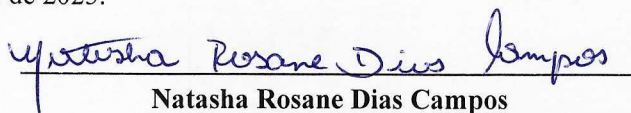
Trata-se de reclamação do(a) consumidor(a) CESARINY DIAS CAMPOS, em face do fornecedor TIM S/A o qual relata a consumidora que a reclamada ofereceu para a autora a troca do seu plano TIM BLACK LIGHT para TIM BLACK C ULTRA, onde seria pago o valor de R\$69,90. Ocorre que ao receber a fatura em novembro de 2024 o valor dobrado foi de R\$169,99, após reclamação junto ao SAC nada foi resolvido, motivo esse que a fez recorrer a este órgão (fls.02 e 03).

Compulsado os autos, verifica-se, que houve acordo entre as partes, conforme termo de audiência às fls.25/26. Diante do exposto, caracteriza-se a presente reclamação como **FUNDAMENTADA/ATENDIDA**.

Faço assim, conclusos os autos, encaminhe-se à Diretora Executiva para análise e determinação com orientação de arquivamento.

Expedientes necessários.

Maracanaú-CE, 04 de junho de 2025.

  
Natasha Rosane Dias Campos

**PROCON Maracanaú**

**DESPACHO**

Considerando que houve **ACORDO ENTRE PARTES**, conforme consta fls.25 e 26. Determino que sejam tomados os procedimentos de praxe para arquivamento da presente reclamação classificando-a como **FUNDAMENTADA/ATENDIDA**. Inscreva-se o nome do(s) fornecedor(es) no cadastro previsto no artigo 44 do Código de Defesa do Consumidor.

Expedientes Necessários.

Cumpra-se.

Maracanaú-CE, 04 de junho de 2025.

  
DANIELA PINHEIRO BEZERRA DE FARIAS

**Diretora Executiva**  
**PROCON Maracanaú**



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**ERRATA**

**ONDE SE LÊ:**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 25.03.0564.001.00027-301

**LEIA-SE:**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 25.03.0564.001.00037-301

Maracanaú/CE, 08 de julho de 2025.

*Antônio José de Vasconcelos Silva*

Antônio **José de Vasconcelos Silva**  
Conciliador Procon Maracanaú