



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.05.0564.001.00033-3

**Data/Hora de Abertura:** 13/05/2026 às 14:16:01

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** SÁVIO HENRIQUE JORGE DE OLIVEIRA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** Weverton Arcanjo Morais

**CPF do Consumidor:** 076.119.453-35

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
VIA SUL AUTO LTDA	VIA SUL AUTO LTDA	54.122.933/0007-76	26.05.0564.001.00033-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Demais Produtos

**Assunto:** Veículos Novos (motos, carros, caminhões)

**Problema:** Não entrega / demora na entrega do produto

**Relato:**

O consumidor relata que, em 30/03/2026, compareceu à empresa reclamada para solicitar a aquisição de um veículo, ocasião em que foi informado de que a entrega ocorreria no prazo de 20 a 25 dias corridos.

Em 30/04/2026, o veículo foi faturado, sendo posteriormente estipulado novo prazo para entrega até o dia 13/05/2026. Na referida data, a empresa reclamada notificou o consumidor para realizar



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

a retirada do veículo. Contudo, ao comparecer ao local, foi informado de que o automóvel ainda não estaria disponível para retirada, em razão de o produto encontrar-se no DETRAN aguardando emplacamento, sob a alegação de que o banco ainda não havia realizado o gravame do veículo.

Entretanto, ao entrar em contato com a instituição financeira responsável, o consumidor foi informado de que todas as pendências relacionadas ao veículo já haviam sido regularizadas, inclusive quanto ao andamento do financiamento. Ainda assim, a empresa reclamada prorrogou novamente o prazo de entrega, inicialmente para o dia 19/05/2026, posteriormente para o dia 20/05/2026, entre outras datas indefinidas, ocasionando sucessivas postergações e gerando incerteza quanto à efetiva entrega do produto adquirido.

**Pedido:**

Diante dos fatos, o consumidor requer a entrega imediata do veículo, bem como esclarecimentos e alinhamento acerca do financiamento contratado.

**TRATATIVAS**

---

13/05/2026 - **Audiência**

**Situação:** Aberta