

F.A N° 25.09 0564.001 00016-301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação

Eu, José Adauto Marques, inscrito no CPF 139.488.063-49, venho por meio deste, solicitar uma cópia integral do meu processo contra o Banco Previsa.

Reclamante: JOSÉ ADAUTO MARQUES

Data: 12 / 01 / 2026

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 12 de JANEIRO de 2026.

PAULO PAULO PEREIRA

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901

Servidor do PROCON

Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

F.A N° 25.09.0564.001.00016 - 30/

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação

Eu, José Adauto Monques, portador do CPF: 139.488.063-49 venho por meio desta manifestação informar uma quebra de acordo. Após audiência realizada no dia 10 de outubro de 2025 com a empresa reclamada, em que ficou acordado o desconto em duas parcelas no valor de R\$ 895,00 cada nos dias 31/11/2025 e 31/12/2025. Contudo, apenas a primeira parcela foi descontada. Na segunda parcela, mesmo com saldo em conta, a empresa reclamada não descontou. Entro em contato para que realize o desconto, mesmo assim não o faziam. No pagamento de janeiro descontou R\$ 232,31, não atendendo nessa solicitação como quitação e conclusão do acordo.

Reclamante: José Adauto Monques

Data: 12 / 01 / 2026

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 12 de JANEIRO de 2026.

Pulo Davi Pessoa

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901

Servidor do PROCON

Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h



Extrato da conta



01/12/2025

Pagamento Beneficio Inss

COMP.11/2025 NB:203.005.411/3-FIM
VAL.30/01/26(1)

R\$ 1.425,46

04/11/2025

Saque Banco 24h
TERMINAL TECBAN-9689

-R\$ 500,00

Saque Banco 24h

TERMINAL TECBAN-9689

-R\$ 30,00

03/11/2025

Pagamento Beneficio Inss

COMP.10/2025 NB:203.005.411/3-FIM
VAL.30/12/25(1)

R\$ 1.425,46

Debito Automatico Crefisa

Débito de Parcelas

Crefisa Sa Credito Financiamento E

-R\$ 895,00

Banco Crefisa S.A.

CNPJ: 61.033.106/0001-86

SAC: 0800 727 4884 | Ouvidoria: 0800 703 6891

Deficientes Auditivos e de Fala
0800 273 3374



Extrato da conta



01/12/2025

Pagamento Beneficio Inss

COMP.11/2025 NB:203.005.411/3-FIM
VAL.30/01/26(1)

R\$ 1.425,46

04/11/2025

Saque Banco 24h
TERMINAL TECBAN-9689

-R\$ 500,00

Saque Banco 24h

TERMINAL TECBAN-9689

-R\$ 30,00

03/11/2025

Pagamento Beneficio Inss

COMP.10/2025 NB:203.005.411/3-FIM
VAL.30/12/25(1)

R\$ 1.425,46

Debito Automatico Crefisa

Débito de Parcelas

Crefisa Sa Credito Financiamento E

-R\$ 895,00

Banco Crefisa S.A.

CNPJ: 61.033.106-0001-86

SAC: 0800 727 4884 | Ouvidoria: 0800 703 8891

Deficientes Auditivos e de Fala
0800 273 3374



Extrato da conta



Últimas movimentações



14/10/2025



12/01/2026

30 dias

60 dias

90 dias

05/01/2026



Saque Banco 24h
TERMINAL TECBAN-9689

-R\$ 1.000,00

02/01/2026



Pagamento Benefício Inss
COMP.12/2025 NB:203.005.411/3-FIM
VAL.27/02/26(1)

R\$ 1.425,46



Debito Automatico Crefisa
Débito de Parcelas
Crefisa Sa Credito Financiamento E

-R\$ 232,31

04/12/2025



Saque Banco 24h
TERMINAL TECBAN-9689

-R\$ 30,00



Saque Banco 24h
TERMINAL TECBAN-9689

-R\$ 500,00



Extrato da conta



Últimas movimentações



14/10/2025



12/01/2026

30 dias

60 dias

90 dias

05/01/2026



Saque Banco 24h
TERMINAL TECBAN-9689

-R\$ 1.000,00

02/01/2026



Pagamento Benefício Inss
COMP.12/2025 NB:203.005.411/3-FIM
VAL.27/02/26(1)

R\$ 1.425,46



Debito Automatico Crefisa
Débito de Parcelas
Crefisa Sa Credito Financiamento E

-R\$ 232,31

04/12/2025



Saque Banco 24h
TERMINAL TECBAN-9689

-R\$ 30,00



Saque Banco 24h
TERMINAL TECBAN-9689

-R\$ 500,00