



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

São Paulo, 12 de Setembro de 2025.

DIEGO ANGELO BARROZO VECCHIO

N.º da FQ 1040783249

FA n.º 80564001000313

Audiência marcada para o dia 18/09/2025 às 09:45h

O Itaú Unibanco, vem em nome de **BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A** - inscrito no CNPJ sob o n.º **60701190000104**, manifestar-se à respeito da reclamação em epígrafe, nos termos do Artigo 44 do Decreto n.º 2.181/1997, pelas razões a seguir:

Primeiramente, agradecemos a oportunidade de analisar a sua solicitação e prestar os esclarecimentos.

Localizamos os seguintes contratos em atraso vinculados ao seu CPF:

4743514020000 / 98040 CARTAO DE CREDITO ITAU, relacionado ao cartão de crédito final, 7987

Para sua análise e decisão, segue as opções disponíveis para renegociação dos contratos, confirmamos que estas são as melhores propostas disponíveis para seus contratos nesta data.

Saldo devedor atual: **R\$ 7.575,67** (atualizado diariamente):

Opção a Vista:

Vencimento em **13/10/2025**

Valor a ser Pago: **R\$ 1.584,57**

Desconto: **79,08%**

Opções de Parcelamento

Data de Vencimento 1ª Parcela: **13/10/2025**

Taxa de Juros: **1,19% a.m**



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

Desconto na Pontualidade: **75,07%**

6 Parcelas de R\$ 313,29

12 Parcelas de R\$ 163,52

24 Parcelas de R\$ 88,39

48 Parcelas de R\$ 50,74

60 Parcelas de R\$ 43,32

Esses valores poderão sofrer atualizações, visto que, o saldo devedor é atualizado diariamente.

Caso aceite nossa proposta, estamos à disposição para atualização dos valores e formalização através Central de Atendimento: 4004 4828 capitais e regiões metropolitanas e 0800 970 4828 demais localidades.

Por fim, informamos que também temos à sua disposição propostas para renegociação atualizadas diariamente em nossos canais de atendimento especializado. Caso prefira, contate-nos:

- Pelo Site: renegociacao.itaubr.com.br/ 24 horas por dia;
- Acessando ao Itaú na internet, app Itaú no celular ou no computador, acessando: Menu > Mais Opções > Renegociação, 24 horas por dia.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter auxiliado com os esclarecimentos prestados. Temos o compromisso com a satisfação dos nossos clientes e trabalhamos de forma contínua na análise das demandas para identificar oportunidades de melhorias em nossos processos, produtos e serviços.

Esclarecidos os fatos, solicitamos a este respeitável Órgão o encerramento desta notificação.

Atenciosamente,

Por esses motivos, requeremos que a reclamação em epígrafe seja arquivada como Não Fundamentada.



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

Nesses termos,
Pede apreciação.

São Paulo, 12 de Setembro de 2025.

Itaú Unibanco S/A

Se precisar de algo, conte com a gente!

Central de Atendimento Correntistas:

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número
| 0800 970 4828 (demais regiões)

Central de Renegociação

4004 1144 (capitais) | 0800 726 1144 (demais regiões)

Central de Atendimento Cartões

3003 3030 (capitais) | 0800 720 3030 (demais regiões)

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaú.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.