



AO PROGRAMA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON

NOTIFICADA:

AMOR SAÚDE MARACANAÚ LTDA – CNPJ 15.575.172/0001-60

CONSUMIDORA:

ALINE SILVA MENDES PALHANO - Nº ATENDIMENTO 2502056400100093301

AOS FATOS:

A paciente **Aline Silva Mendes Palhano** iniciou tratamento ortodôntico nesta clínica na data 13/06/2015 com queixa inicial de Disfunção Temporomandibular – DTM, que é uma alteração que afeta a articulação temporomandibular e os músculos da mastigação, possuindo como principais sintomas dores e ruídos na mandíbula, dentes desgastados, entre outros.

Após a montagem do aparelho a paciente permaneceu cinco meses em tratamento, cessando-o por conta própria e retomando-o em maio de 2016, **após sete meses de ausência**. No dia 30/07/2016 foram solicitadas as extrações dos dentes 15, 25, 35 e 45, sendo realizada a exodontia dos dentes 15 e 25 no mês de agosto e no mês de dezembro a extração dos dentes 35 e 45. Após as extrações, a paciente compareceu à clínica para realização das manutenções ortodônticas apenas nos meses de janeiro, fevereiro, abril, setembro e outubro, **faltando as outras sete manutenções daquele ano**.

Após a última manutenção ortodôntica realizada em outubro de 2017, **Aline Palhano passou mais de três anos sem comparecer a clínica**. O tratamento foi retomado em março de 2021. Na ocasião, tendo em vista a interrupção superior a três anos, foi realizada a remoção do aparelho antigo, realizada nova radiografia panorâmica, montagem de outro aparelho ortodôntico e dado início a novo plano de tratamento. No período de 2021 a 2022, a paciente teve maior frequência no tratamento.

Em 2023 a paciente **Aline Palhano** realizou o total de duas manutenções ortodônticas, **faltando as outras dez manutenções do ano**.

Amor Saúde Maracanaú
CNPJ: 15.575.172/0001-60

Em janeiro de 2024 a paciente retorna a clínica com multiqueixas: mobilidade dentária, espaços não fechados entre os dentes, dentes "tortos", dentre outras. Contudo, devido ao histórico de faltas e abandono do tratamento por períodos que chegaram a ultrapassar três anos, **nota-se que as queixas relatadas pela paciente, foram ocasionadas por consequência do seu não comparecimento as manutenções ortodônticas** e não por falhas relacionadas a clínica.

A ausência nas manutenções ortodônticas, resulta em mobilidade dentária, na impossibilidade e fechar espaços entre os dentes, na impossibilidade de tratar queixas de DTM, dentre inúmeros outros problemas como a formação de cáries e retração gengival.

É substancial afirmar que o tratamento ortodôntico possui como premissa, para que seja efetivo, a realização de manutenções mensais, o que, conforme pode ser evidenciado no prontuário da paciente (em anexo), não ocorreu, impossibilitando a execução do plano de tratamento e seu devido avanço. Verifica-se que a falta de compromisso da paciente com o seu tratamento culminou ao não êxito do mesmo.

Desse modo, mediante o exposto, **não temos proposta de acordo** à Sra. **Aline Palhano**, já que, diante dos fatos, não houve falha da parte da clínica para com a mesma.

Sem mais esclarecimentos, permanecemos a total disposição.

Maracanau, 31 de janeiro de 2025.

Amor Saúde Maracanaú
CNPJ: 15.575.172/0001-60

PRONTUÁRIO ODONTOLÓGICO

Informações do Paciente

Nome: ALINE SILVA MENDES PALHANO
RG: 9901001897
CPF: 876.016.213-91
Nascimento: 13/01/1981
Sexo: Feminino
Naturalidade:
Nacionalidade:
Estado Civil:
Profissão:
Telefone: 85-8933-8811 /
Email: ALINE@GMAIL.COM
Endereço Residencial: RUA NOSSA SENHORA DE NAZARE 01, 01 - PAJUÇARA - Maracanaú - CE - CEP: 61900000
Indicado por:
Convênio: Dental Vidas 100%

Anamnese

Respondida em 13/01/2024 às 09:19:56

- 1 - Qual o motivo da consulta?
R: NÃO -
- 2 - Sofre de alguma doença, ou algum problema de saúde? Se SIM, qual(is)?
R: NÃO -
- 3 - Está fazendo uso de alguma medicação? Se SIM, qual(is)?
R: NÃO -
- 4 - Já teve ou tem alguma alergia? Se SIM, qual(is)?
R: NÃO -
- 5 - Teve problemas com anestesia?
R: NÃO -
- 6 - Sofre de problemas cardíacos?
R: NÃO -



7 - Tem diabetes?
R: NÃO -

8 - Possui algum hábito? Se sim, qual(is)?
R: NÃO -

9 - Outras informações:
R: NÃO -

Profissionais que atenderam

Nome: Dra Eline Freire Roque RG: 2002009125	CRO: CE/CD 7329 CPF: 026.014.533-54	Telefone: 85-8694-0729 / Email:
Nome: DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA RG: 4009099615	CRO: CE-CD-6648 CPF: 024.401.443-47	Telefone: 85-9137-5525 / Email:
Nome: Dra Lia Aragão Bezerra RG:	CRO: CRO 7346 CPF:	Telefone: / Email:
Nome: Dra alexandrina mouro da silva neta RG:	CRO: 5679 CPF: 634.619.863-72	Telefone: / Email:
Nome: Dr Antonio Silva Neto Segundo RG:	CRO: CE 10331 CPF:	Telefone: 85-9968-1379 / Email: antoniosn2@hotmail.com
Nome: Dra Ana Beatriz Ferreira Paes G RG:	CRO: 12111 CPF:	Telefone: / Email:
Nome: Dra Rayssa Silveira RG:	CRO: 14036 CPF:	Telefone: / Email:
Nome: Dr Daniel Bento B. Brito RG:	CRO: 16726 CPF:	Telefone: / Email:

Tratamentos Realizados



DATA	OBSERVAÇÃO	PRESTADOR
13/06/2015	sup: montagem - queixa DTM	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
25/07/2015	sup: cb 26 + 16aço	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
26/09/2015	SUP CB 16 X 16 AÇO / INF 16X22 JUSTOS	Fin Cristiane Brandao
24/10/2015	sup: 18aço e inf: montagem 34 ao 44 12niti ----exercícios de abertura e fechamento com língua no céu da boca.	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
21/11/2015	sup: 20aço e inf: 14niti --- fez exercícios e sentiu espasmos, continuar exercícios mens frequentemente e compressa quente se cansar.	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
14/05/2016	sup: mant e inf: 16aço --- reavaliar planejamneto	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
30/07/2016	sup: removi fio p fazer rest e inf: mant -- solicitei exo do 15 25 35 e 45 ---	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
27/08/2016	col do 24 e fio 20 niti fez a exo do 15 e 25 e inf: mant	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
10/11/2016	Paciente tem 2 exo para fazer e disse que ainda nao conseguiu	Maracanau / Anne Souza
17/12/2016	sup: mnat e inf: mant - não fez a exo ainda	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
28/12/2016	liguei 2x desligado	Allan Sales
07/01/2017	sup: retraçao 16x22 e corrente 16 13 e 23 26 e inf: 18 corrente 36 33 e 46 43	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
18/02/2017	sup: corretne e inf: corretne lado esq e não coloquei lado direito mobilidade	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
22/04/2017	recoloquei banda do 46 e 18niti e sup: retração corrente	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
15/09/2017	mant aço sup e inf (prox colocar au inf passivo e distalzar os prés)	Dr Sandro Dias Rocha Mendes Carneiro
14/10/2017	aço sup e inf	Dr Sandro Dias Rocha Mendes Carneiro
04/03/2021	Encaminhado para orto	Dra Raíssa Maria Alencar Xerez
05/03/2021	remoção de todas as resinas e braquetes antigos)	Dr Sandro Dias Rocha Mendes Carneiro
09/03/2021	motnagme 6 a 6	Dr Sandro Dias Rocha Mendes Carneiro
09/03/2021	.	Dr Sandro Dias Rocha Mendes Carneiro
22/03/2021	cd chegou	Rec Ana Tercia Sousa Silva
17/04/2021	colagem inf	Dra. Erica Moreira dos Santos
20/04/2021	recol inf(foto com defeito)	Dra. Erica Moreira dos Santos



DATA	OBSERVAÇÃO	PRESTADOR
30/04/2021	.	Dr Sandro Dias Rocha Mendes Carneiro
15/05/2021	recol 43	Dra. Erica Moreira dos Santos
12/06/2021	recol 32,col 36	Dra. Erica Moreira dos Santos
10/07/2021	0.18 aço sup, corrente inferior para abrir espaço	Dra. Erica Moreira dos Santos
14/08/2021	rb 32,42,0.14 niti	Dra. Erica Moreira dos Santos
11/09/2021	corrente 34	Dra. Erica Moreira dos Santos
14/10/2021	limpeza e mantive mecanica	Dra. Erica Moreira dos Santos
18/11/2021	mantive mecanica	Dra. Erica Moreira dos Santos
17/12/2021	binário no 33	Dr Sandro Dias Rocha Mendes Carneiro
03/02/2022	rb 32,31,42,41	Dra. Erica Moreira dos Santos
03/03/2022	corrente gito 33	Dra. Erica Moreira dos Santos
07/04/2022	giro 33	Dra. Erica Moreira dos Santos
05/05/2022		Dra. Erica Moreira dos Santos
09/06/2022	rb 42	Dra. Erica Moreira dos Santos
07/07/2022	rest 44v, corrente 43	Dra. Erica Moreira dos Santos
19/08/2022	coalem no 33	Coor Gizelly Pereira Lopes
29/09/2022	rb 43	Dra. Erica Moreira dos Santos
23/12/2022	recolagem do dente 44 e fio 16x22 e 020 inferior	Dra Ana Beatriz Ferreira Paes G
23/12/2022	raspagem completa	Dra Ana Beatriz Ferreira Paes G
27/01/2023	fio niti 16x22 superior e colagem tubo 46 e fio 0,18 inferior para na proxima manut, mesialisar 46	Dra Ana Beatriz Ferreira Paes G
25/03/2023	recolagem 21 e 42. fio de aço 0,18 superior e infeior. OBS: dente 32 com mobilidade.	Dra Ana Beatriz Ferreira Paes G
06/12/2023	mensagem enviada	Coor Gizelly Pereira Lopes



INTERVENÇÃO	REGIÃO	DATA	VALOR	RESPONSÁVEL
Manutenção de Aparelho Fixo Metal	Todos	22/04/2017	60.00	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
Manutenção de Aparelho Fixo Metal	Todos	15/09/2017	60.00	Dr Sandro Dias Rocha Mendes Carneiro
Manutenção de Aparelho Fixo Metal	Todos	14/10/2017	60.00	Dr Sandro Dias Rocha Mendes Carneiro
DATA	OBSERVAÇÃO			
13/06/2015	sup: montagem - queixa DTM			
25/07/2015	sup: cb 26 + 16aço			
26/09/2015	SUP CB 16 X 16 AÇO / INF 16X22 JUSTOS			
24/10/2015	sup: 18aço e inf: montagem 34 ao 44 12niti ----exercícios de abertura e fechamento com lingua no céu da boca.			
21/11/2015	sup: 20aço e inf: 14niti --- fez exercícios e sentiu espamos, continuar exercícios mens frequentemente e compressa quente se cansar.			
27/08/2016	col do 24 e fio 20 niti fez a exo do 15 e 25 e inf: mant			
10/11/2016	Paciente tem 2 exo para fazer e disse que ainda nao conseguiu			
17/12/2016	sup: mnat e inf: mant - não fez a exo ainda			
07/01/2017	sup: retração 16x22 e corrente 16 13 e 23 26 e inf: 18 corrente 36 33 e 46 43			
18/02/2017	sup: corrette e inf: corrette lado esq e não coloquei lado direito mobilidade			
22/04/2017	recoloquei banda do 46 e 18niti e sup: retração corrente			
15/09/2017	mant aço sup e inf (prox colocar au inf passivo e distalizar os prés)			
14/10/2017	aço sup e inf			

Iniciado em: 05/05/2015

Especialidade: Clínica Geral
 Valor Total: 123.13
 Cirurgião Responsável: Dra Eline Freire Roque
 Convênio: Cartão de Todos
 Período: 05/05/2015 a 05/05/2015
 Unidade: AmorSaúde Maracanaú

INTERVENÇÃO	REGIÃO	DATA	VALOR	RESPONSÁVEL
Restauração em Resina Fotopolimerizável - 2 Face	11DL	05/05/2015	32.67	Dra Eline Freire Roque
Restauração em Resina Fotopolimerizável - 3 Face	12VML	05/05/2015	36.31	Dra Eline Freire Roque
Raspagem Supra-Gengival	41 31	05/05/2015	54.60	Dra Eline Freire Roque
DATA	OBSERVAÇÃO			

Observações Gerais



Iniciado em: 28/12/2016

Especialidade: Clínica Geral
 Valor Total: 80.00
 Cirurgião Responsável: Dra Eline Freire Roque
 Convênio: Cartão de Todos
 Período: 28/12/2016 a 28/12/2016
 Unidade: AmorSaúde Maracanaú

INTERVENÇÃO	REGIÃO	DATA	VALOR	RESPONSÁVEL
Exodontia Simples Posterior	35	28/12/2016	40.00	Dra Eline Freire Roque
Exodontia Simples Posterior	45	28/12/2016	40.00	Dra Eline Freire Roque
DATA	OBSERVAÇÃO			
28/12/2016	liguei 2x desligado			

Iniciado em: 30/07/2016

Especialidade: Clínica Geral
 Valor Total: 46.00
 Cirurgião Responsável: Dra Lia Aragão Bezerra
 Convênio: Cartão de Todos
 Período: 30/07/2016 a 22/08/2016
 Unidade: AmorSaúde Maracanaú

INTERVENÇÃO	REGIÃO	DATA	VALOR	RESPONSÁVEL
Restauração em Resina Fotopolimerizável - 3 Face	21DVL	22/08/2016	46.00	Dra Lia Aragão Bezerra
DATA	OBSERVAÇÃO			
30/07/2016	sup: removi fio p fazer rest e inf: mant -- solicitei exo do 15 25 35 e 45 ---			

Iniciado em: 13/06/2015

Especialidade: Ortodontia
 Valor Total: 2160.00
 Cirurgião Responsável: DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
 Convênio: Cartão de Todos
 Período: 13/06/2015 a 19/04/2018
 Unidade: AmorSaúde Maracanaú

INTERVENÇÃO	REGIÃO	DATA	VALOR	RESPONSÁVEL
Manutenção de Aparelho Fixo Metal	Todos	13/06/2015	60.00	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
Manutenção de Aparelho Fixo Metal	Todos	25/07/2015	60.00	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
Manutenção de Aparelho Fixo Metal	Todos	26/09/2015	60.00	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
Manutenção de Aparelho Fixo Metal	Todos	24/10/2015	60.00	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
Manutenção de Aparelho Fixo Metal	Todos	21/11/2015	56.40	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
Manutenção de Aparelho Fixo Metal	Todos	07/01/2017	60.00	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
Manutenção de Aparelho Fixo Metal	Todos	14/05/2016	60.00	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
Manutenção de Aparelho Fixo Metal	Todos	30/07/2016	60.00	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
Manutenção de Aparelho Fixo Metal	Todos	27/08/2016	60.00	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
Manutenção de Aparelho Fixo Metal	Todos	17/12/2016	60.00	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA
Manutenção de Aparelho Fixo Metal	Todos	18/02/2017	60.00	DRª SARAH NASCIMENTO HOLANDA



INTERVENÇÃO	REGIÃO	DATA	VALOR	RESPONSÁVEL
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	19/08/2022	57.00	Dr Sandro Dias Rocha Mendes Carneiro
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	29/09/2022	57.00	Dra. Erica Moreira dos Santos
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	31/10/2022	57.00	Dra Ana Beatriz Ferreira Paes G
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	25/11/2022	57.00	Dra Ana Beatriz Ferreira Paes G
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	27/01/2023	57.00	Dra Ana Beatriz Ferreira Paes G
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	25/03/2023	57.00	Dra Ana Beatriz Ferreira Paes G
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	28/04/2023	57.00	Dr Matheus Dias De Castro Ribeiro
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	28/04/2023	57.00	Dr Matheus Dias De Castro Ribeiro
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	29/07/2023	57.00	Dra Maria Mayara Nascimento B.
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	13/01/2024	57.00	Dra Aline Juvita Lima Ferreira
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	13/01/2024	57.00	Dra Aline Juvita Lima Ferreira
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	13/01/2024	57.00	Dra Aline Juvita Lima Ferreira
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	11/03/2024	57.00	Dra Maria Mirla Eufrazio Matos
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	20/04/2024	57.00	Dra Maria Mirla Eufrazio Matos
OBSERVAÇÃO				
05/03/2021	remoção de todas as resinas e braquetes antigos)			
09/03/2021	motnagme 6 a 6			
17/04/2021	colagem inf			
15/05/2021	recol 43			
12/06/2021	recol 32,col 36			
14/08/2021	rb 32,42,0.14 niti			
11/09/2021	corrente 34			
14/10/2021	limpeza e mantive mecaniva			
18/11/2021	mantive mecanica			
17/12/2021	binário no 33			
03/02/2022	rb 32,31,42,41			
09/06/2022	rb 42			
07/07/2022	rest 44v, corrente 43			
19/08/2022	coalem no 33			
29/09/2022	rb 43			
23/12/2022	recolagem do dente 44 e fio 16x22 e 020 inferior			
23/12/2022	raspagem completa			
27/01/2023	fio niti 16x22 superior e colagem tubo 46 e fio 0,18 inferior para na proxima manut, mesialisar 46			
13/01/2024	paciente poliqueixosa, com espaço inferior apos exodontia, queixou-se da rotatividade de de profissionais, observe dentes inferiores com mobilidade, não faço manutenção no arco inferior, oriento que deve realizar higienização em casa e também raspagem. sup niti 018, paciente fez novo kit, aguardando chegar.			

INTERVENÇÃO	REGIÃO	DATA	VALOR	RESPONSÁVEL
Limpeza Completa (Profí/Ultrassom/Raspagem)	Todos	23/12/2022	56.88	Dra Ana Beatriz Ferreira Paes G
Diagnóstico (Definição do Tratamento c/ Rx, Triagem, Encaminhamentos Necessários)	Todos	23/12/2022	13.14	Dra Ana Beatriz Ferreira Paes G
DATA	OBSERVAÇÃO			

Iniciado em: 14/10/2021

Especialidade: Clínica Geral
Valor Total: 70.00
Cirurgião Responsável: Dra alexandrina moura da silva neta
Convênio: Cartão de Todos
Período: 14/10/2021 a 14/10/2021
Unidade: AmorSaúde Maracanaú

INTERVENÇÃO	REGIÃO	DATA	VALOR	RESPONSÁVEL
Limpeza Completa (Profí/Ultrassom/Raspagem)	Todos	14/10/2021	70.00	Dra. Erica Moreira dos Santos
DATA	OBSERVAÇÃO			

Iniciado em: 04/03/2021

Especialidade: Ortodontia
Valor Total: 2052.00
Cirurgião Responsável: Dra. Erica Moreira dos Santos
Convênio: Dental Vidas 100%
Período: 04/03/2021 a
Unidade: AmorSaúde Maracanaú

INTERVENÇÃO	REGIÃO	DATA	VALOR	RESPONSÁVEL
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	05/03/2021	57.00	Dr Sandro Dias Rocha Mendes Carneiro
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	17/04/2021	57.00	Dra. Erica Moreira dos Santos
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	15/05/2021	57.00	Dra. Erica Moreira dos Santos
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	12/06/2021	57.00	Dra. Erica Moreira dos Santos
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	10/07/2021	57.00	Dra. Erica Moreira dos Santos
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	14/08/2021	57.00	Dra. Erica Moreira dos Santos
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	11/09/2021	57.00	Dra. Erica Moreira dos Santos
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	14/10/2021	57.00	Dra. Erica Moreira dos Santos
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	18/11/2021	57.00	Dra. Erica Moreira dos Santos
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	17/12/2021	57.00	Dr Sandro Dias Rocha Mendes Carneiro
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	03/02/2022	57.00	Dra. Erica Moreira dos Santos
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	03/03/2022	57.00	Dra. Erica Moreira dos Santos
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	07/04/2022	57.00	Dra. Erica Moreira dos Santos
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	07/04/2022	57.00	Dra. Erica Moreira dos Santos
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	09/06/2022	57.00	Dra. Erica Moreira dos Santos
Manutenção Aparelho Fixo - Metal	Todos	07/07/2022	57.00	Dra. Erica Moreira dos Santos

Iniciado em: 28/06/2024

Especialidade: Clínica Geral
Valor Total: 0.00
Cirurgião Responsável: Dr Antonio Silva Neto Segundo
Convênio: Cartão de Todos
Período: 28/06/2024 a 28/06/2024
Unidade: AmorSaúde Maracanaú

INTERVENÇÃO	REGIÃO	DATA	VALOR	RESPONSÁVEL
Limpeza Bonificada	Todos	28/06/2024	0.00	Dra Amanda De Menezes Porto
DATA	OBSERVAÇÃO			

Iniciado em: 08/04/2024

Especialidade: Clínica Geral
Valor Total: 56.37
Cirurgião Responsável: Dr Daniel Bento B. Brito
Convênio: Dental Vidas 100%
Período: 08/04/2024 a 01/12/2024
Unidade: AmorSaúde Maracanaú

INTERVENÇÃO	REGIÃO	DATA	VALOR	RESPONSÁVEL
Consulta Inicial Odontológica	Todos	20/04/2024	0.11	Dr Daniel Bento B. Brito
Raspagem Supragengival	Todos	20/07/2024	0.00	Dra Bruna Abreu Sampaio
DATA	OBSERVAÇÃO			
20/04/2024	PACIENTE COM MOBILIDADE DENTÁRIA/ INDICADO IMPLANTES			
20/04/2024	PACIENTE RECLAMA DE DENTES QUE FORAM EXTRAIDOS E NÃO FOI FECHADO O ESPAÇO			
17/05/2024	NÃO É PRA LIGAR!! NÃO CONFIRMAR!!!! (CASO EM PROCESSO DE RESOLUÇÃO PELA COORDENAÇÃO)			
13/06/2024	KIT EMAIL			
13/06/2024	KIT EMAIL			

Iniciado em: 13/01/2024

Especialidade: Clínica Geral
Valor Total: 132.00
Cirurgião Responsável: Dra Rayssa Silveira
Convênio: Cartão de Todos
Período: 13/01/2024 a 13/01/2024
Unidade: AmorSaúde Maracanaú

INTERVENÇÃO	REGIÃO	DATA	VALOR	RESPONSÁVEL
Limpeza Completa (Prof/Ultrassom/Raspagem)	Todos	13/01/2024	64.00	Dr Guilherme Hugo Alves A.
Raspagem Supragengival	Todos	13/01/2024	29.00	Dr Guilherme Hugo Alves A.
Aplicação Topica de Flúor	Todos	13/01/2024	39.00	Dr Guilherme Hugo Alves A.
DATA	OBSERVAÇÃO			

Iniciado em: 23/12/2022

Especialidade: Clínica Geral
Valor Total: 70.00
Cirurgião Responsável: Dra Ana Beatriz Ferreira Paes G
Convênio: Cartão de Todos
Período: 23/12/2022 a 23/12/2022
Unidade: AmorSaúde Maracanaú



DATA	OBSERVAÇÃO	PRESTADOR
13/01/2024	paciente poliquelxosa, com espaço inferior apos exodontia, queixou-se da rotatividade de de profissionais, observo dentes inferiores com mobilidade, não faço manutenção no arco inferior, oriento que deve realizar higienização em casa e também raspagem. sup niti 018, paciente fez novo kit, aguardando chegar.	Dra Aline Juvita Lima Ferreira
09/03/2024	OK	Dra Ana Larissa Soares De Freitas Santos
20/04/2024	PACIENTE COM MOBILIDADE DENTÁRIA/ INDICADO IMPLANTES	Dra Maria Mirla Eufrasio Matos
20/04/2024	PACIENTE RECLAMA DE DENTES QUE FORAM EXTRAIDOS E NÃO FOI FECHADO O ESPAÇO	Dra Maria Mirla Eufrasio Matos
17/05/2024	NÃO É PRA LIGAR!! NÃO CONFIRMAR!!!! (CASO EM PROCESSO DE RESOLUÇÃO PELA COORDENAÇÃO)	Rec Milene Mendes
13/06/2024	KIT EMAIL	Rec Milene Mendes
13/06/2024	KIT EMAIL	Rec Milene Mendes
28/06/2024		Dra Amanda De Menezes Porto
20/07/2024		Dra Leticia Noronha Verissimo

Paciente: ALINE SILVA MENDES PALHANO
CPF: 876.016.213-91

Dentista:
CRO:

