



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2504056400100021301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): CELIA LIMA DE FREITAS ARAUJO - CNPJ/CPF: 485.399.703-25

Endereço: Rua 51 - 652 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61901-130

Telefone: (85) 98770-0254

E-mail:

Procurador(a): - CPNJ/CPF:

Telefone:

E-mail:

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: LOCK LASER 03 LTDA

Nome Fantasia: LASER ESTETICA GENERAL SAMPAIO LTDA

CPF/CNPJ: 41.651.377/0001-98

Endereço de Correspondência:

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **06/05/2025 às 09:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **ANTONIO JOSÉ DE VASCONCELOS SILVA**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/dtr-zysa-nbo>

Relato:

Relata a consumidora que em março de 2025 contratou um serviço da reclamada clinica de estética, pagou à vista o valor de R\$ 1.300,00 (MIL E TREZENTOS REAIS) referente a um pacote de botox full face, porém a mesma foi informada que os resultados apareceriam após 15 dias, porém já se passou tal prazo e a mesma não notou nenhuma mudança. Foi solicitado pela gerente da agência, a consumidora se dirigir até o SAC em Fortaleza, para ela resolver sua situação, porém só lhe foi pedido que preenchesse uma ficha de solicitação de cancelamento de



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

tratamento na agência onde o tratamento foi realizado, porém a mesma não o fez, preferindo se dirigir até a sede deste órgão para buscar uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, a consumidora requer o reembolso integral do valor de R\$1.300,00 (MIL E TREZENTOS REAIS).

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 07 de Abril de 2025 .

PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 07/04/2025

Ass. do consumidor(a): CELIA LIMA DE FREITAS ARAUJO

CELIA LIMA DE FREITAS ARAUJO