



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.07.0564.001.00050-3

Data/Hora de Abertura: 15/07/2025 às 12:04:11

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: BENEDITO SOUSA ROCHA

CPF do Consumidor: 318.595.773-34

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.07.0564.001.00050-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Água e Esgoto

Problema: Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

Relato:

O consumidor, portador do número de cliente 11896213, relatou que identificou um consumo elevado de água em sua residência, apesar de morar sozinho e adotar medidas de economia. Informou que não possui máquina de lavar roupas, tampouco sistema de esgoto, o que reforça sua dúvida quanto ao volume registrado em suas faturas.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

O consumidor procurou a Cagece para verificar a existência de vazamentos, porém, após análise técnica, não foi constatado nenhum problema ou vazamento que justifique o aumento no consumo.

Diante disso, o consumidor buscou o Procon para intermediar a questão.

Pedido: O refaturamento das faturas, pois não reconhece os valores cobrados, entendendo que não corresponderiam ao seu consumo real.

TRATATIVAS

15/07/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta