



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2507056400100051301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): FRANCISCO FABIO RODRIGUES GOMES - **CNPJ/CPF:** 167.306.073-00

Endereço: Rua São Lucas - 54, CASA A - Pajuçara - Maracanaú - CE - 61932-035

Telefone: (85) 99602-9362

E-mail: albanizabatista100@gmail.com

Procurador(a): ALBANIZA BATISTA LEITE GOMES - **CPNJ/CPF:** 367.360.743-04

Telefone: (85) 99602-9362

E-mail:

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: Banco Agibank S.A.

Nome Fantasia: Banco Agibank (Agiplan)

CPF/CNPJ: 10.664.513/0001-50

Endereço de Correspondência: Rua Mostardeiro - N° 266 - Moinhos de Vento - Porto Alegre - RS - 90430-000

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **18/08/2025 às 11:15** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **NATASHA ROSANE DIAS CAMPOS**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/wfz-qoqh-swk>

Relato:

A procuradora do reclamante, aposentado por idade e recebedor de benefício previdenciário por meio do Banco Agibank, relata que o assistido vem sofrendo descontos mensais em seu benefício do INSS. Ao analisar o extrato de pagamentos, foi identificado que existem diversos contratos ativos junto ao referido banco, tais como RMC (Reserva de Margem Consignável), RCC (Refinanciamento de Crédito Consignado) e empréstimos consignados.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

A procuradora demonstra preocupação, uma vez que o valor líquido recebido pelo reclamante é muito reduzido há bastante tempo, o que compromete significativamente sua subsistência. Considerando que os descontos são contínuos e sem previsão clara de término, busca-se compreender a origem e a legalidade desses contratos, tendo em vista que o aposentado não possui pleno conhecimento sobre como foram firmados tais acordos.

Dessa forma, a procuradora recorre ao Procon para intermediação, requerendo, em nome do consumidor, os esclarecimentos por parte do Banco Agibank.

Pedido:

- **Cópia integral de todos os contratos firmados;**
- **Datas de início e término de cada contrato;**
- **Condições contratuais, valores financiados, taxas de juros aplicadas e prazos de pagamento;**
- **Qualquer outra informação pertinente aos descontos efetuados no benefício do INSS.**

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 28 de Julho de 2025 .

PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 28/07/2025

Ass. do consumidor(a): _____

FRANCISCO FABIO RODRIGUES GOMES