



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2605056400100052302,2605056400100052301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): Bráulio Braga Alves - **CNPJ/CPF:** 039.976.033-40

Endereço: Rua Santos Dumont - 163 - Pajuçara - Maracanaú - CE - 61932-660

Telefone: (85) 99635-8763

E-mail: brauliobrag@gmail.com

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social:

IMPERIO MOVEIS E ELETRO S.A

Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos

Nome Fantasia:

IMPERIO MOVEIS E ELETRO S.A

Brastemp

CPF/CNPJ:

27.936.211/0051-56

59.105.999/0028-04

Endereço de Correspondência:

Rua João de Alencar - 113, LOJA 01 SHOP PITAGUARY - Centro - Maracanaú - CE - 61900-150

Rua Olympia Semeraro - nº675 - Jardim Santa Emília - São Paulo - SP - 04183-090

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **24/06/2026 às 09:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **LUANA DE SOUZA RODRIGUES**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/jfr-jweb-fru>

Relato:

Relata o consumidor que, em 30/11, adquiriu um refrigerador Brastemp junto à reclamada, efetuando o pagamento do valor total de R\$ 4.431,46 (quatro mil, quatrocentos e trinta e um reais e quarenta e seis centavos). A previsão de entrega do produto estava estipulada para o dia 31/12/2025.

Entretanto, em 18/12, a reclamada entrou em contato com o consumidor informando que a compra seria cancelada, sob a alegação de suposto erro de comunicação entre a reclamada e a fabricante, bem como da indisponibilidade do produto. Na ocasião, foi oferecida a substituição por outro modelo ou o estorno do valor pago, propostas que foram recusadas pelo consumidor.

Contudo, no dia 05/01/2026, o produto foi entregue na residência do consumidor. Todavia, no ato da entrega, o consumidor constatou a existência de diversos defeitos no refrigerador, dentre eles falha na refrigeração e prateleiras quebradas. Em razão disso, acionou a assistência autorizada, sendo emitido laudo técnico acerca dos problemas apresentados.

O consumidor relata ainda que a fabricante ofereceu outros modelos de refrigerador, porém incompatíveis com o produto originalmente adquirido.

Informa, por fim, que, após inúmeras tentativas de solucionar a demanda junto à fabricante e à fornecedora, sem êxito, tendo em vista que ambas transferem entre si a responsabilidade pelo problema, decidiu comparecer à sede deste órgão em busca de solução para o caso.

Pedido: Diante do exposto, o consumidor requer a substituição do produto por outro igual ou superior ao originalmente adquirido.

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 21 de Maio de 2026 .

PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES - Atendente

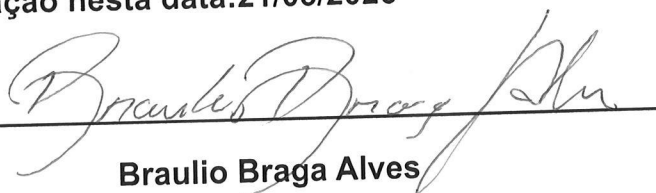


GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 21/05/2026

Ass. do consumidor(a):


Bráulio Braga Alves