

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR --
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00055-3**Data/Hora de Abertura:** 13/02/2025 às 10:17:27**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** FABIANA SOUSA DE AMORIM**CPF do Consumidor:** 015.974.983-27**Nome do Procurador:** FABIOLA SOUSA DE AMORIM**CPF do Procurador:** 001.644.233-46**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Maracanaú (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	25.02.0564.001.00055-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Energia Elétrica**Problema:** Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados**Relato:**

Relata e demonstra a procuradora, que suas faturas vieram com valores altos, para uma casa onde moram 2 (Duas) pessoas, ela questionou a empresa, porém não obteve sucesso. Ela ressalta que a fiação é nova, e o medidor já é antigo. Para buscar solucionar a situação ela procurou a sede deste órgão na busca de tratativa eficaz.