



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2511056400100025301

Reclamante/Consumidor(a): FRANCISCO JOSÉ FILHO , CNPJ/CPF: 166.940.403-00 , Endereço: Rua 114D - 1343 - Acaracuzinho - Maracanaú - CE - 61920-610 , Telefone: (85) 99294-1020 , E-mail: .

Reclamado/Fornecedor: Zurich Minas Brasil Seguros S/A , CPF/CNPJ: 17.197.385/0001-21 , Endereço: Avenida Getúlio Vargas - 5º andar - 1420 - Savassi - Belo Horizonte - MG - 30112-021 .

Ao(s) 16 de dezembro de 2025 às 09h00 na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350 , perante a conciliadora LUANA DE SOUZA RODRIGUES, não compareceram o Consumidor o Sr. FRANCISCO JOSÉ FILHO, inscrito no CPF sob nº 166.940.403-00 e o Fornecedor Zurich Minas Brasil Seguros S/A, inscrito no CNPJ sob nº 17.197.385/0001-21.

A audiência NÃO LOGROU ÉXITO, pois o Consumidor, o Sr. FRANCISCO JOSÉ FILHO, não compareceu a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para este dia. Cabe ressaltar ainda, que o Fornecedor Zurich Minas Brasil Seguros S/A, também não compareceu a esta audiência.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 09h00 e o segundo às 09h10.

Dito isto, abre-se o prazo de **2 (dois) dias úteis** para que o(a) Consumidor(a) se manifeste e solicite o andamento do presente Processo Administrativo, caso contrário, mantendo-se inerte o(a) Reclamante, orienta-se o arquivamento do feito.

Cumpre destacar que este órgão poderá apreciar a fundamentação da reclamação do consumidor, para efeito de sua inclusão no Cadastro de Reclamações Fundamentadas, nos termos do art. 44 da Lei nº 8.078/90, prosseguindo o trâmite da presente reclamação, nos termos dos artigos 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a).

Maracanaú/CE, 16 de dezembro de 2025.

LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))

Ausente
FRANCISCO JOSÉ FILHO (Consumidor(a))

Ausente
(Preposto(a))
Zurich Minas Brasil Seguros S/A (Fornecedor)