



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.05.0564.001.00013-3

**Data/Hora de Abertura:** 05/05/2026 às 11:58:30

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** ANTONIO JANDSON SOUSA DA SILVA

**CPF do Consumidor:** 045.205.763-93

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
GR CAPAS	GABRIEL DE SOUSA RODRIGUES 61807509397	40.025.238/0001-96	26.05.0564.001.00013-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Demais Serviços

**Assunto:** Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)

**Problema:** Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa

**Relato:**

O consumidor relata que deixou seu veículo em estabelecimento comercial denominado GR Capotaria, localizado no município de Fortaleza/CE, com a finalidade de realização de serviço de revestimento de bancos e estofados, mediante o pagamento do valor de R\$ 1.100,00 (mil e cem reais).



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Aduz que o fornecedor assumiu o compromisso de concluir o serviço no prazo de 24 (vinte e quatro) horas. Contudo, o prazo não foi cumprido, sendo posteriormente justificado pelo responsável do estabelecimento que a demora decorreria de serviços de costura.

Informa que, diante da mora na prestação do serviço e da necessidade de utilização do veículo, retirou o automóvel do estabelecimento antes da conclusão, inclusive sem os bancos, mediante ajuste de retorno posterior para finalização do serviço.

Relata que, após retornar com o veículo, transcorrido o prazo aproximado de 20 (vinte) dias, novamente não houve a conclusão do serviço, motivo pelo qual decidiu não mais prosseguir com a contratação.

Sustenta que requereu a restituição dos valores pagos, tendo o fornecedor se comprometido a realizar o estorno. Entretanto, até a presente data, não houve a devolução da quantia, configurando descumprimento da obrigação assumida. Dessa forma buscou o Procon na busca de intermediação.

**Pedido: Requer a restituição do valor pago.**

**TRATATIVAS**

---

05/05/2026 - **Audiência**

**Situação:** Aberta