



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 25.10.0564.001.00046-3

**Data/Hora de Abertura:** 13/10/2025 às 15:01:01

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** JOSÉ ALMIR OLIVEIRA

**CPF do Consumidor:** 039.930.523-82

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

| <b>Nome Fantasia</b> | <b>Razão Social</b>                                | <b>CNPJ/CPF</b>    | <b>Número de Atendimento</b> |
|----------------------|----------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|
| FIT SOLAR            | FIT SOLAR<br>ENERGY<br>COMERCIO E<br>SERVICOS LTDA | 45.303.742/0001-24 | 25.10.0564.001.00046-301     |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Água, Energia, Gás

**Assunto:** Energia Elétrica

**Problema:** Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

**Relato:**

O consumidor relata que adquiriu placas solares junto à empresa Fit Solar, tendo optado pelo financiamento do produto. As placas foram instaladas por volta de janeiro de 2025.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

No momento da compra, foi informado que o sistema geraria uma potência de aproximadamente 800 watts. Contudo, desde a instalação, o consumidor constatou que a geração nunca atingiu o valor esperado, produzindo no máximo 150 watts até a presente data.

Em busca de solução, o consumidor entrou em contato com a empresa Fit Solar, que atribuiu a responsabilidade pelo problema à concessionária Enel. Contudo, a empresa não realizou nenhuma verificação técnica da energia, nem antes nem após a instalação, tampouco forneceu suporte efetivo ao consumidor.

Ao contatar a Enel, o consumidor foi informado de que o sistema estava funcionando corretamente. A concessionária sugeriu a substituição do cabo de alumínio pelo cabo de cobre, investimento este que foi custeado pelo próprio consumidor, porém, mesmo assim, o problema persistiu.

Diante da falta de resolução do impasse, o consumidor buscou o auxílio do Procon, visando a intermediação para a solução do conflito.

**Pedido:**

**O consumidor requer o cancelamento do financiamento das placas solares, devido ao descumprimento das expectativas e da oferta contratada.**

**TRATATIVAS**

---

13/10/2025 - **Audiência**

**Situação:** Aberta