



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.09.0564.001.00038-3

Data/Hora de Abertura: 10/09/2025 às 11:57:29

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: JOSÉ SALES DE ARAÚJO

CPF do Consumidor: 109.753.733-15

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco BMG	Banco BMG S/A	61.186.680/0001-74	25.09.0564.001.00038-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Problema: Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores

Relato:

Relata o consumidor que, desde o ano de 2019, vem sofrendo descontos mensais em seu benefício previdenciário a título de RMC (Reserva de Margem Consignável). O consumidor esclarece que nunca contratou qualquer empréstimo com a instituição reclamada, desconhece a origem desses descontos e, por esse motivo, decidiu registrar um boletim de ocorrência, como forma de resguardar seus direitos.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Além disso, diante da continuidade dos descontos e da ausência de informações claras por parte da instituição financeira, o consumidor dirigiu-se até a sede do órgão competente, buscando uma solução eficaz para a irregularidade.

Pedido:

Diante do exposto, requer o consumidor o cancelamento imediato dos descontos indevidos, bem como a devida apuração da origem da cobrança, e, se for o caso, a restituição dos valores já descontados.

TRATATIVAS

10/09/2025 - **Carta**

Situação: Aberta