

AO ILMO(A) SENHOR(A) COORDENADOR(A) DO PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ/CE.

F.A.: 25.04.0564.001.00033-3.
CONSUMIDOR(A): JOSE REIS VIANA

Em atenção à reclamação registrada por meio do PROCON em que o consumidor solicita esclarecimentos referente ao contrato formalizado junto ao Banco PAN, informamos o que segue:

Após análise, verificamos que se trata do cartão consignado - INSS - VISA INTER, final ****5012, emitido em 07/04/2021, com vencimento de fatura para todo dia 07 de cada mês, que possui às seguintes operações vinculadas:

Contrato nº 745922462, emitido em 07/04/2021, com saldo de telesaque no valor de R\$ 1.232,00 liberado em conta de titularidade do consumidor conforme comprovante em anexo:



Recibo de Transferência

Liquidado: 07/04/2021 00:00:00
Digitado: 07/04/2021 00:00:00
Valor: 1232,00

Dados do Favorecido

Conta Creditada: 112581045
Favorecido: JOSE REIS VIANA
CNPJ/CPF: 23226483319

Nº do Banco: 0069
Banco: BCO CREDITA S.A.
Agência: 00001
Nº. de Origem: 745922462-7001

Dados do Remetente Emissor

Conta Corrente: 11019
Remetente: BANCO PAN
CNPJ/CPF: 59285411000113

Nº do Banco: 0023
Banco: BANCO PAN S.A.
Agência: 00019

CAC: para consultas, informações e demais serviços, ligue: Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002-1687. Demais Localidades: 0800-775-8686. De 2ª a 6ª, das 8h às 21h e Sábados, das 9h às 15h.

SAC: para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços, ligue: 0800-776-8000 Atendimento Deficiente Auditivo e de Fala: 0800-776-2200. Diariamente, 24 horas.

OUVIDORIA: caso não esteja satisfeito com a solução: 03 10 776 9595. De 2ª a 6ª, das 9h às 19h.

INTERNET:
www.bancopan.com.br

Contrato nº 793508054-4, formalizado em 18/11/2024, com saldo de saque complementar no valor de R\$ 922,99 liberado em conta de titularidade do consumidor conforme com,provante em anexo:



Recibo de Transferência

Liquidado: 18/11/2024 00:00:00
Digitado: 18/11/2024 00:00:00
Valor: 922,99

Dados do Favorecido

Conta Creditada: 7881742161
Favorecido: JOSE REIS VIANA
CNPJ/CPF: 23226463349

Nro do Banco: 0104
Banco: CAIXA ECONOMICA FEDERAL
Agência: 01961
Nro. de Origem: 793508054-4001

Dados do Remetente Emissor

Conta Corrente: 0005906395
Remetente: BANCO PAN
CNPJ/CPF: 59285411000113

Nro do Banco: 0623
Banco: BANCO PAN S.A.
Agência: 00019

Quanto a funcionalidade do cartão de crédito consignado cabe destacar o seguinte:

- (i) na modalidade contratada, o pagamento do saldo devedor da fatura é realizado por meio de desconto em folha de acordo com a margem consignável disponível aprovada pelo INSS, tal procedimento possibilita a amortização do valor mínimo da fatura mensal, sendo que o saldo remanescente deverá ser amortizado ou liquidado integralmente, por meio de recursos próprios, conforme fatura mensal encaminhada ao seu endereço cadastrado;
- (ii) optando somente pelo pagamento mínimo por meio de desconto em folha e/ou pelo pagamento parcial por meio de recursos próprios, o cliente faz a opção consciente de financiar o valor remanescente do saldo devedor da fatura, que ficará sujeito a cobrança de encargos.

CAC: para consultas, informações e demais serviços, ligue: Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002-1687. Demais Localidades: 0800-775-8686. De 2ª a 6ª, das 8h às 21h e Sábados, das 9h às 15h.

SAC: para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços, ligue: 0800-776-8000 Atendimento Deficiente Auditivo e de Fala: 0800-776-2200. Diariamente, 24 horas.

OUVIDORIA: caso não esteja satisfeito com a solução: 0800 776 9595. De 2ª a 6ª, das 9h às 19h.

INTERNET:
www.bancopan.com.br

OUVIDORIA

Diante do exposto, não identificamos irregularidades nas operações/telesaques/saques complementares mencionadas em epígrafe e para mais esclarecimentos estamos encaminhando contrato e comprovantes de TED em anexo.

Lamentamos possíveis transtornos, pelo que nos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos por meio de nossas centrais de atendimento, através de contato em nossa Ouvidoria, pelo telefone 0800.776.9595 (atendimento exclusivo Procon 0800.775.2233), cujo horário de funcionamento é das 09h às 19h, ou pelo WhatsApp através do número (11) 4003-0101, ou ainda em nosso site.

Atenciosamente

Banco PAN S.A.

CAC: para consultas, informações e demais serviços, ligue: Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002-1687. Demais Localidades: 0800-775-8686. De 2ª a 6ª, das 8h às 21h e Sábados, das 9h às 15h.

SAC: para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços, ligue: 0800-776-8000 Atendimento Deficiente Auditivo e de Fala: 0800-776-2200. Diariamente, 24 horas.

OUVIDORIA: caso não esteja satisfeito com a solução: 0800-776-9595. De 2ª a 6ª, das 9h às 19h.

INTERNET:
www.bancopan.com.br





Recibo de Transferência

Quilado: 07/04/2021 00:00:00
Quilado: 07/04/2021 00:00:00
Valor: 1232,00

Dados do Favorecido

Conta Creditada: 112581045
Favorecido: JOSE REIS VIANA
CPF/CNPJ: 23226463349
Código do Banco: 0069
Banco: BCO CREFISA S.A.
Agência: 00001
Código de Origem: 745922462-7001

Dados do Remetente Emissor

Conta Corrente: 11019
Remetente: BANCO PAN
CPF/CNPJ: 59285411000113
Código do Banco: 0623
Banco: BANCO PAN S.A.
Agência: 00019
Validade: 01

Identificação

Assinatura: 0526961
Histórico:

Banco PAN© 2019

CNPJ 59.285.411/0001-13

Rua Paulista, 1374, 16º andar Bela Vista, São Paulo - SP, 01310-100

TEL.: (11)3264-5000 FAX: (11)3146-5254



Recibo de Transferência

Quilado: 07/04/2021 00:00:00
Quilado: 07/04/2021 00:00:00
Valor: 1232,00

Dados do Favorecido

Conta Creditada: 112581045
Favorecido: JOSE REIS VIANA
NPJ/CPF: 23226463349
Código do Banco: 0069
Banco: BCO CREFISA S.A.
Agência: 00001
Código de Origem: 745922462-7001

Dados do Remetente Emissor

Conta Corrente: 11019
Remetente: BANCO PAN
NPJ/CPF: 59285411000113
Código do Banco: 0623
Banco: BANCO PAN S.A.
Agência: 00019
Validade: 01

Identificação

Aquisição: 0526961
Histórico:

Banco PAN© 2019

CNPJ 59.285.411/0001-13

Rua Paulista, 1374, 16º andar Bela Vista, São Paulo - SP, 01310-100

TEL.: (11)3264-5000 FAX: (11)3146-5254