



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00053-3

Data/Hora de Abertura: 21/01/2026 às 11:27:00

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCO DE ASSIS MAIA

CPF do Consumidor: 481.116.433-49

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Consórcio Nacional Honda	ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789/0001-54	26.01.0564.001.00053-301
FORT MOTOS	FORT MOTOS LTDA	02.950.028/0009-72	26.01.0564.001.00053-302

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Demais Produtos

Assunto: Veículos Novos (motos, carros, caminhões)

Problema: Não entrega / demora na entrega do produto

Relato:

Relata o consumidor que adquiriu um consórcio junto à empresa Honda Consórcio, em 01 de outubro de 2025, efetuando o pagamento da parcela inicial no valor de R\$ 865,76 (oitocentos e



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

sessenta e cinco reais e setenta e seis centavos), referente ao Grupo nº 47324 e Cota nº 428.

Informa que foi contemplado em 15/10/2025 e que, em 21/11/2025, realizou o pagamento do lance no valor de R\$ 32.100,00 (trinta e dois mil e cem reais).

Após a contemplação e o pagamento do lance, foi solicitado ao consumidor o envio da documentação necessária para a emissão da nota fiscal do bem. Contudo, foi informado pela empresa de que o processo se encontrava em fila de espera, sem a indicação de prazo certo para a entrega. Ressalta o consumidor que, diante da ausência de informações e da demora injustificada, viu-se obrigado a alugar um meio de transporte para o exercício de suas atividades laborais, o que lhe ocasionou prejuízos. Acrescenta, ainda, que tentou por diversas vezes obter esclarecimentos junto à empresa, por todos os canais de comunicação disponibilizados, contudo, sem êxito.

Destaca, ainda, que, além do pagamento da parcela inicial no valor de R\$ 865,76 e do lance no montante de R\$ 32.100,00, efetuou os seguintes pagamentos: em 08/12/2025, no valor de R\$ 891,86 (oitocentos e noventa e um reais e oitenta e seis centavos); e em 15/01/2026, no valor de R\$ 615,12 (seiscentos e quinze reais e doze centavos).

Diante da ausência de solução administrativa por parte da empresa, o consumidor recorreu ao PROCON, com o objetivo de obter a devida intermediação e a resolução do impasse.

Pedido: Requer, por fim, que seja informado prazo certo e razoável para a entrega do bem, tendo em vista que não dispõe de condições para aguardar por tempo indeterminado.

TRATATIVAS

21/01/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta