



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.11.0564.001.00018-3

Data/Hora de Abertura: 11/11/2025 às 09:02:18

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: JOSELITO DE SOUSA GADELHA FILHO

CPF do Consumidor: 611.538.403-67

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	25.11.0564.001.00018-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Energia Elétrica

Problema: Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

Relato:

Relata o consumidor, inscrito sob o número de cliente 58396114, que, em dois meses consecutivos, foram emitidas faturas com duplo vencimento. Informa que tentou solucionar a situação junto à Enel, porém não obteve êxito, motivo pelo qual buscou atendimento junto ao Procon. Por meio da intervenção deste órgão, foi realizada a prorrogação do vencimento da fatura com duplo vencimento, bem como a alteração da data de vencimento das próximas contas.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Esclarece o consumidor que não compreende as divergências apresentadas, pois acredita estar efetuando pagamentos superiores ao devido, além de considerar insuficiente o intervalo de tempo entre os vencimentos. Ressalta, ainda, que não recebeu aviso prévio acerca das alterações realizadas.

Pedido: Diante do exposto, requer a avaliação e fixação de uma data de vencimento razoável, a fim de evitar novos transtornos.

TRATATIVAS

11/11/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta