

CAIXA

Valor

R\$ 1.050,00

Data

12/12/2024

11:57:17



Pix realizado com sucesso!

Dados do recebedor

Nome

GRUPO EDUCACIONAL KORBAN

CNPJ

12.509.127/0001-10

Instituição

ASAAS IP S.A.

Dados do pagador

Nome

LAYS PINHEIRO LEITAO CASTRO

CPF

***.089.713-11

Instituição

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

Dados da transação

Situação

Efetivado

Valor

1.050,00

Data/ Hora

12/12/2024 - 11:57:17

ID transação

E00360305202412121456f11be88e34b

Identificador

GRUPOEDUCACIONALKO00000398553074AS
A

Código da operação

39638214007

Chave de segurança

A7K8HLPYKTHQ3T40

Você poderá consultar futuramente essa e outras transações no item "Minhas Transações", opção "Consultas - Comprovantes".

Caso tenha dúvidas ou não reconheça esta transação, entre em contato com o Alô CAIXA e informe o ID da Transação presente neste comprovante.

Alô CAIXA: 4004 0104 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

Alô CAIXA: 0800 104 0104 (Demais regiões)

Pessoas com deficiência auditiva: 0800 726 2492

SAC CAIXA: 0800 726 0101

Ouvidoria: 0800 725 7474

IESTEC- INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR
TEOLOGICO CRISTAO
financeiro7@adm.faculdadefmb.edu.br
(XX) XXXX-0094

Comprovante de estorno

gerado em 09/01/2025 às 14:10

Forma de pagamento: Pix

Valor pago: R\$ 1.050,00

Data do vencimento: 12/12/2024

Data do pagamento: 12/12/2024 às 11:57:19

Data do estorno: 09/01/2025 às 14:09:59

ID/Transação Pix: D1954055020250109170958440553072

Dados do pagador

Nome: LAYS PINHEIRO LEITAO CASTRO

CPF/CNPJ: ***.089.713-**

Instituição: CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Dados do recebedor

Nome: IESTEC- INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR TEOLOGICO CRISTAO

CPF/CNPJ: 12.509.127/0001-10

Instituição: ASAAS GESTÃO FINANCEIRA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.

Este documento e cobrança não possuem valor fiscal e são de responsabilidade única e exclusiva de
IESTEC- INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR TEOLOGICO CRISTAO

Cobrança intermediada por asaas.com - [gerar boletos nunca foi tão fácil.](https://asaas.com)

16:44



< 21



Juridico Faculdade Iestec



10 de dez. de 2024

🔒 As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo.
Saiba mais

Olá 11:10 ✓✓

Bom dia 11:10 ✓✓

Alysson Castro Advocacia agradece o seu contato. Como podemos ajudar você?

11:10

Bom dia, tudo bem?
Me chamo Guilherme, sou representante da AC Advocacia, assessoria jurídica da uniMB

11:11

Como posso ajuda-lo ? 11:11

Sim 16:20 ✓✓

José costa do setor financeiro

16:21 ✓✓

Mim passou o seu contato 16:21 ✓✓

Estou precisando saber se tenho boletos em aberto com o IESTE ▾

16:22 ✓✓



16:45



< 21



Juridico Faculdade Iestec



Mim passou o seu contato 16:21 ✓✓

Estou precisando saber se tenho boletos em aberto com o IESTEC

16:22 ✓✓

Fiz licenciatura em história a formação foi em 2019.

16:23 ✓✓



16:24 ✓✓

11 de dez. de 2024

Me informe o seu nome completo, cpf e curso

09:13

Lays Pinheiro Leito 09:48 ✓✓

054.089.713-25 09:48 ✓✓

Qual curso? 10:00

Licenciatura em história 11:49 ✓✓

Entre novamente em contato com o financeiro, não achei nenhum débito

14:32



16:45



< 21



Juridico Faculdade Iestec



Entre novamente em contato com o financeiro, não achei nenhum débito

14:32

Mas você ainda tem acesso ao IESTEC ?

15:42 ✓✓

Qual foi a instituição que a senhora fez o seu curso?

15:47

O IESTEC

15:50 ✓✓

Você

Estou precisando saber se tenho boletos em aberto com o IESTEC

Aqui.

15:50 ✓✓

Você

Foto

Aqui é a Foto do carnê

15:51 ✓✓

Motivo do meu contato é referente ao seus débitos com a uniMB, sobre as mensalidades de 03/2019 a 07/2019 no valor total de R\$ 1376, posso parcelar esse valor até 3x no boleto/pix de R\$458,66 e 6x no cartão de R\$229,33

15:57

Deu certo localizar ?

16:19 ✓✓



16:45



< 21



Juridico Faculdade Iestec



de R\$229,33

15:57

Deu certo localizar ? 16:19 ✓✓

Mas eu cursei pelo o IESTEC está
correto ? 16:19 ✓✓

Você

Deu certo localizar ?

Sim

16:39

Eu quitando posso receber o meu
diploma ? 16:53 ✓✓

🗑 Mensagem apagada 16:53

Gostaria negociar melhor esse valor
16:54 ✓✓

O valor bruto da dívida e quanto ?
16:54 ✓✓

A dívida iria prescrever, veja o que
pode você fazer 16:55 ✓✓

Posso oferecer por R\$ 1150,00 16:56

Parcelado em 3x no boleto e até em
5x no cartão 16:56

Próximo mês a dívida caduca 17:52 ✓

RESPOSTA AUTOMÁTICA



16:45



< 21



Juridico Faculdade Iestec



SA TILO CARLOS

16:56

Próximo mês a dívida caduca 17:52 ✓✓

RESPOSTA AUTOMÁTICA

Olá!

Obrigado por entrar em contato conosco, será uma prazer atender sua solicitação!

Nosso atendimento funciona das **8 às 17 horas**, em **dias úteis**.

Aguarde-nos. Nossa equipe está trabalhando para atendê-lo(a) o mais breve possível!

Confira o nosso site:

alyssoncastroadvocacia.jur.adv.br

Alysson Jansen Castro

Advogado

17:52

O que posso pagar e 1mil reais

17:52 ✓✓

12 de dez. de 2024

🗑 Mensagem apagada 08:17

Bom dia, tudo bem?

Me chamo Guilherme, sou representante da AC Advocacia,



16:46



< 21



Juridico Faculdade Iestec



O que posso pagar e 1mil reais

17:52 ✓✓

12 de dez. de 2024

🗑 Mensagem apagada 08:17

Bom dia, tudo bem?

Me chamo Guilherme, sou representante da AC Advocacia, assessoria jurídica da uniMB

08:17

O menor valor que posso oferecer é de R\$ 1150,00

08:17

Bom dia. 09:51 ✓✓

Mim ajude o que tenho e 1 mil reais.

09:51 ✓✓

Veja o que pode fazer por favor. Eu gostaria de resolver mas o que tenho e 1 mil reais.

09:52 ✓✓

Consigo fechar em R\$ 1050,00 10:02

Á vista 10:02

Mim ajuda muito 10:02 ✓✓

Mande o pix 10:02 ✓✓



16:46



Juridico Faculdade Iestec



10:02

Mim ajuda muito 10:02 ✓✓

Mande o pix 10:02 ✓✓

Certo, o vencimento será para hoje?

10:04

Sim 10:17 ✓✓

Asaas - Lays Pinheiro Leitaó

asaas.com

Olá Lays Pinheiro Leitaó, segue link para pagamento da cobrança de R\$ 1.050,00 com vencimento em 12/12/2024 - <https://www.asaas.com/i/sbtql8kuxuj6inag>

10:29

Após o pagamento enviar o comprovante, por gentileza 10:29



Comprovante_2024-12-12_115730.pdf

1 página • 119 KB • pdf

11:58 ✓✓

Pagamento recebido! 11:59





Comprovante_2024-12-12_11573
0.pdf

1 página • 119 KB • pdf

11:58 ✓✓

Pagamento recebido! 11:59

Em relação ao diploma como eu
consigo?

12:42 ✓✓

🗑 Mensagem apagada 13:43

Por favor mim passa o contato dela

14:34 ✓✓

Pois no setor de diplomação não
localizaram os meus dados. Por ser
antigo mim passaram para o jurídico.

14:35 ✓✓

Juridico Faculdade Iestec

Olá Lays Pinheiro Leitaó, segue link para
pagamento da cobrança de R\$ 1.050,00 com
vencimento em 12/12/2024 - <https://www.asa...>

Você mim consegue enviar um recibo
da baixa dessa pendência ?

14:35 ✓✓

Por favor 14:35 ✓✓



16:47



< 22



Juridico Faculdade Iestec
Conta comercial



14:35 ✓✓

Juridico Faculdade Iestec

Olá Lays Pinheiro Leitaó, segue link para pagamento da cobrança de R\$ 1.050,00 com vencimento em 12/12/2024 - <https://www.asa...>

Você mim consegue enviar um recibo da baixa dessa pendência ?

14:35 ✓✓

Por favor 14:35 ✓✓

Mensagem apagada 14:38

Entre em contato com o número 85 9735-0204

14:38

Juridico Faculdade Iestec

Entre em contato com o número 85 9735-0204

E da secretaria ?

14:40 ✓✓

Secretária 14:41 ✓✓

É o número geral da uniMB 14:41

Lá tem opção de falar com a secretária

14:42

Obrigado 14:43 ✓✓

16 de dez. de 2024



16:47



< 22



Juridico Faculdade Iestec

Conta comercial



16 de dez. de 2024

Olá boa tarde 16:50 ✓✓

O setor de diplomação passou pra
você o atendimento 16:50 ✓✓

Preciso apenas do diploma já que
quitei a dívida. 16:51 ✓✓

Lays Pinheiro Leitaó 16:51 ✓✓

054.089.713-25 16:51 ✓✓

Afinal quem é a pessoa responsável
pra entregar esse diploma ? 16:51 ✓✓

17 de dez. de 2024

Olá bom dia 09:17 ✓✓

Por favor preciso de uma reposta
09:17 ✓✓

Olá porque ninguém responde ?
10:04 ✓✓

O que eu faço pra resolver se
ninguém mim responde, nem da
secretaria e nem do Jurídico
10:04 ✓✓

Boa tarde 13:07

Aguarde um pouco, estamos
verificando sua situação. Daremos um



16:47



< 22



Juridico Faculdade Iestec

Conta comercial



10:04 ✓✓

Boa tarde 13:07

Aguarde um pouco, estamos verificando sua situação. Daremos um retorno ainda hoje.

13:08

Boa tarde 16:21

Verificamos sua situação. Informamos que fazemos as negociações conforme constatamos que o diploma já foi emitido e está em nossos arquivos para entrega. Infelizmente no seu caso, não possuímos o diploma arquivado

16:22

Desta forma, não temos como manter a negociação. Vamos devolver o valor da 1ª parcela paga para a senhora amanhã.

16:23

Para maiores esclarecimentos entre em contato por ligação amanhã de manhã e podemos lhe informar diretamente.

16:23

Posso ligar pra esse número ? 18:27 ✓✓

RESPOSTA AUTOMÁTICA

Olá!

Obrigado por entrar em contato conosco, será um prazer atender sua



16:48



< 22



Juridico Faculdade Iestec
Conta comercial



qui., 9 de jan.

Bom dia! 11:26

De acordo com as informações passadas por ligação. Solicito que a senhora nos passe aqui o seu Pix para a devolução do valor no total de R\$ 1.050,00

11:27

Fico no aguardo. 11:27

Primeiro vou na instituição, procurar saber porque não foi emitido o diploma já que você não tem essa informação. pois é obrigação da instituição emitir.

11:40 ✓✓

Realizei o curso até o final. Então é necessário resolvermos isso.

11:41 ✓✓

Sra. Lays Pinheiro 14:11

Informo que fizemos o seu estorno de forma automática no sistema. Segue o comprovante de estorno do valor

14:12



LAYS PINHEIRO LEITAO CASTRO



16:48



< 22



Juridico Faculdade Iestec

Conta comercial



Fico no aguardo. 11:27

Primeiro vou na instituição, procurar saber porque não foi emitido o diploma já que você não tem essa informação. pois é obrigação da instituição emitir.

11:40 ✓✓

Realizei o curso até o final. Então é necessário resolvermos isso.

11:41 ✓✓

Sra. Lays Pinheiro 14:11

Informo que fizemos o seu estorno de forma automática no sistema. Segue o comprovante de estorno do valor

14:12



LAYS PINHEIRO LEITAO CASTRO
- comp. de estorno.pdf

1 página • 31 KB • pdf

LAYS PINHEIRO LEITAO CASTRO -
comp. de estorno.pdf

14:12

Haa então é dessa forma. 14:34 ✓✓

Vou resolver por meios judiciais!!

Editada 14:34 ✓✓

