



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO DE ACORDO EXTRA PROCON

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.06.0564.001.00045-301

Reclamante: Elias Gonçalves De Sousa, **CNPJ/CPF:** 669.477.153-34, **Endereço:** Rua Geraldo Avelino Ferreira, nº 600, **Bairro:** Pajuçara, **Cidade:** Maracanaú - CE, **CEP:** 61.932-120, **Telefone:** (85) 9758-9363.

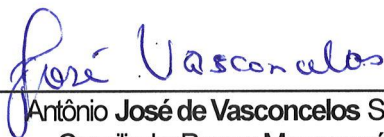
Reclamada: Electrolux Do Brasil S.A, **CNPJ:** 76.487.032/0001-25, **Endereço:** Rua Ministro Gabriel Passos, Nº 360, **Bairro:** Guabirota, **Cidade:** Curitiba - PR, **CEP:** 81.520-900.

Certifico para os devidos fins que, a parte reclamante acima qualificada compareceu a sede deste Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor no dia 15 de julho do corrente ano, para advertir que sua demanda foi atendida pela parte reclamada, solicitando assim o cancelamento da audiência de conciliação designada para o dia de hoje, 16 de julho de 2025 às 09h45, bem como o arquivamento da lide, conforme documentos juntado aos autos.

Ante o exposto, e diante do atendimento à demanda apresentada pela parte autora constante nos autos deste processo administrativo pela empresa reclamada, encaminho o presente ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 16 de julho de 2025.



Antônio José de Vasconcelos Silva
Conciliador Procon Maracanaú

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA DE CONSUMIDOR DE MARACANAÚ

F.A. Nº: 25.06.0564.001.00045-301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação:

EU ELIAS GONCALVES DE SAUS, PORTADOR DO CPF 669.477.153-34 VENHO POR MEIO DESTA MANIFESTAÇÃO SOLICITAR O CANCELAMENTO DA MINHA AUDIÊNCIA E O ARQUIVAMENTO DO MEU PROCESSO, POIS A EMPRESA RECLAMADA FEZ O REEMBOLSO DO VALOR SOLICITADO

Reclamante: ELIAS GONCALVES DE SAUS Data: 14/07/25.

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 14 de JULHO de 2025.

Paulo Da Pessoa
Servidor do PROCON

Ted 745.0010.electrolux

R\$ 2.043,29

10 de julho de 2025 às 16:20

Recebido de

ELECTROLUX DO BRASIL SA

Instituição

BANCO CITIBANK S.A.

Agência

0010

Conta

000002970580-0

Tipo de conta

Conta corrente

Categoria

