



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.07.0564.001.00060-3

Data/Hora de Abertura: 28/07/2026 às 12:27:06

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ANTONIO MARQUES BARROS MAGALHÃES

CPF do Consumidor: 228.599.003-06

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
*****	35.235.387 WASHINGTON ANTONIO VIANA DA SILVA	35.235.387/0001-40	26.07.0564.001.00060-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Produtos de Telefonia e Informática

Assunto: Aparelho celular

Problema: Informações incompletas / inadequadas sobre o produto (na oferta ou no manual)

Relato:

Relata o consumidor que, em **22 de julho do corrente ano**, adquiriu junto à empresa reclamada um aparelho celular da marca **Redmi**, pelo valor de **R\$ 800,00 (oitocentos reais)**. No ato da compra, foi-lhe fornecido apenas um comprovante de pagamento, o qual, segundo informa, não possui validade fiscal.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Ao constatar que não lhe havia sido emitida a respectiva nota fiscal, o consumidor dirigiu-se ao estabelecimento da reclamada para solicitar o referido documento. Na ocasião, foi informado por uma funcionária de que a empresa não fornecia nota fiscal aos seus clientes. O consumidor ainda tentou argumentar acerca da obrigatoriedade da emissão do documento fiscal, porém não obteve êxito.

Temendo sofrer eventuais prejuízos em razão da ausência da nota fiscal, o consumidor compareceu a uma Delegacia de Polícia, onde foi orientado a procurar este órgão de defesa do consumidor para registrar a presente reclamação.

Diante dos fatos narrados, e buscando resguardar seus direitos e prevenir quaisquer prejuízos decorrentes da ausência do documento fiscal, o consumidor decidiu formalizar a presente reclamação.

Pedido: Diante do exposto, requer a emissão imediata da nota fiscal referente ao aparelho celular adquirido.

TRATATIVAS

28/07/2026 - Audiência

Situação: Aberta