



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 2508056400100025301

**Reclamante/Consumidor(a):** FRANCISCO SILVA DE PAULA, **CNPJ/CPF:** 262.242.163-04, **Endereço:** Rua 50 - N° 271 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-120, **Telefone:** (85) 99406-6737.

**Reclamado/Fornecedor:** Banco Agibank S.A., **CPF/CNPJ:** 10.664.513/0001-50, **Endereço:** Rua Mostardeiro - N° 266 - Moinhos de Vento - Porto Alegre - RS - 90430-000.

Ao(s) 15 de setembro de 2025 às 11h15 na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - N° 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante a conciliadora LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceu o Fornecedor Banco Agibank S.A., inscrito no CNPJ sob nº 10.664.513/0001-50, **Emails:** [carla@silvaecarvalho.adv.br](mailto:carla@silvaecarvalho.adv.br), [esdras@silvaecarvalho.adv.br](mailto:esdras@silvaecarvalho.adv.br).

Dada a palavra a preposta do Fornecedor Banco Agibank S.A., a Sra. MARIA DE FÁTIMA BATISTA DA SILVA, inscrita no CPF sob nº 936.674.507-53, esta reitera os termos da defesa. Informa que os contratos foram cedidos ao Banco BMG. Necessário chamar o BMG ao processo para trazer as demais informações como saldo devedor e proposta de acordo. Dito isto, solicita o arquivamento da presente demanda.

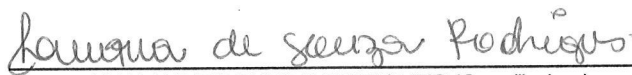
A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, pois o Consumidor, o Sr. FRANCISCO SILVA DE PAULA, não compareceu a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para este dia, mesmo estando devidamente notificado conforme Termo de Notificação de Audiência do Consumidor constante nos autos deste processo administrativo às fls. 37 e 38 como também não apresentou nenhuma justificativa prévia para sua ausência. Cabe ressaltar ainda, que apenas a representante do Fornecedor Banco Agibank S.A. esteve presente, bem como, realizou a juntada dos seguintes documentos: carta de preposto, defesa administrativa.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 11h15 e o segundo às 11h25.

Dito isto, abre-se o prazo de 2 (dois) dias úteis para que o(a) Consumidor(a) se manifeste e solicite o andamento do presente Processo Administrativo, caso contrário, mantendo-se inerte o(a) Reclamante, orienta-se o arquivamento do feito.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a) e pelo(s) fornecedor(es).

Maracanaú, 15 de setembro de 2025.



LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliadora)

AUSENTE

FRANCISCO SILVA DE PAULA (Consumidor)

PRESENÇA VIRTUAL

MARIA DE FÁTIMA BATISTA DA SILVA (Preposta)

Banco Agibank S.A. (Fornecedor)

**Endereço:** Rua 04, N° 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.

**E-mail:** [audiencia\\_procon@maracanau.ce.gov.br](mailto:audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br) - **Telefone:** (85) 3521-5900 / 3521-5901 / 0800 275 1011

Google Agenda - calendário de... x Meet: link para... x Zóliez Entren... x Encuentro... x C... x Casa de... x

meet.google.com/778k-mpsc-xvu

MARIA DE FATIMA

JANA DE SOUZA RODRIGUES

Mensagem na chamada

Você pode enviar uma mensagem para quem está na chamada para se comunicar quando não estiver falando. Quando você não está falando, não poderá mais acessar este chat.

Vozes 11:16  
Audience, procurem@marcamarcos.com.br

MARIA DE FATIMA 11:16  
MARIA DE FATIMA BATISTA DA SILVA C/PF  
936-974-107-03 PREPOSTA DO ESTADO AGIBANK  
OBSERVAÇÃO: AGRADU

MARIA DE FATIMA 11:16  
caro@fllwecorvato.arte.br para  
evidência@fllwecorvato.arte.br

Podemos um tempo de delay. Os comentários foram  
enviados ao E-mail BORG. Necessário chamar o BORG  
ao e-mail para fazer as demais informações  
como tempo de delay e proposta de ações

MARIA DE FATIMA 11:16  
pronto e de acordo

Enviar uma mensagem

11:38 | 778k-mpsc-xvu

11:38 15/04/2023