



DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.02.0564.001.00008-3
Data/Hora de Abertura: 03/02/2025 às 15:36:40
Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE
Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE
Técnico do Atendimento: LUCAS RODRIGUES FREIRE
Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor:

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.02.0564.001.00008-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou:

Área:

Assunto:

Problema:

Relato:

Relata a parte consumidora que no dia 30 de janeiro de 2025 recebeu uma notificação juntamente a Cagece, informando o débito, referente a multa de violação de lacre, no valor de R\$ 3.085,00 (três mil e oitenta e cinco reais). A consumidora afirma que não realizou nenhum tipo de violação no lacre, e por esse motivo, dirigiu-se até uma delegacia mais próxima para registrar um Boletim de Ocorrência (Nº 939 - 2451 / 2025), posteriormente, compareceu na sede deste órgão para solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante exposto requer a consumidora que seja retirado o débito de seu nome.