

São Paulo, 10 de junho de 2025

Ao Procon Municipal de Maracanaú - CE

Consumidora: ANA PAULA PINHEIRO NUNES

Resposta à CIP: 25.06.0564.001.00004-3

Em resposta à demanda em referência, enviada por meio do Procon, esclarecemos o que segue:

Em atenção à sua solicitação, informamos que não foi possível identificar quais valores ou contratos estão sendo questionados, uma vez que não foram especificados os lançamentos na fonte pagadora mencionados.

Para que possamos realizar a análise adequada e prestar os devidos esclarecimentos, solicitamos a gentileza de informar com mais detalhes quais contratos alega desconhecer, bem como os valores e datas dos lançamentos apontados, preferencialmente com cópia do extrato da fonte pagadora onde constem os descontos questionados.

Tão logo recebamos essas informações, daremos continuidade ao atendimento.

Reiteramos nosso compromisso com a transparência das informações e satisfação com nossos serviços.

Diante do exposto, caso ainda restem dúvidas ou queira informações adicionais, orientamos a estabelecer contato em nossa Ouvidoria, por meio do telefone 0800.776.9595 (atendimento exclusivo Procon 0800.775.2233), ou pelo WhatsApp através do número (11) 4003-0101.

Atenciosamente

Banco PAN S.A.