

 Histórico da conversa com a Shop...

Você propôs Devolução e Reembolso



Bom diaO produto não proporciona nenhum conforto para
de 86 anos está com defeito nos pés não tem

Ver mais

04-08-2026 07:37



Agente da Shopee

Olá, estou aqui para seguir com o seu atendimento.

Após análise e validação pela nossa equipe, identificamos que o seu pedido de reembolso foi solicitado após o término da garantia Shopee. Entenda como funciona a Garantia Shopee:

<https://tinyurl.com/4uwvjhme>

Por este motivo, não poderemos seguir com a análise da sua solicitação.

05-08-2026 07:40

 Histórico da conversa com a Shop...

locomoção

27-07-2026 12:57

?????



27-07-2026 14:38

Oi



27-07-2026 14:43



Agente da Shopee

Após analisarmos as informações e evidências enviadas, não foi possível dar prosseguimento à sua solicitação.

Para que possamos reavaliar o caso, certifique-se de:

Descrever claramente o problema e informar quais produtos foram afetados;
Anexar, quando solicitado, evidências que comprovem a reclamação e mostrem o(s) produto(s) na imagem;
Selecionar apenas os produtos para os quais deseja solicitar o reembolso.

Se precisar de ajuda com esta ou qualquer outra solicitação, estaremos à disposição.

Equipe Shopee

30-07-2026 18:35

 Histórico da conversa com a Shop...

Você propôs Devolução e Reembolso



A cadeira veio com o encosto de pé em metal e não lixado, o que pode causar corte na paciente

[Ver mais](#)

17-07-2026 10:29



Agente da Shopee

Olá,

Após uma análise detalhada do seu caso, identificamos um padrão de solicitações de reembolso que violam os Termos de Serviço da Shopee. Por esse motivo, não poderemos atender à sua solicitação.

Agradecemos sua compreensão.

Atenciosamente,
Equipe Shopee.

21-07-2026 01:30

09:37

Shopee

Nome da loja: winnarmed

Nome: WINNER MED LTDA

CNPJ: 41369724000356

Endereço: RUA DAS CASTANHEIRAS, 200,

GALPAO 52 SALA 04B, Jardim São Pedro,
Hortolândia, São Paulo, 13187065

Detalhes do(s) Produto(s)



Cadeira De Rodas Manual Reclinável Winner.med Dobrável Com Mesa Até 120kg Preto

Quantidade

1

Detalhes do pagamento

Método de pagamento: ITAU UNIBANCO [*3323]
- Parcelamento 10x

Data de pagamento: 06 de Jul de 2026 às 09:36:42

Valor final total: R\$1.356,52

Detalhes da entrega

Nome do Destinatário: Nivia Maria da Silva Nunes

Número de telefone: 5585987806848

Endereço de entrega: [Rua Israel França, 1432, Fortaleza, Ceará, 60733132](#)

QUAL É O PRÓXIMO PASSO?

← Responder

→ Encaminhar



 Detalhes do pedido

 Nivia Maria da Silva Nunes (+55) 85 98780-6848
Rua Israel França, 1432, Fortaleza, Ceará, 60733132

 WINNER.MED OFICIAL >



Cadeira De Rodas Manual Reclinável...

Solicitação cancelada

x1

R\$1.590,00

Pedido total: R\$1.356,52 >

Ajuda com a compra

 Ver detalhes do reembolso >

 Falar com Vendedor >

 Central de Ajuda >

ID do pedido 26070600TGWMMJ 

Pago por ITAU UNIBANCO [*3323] - Parcelamento 10x

Pedido realizado em 05-07-2026 22:34

Data do pagamento 06-07-2026 09:36

Postado em 06-07-2026 15:38

Concluído em 30-07-2026 19:33

Comprar novamente

Avaliar

09:37

Shopee

Nome da loja: winnarmed

Nome: WINNER MED LTDA

CNPJ: 41369724000356

Endereço: RUA DAS CASTANHEIRAS, 200,

GALPAO 52 SALA 04B, Jardim São Pedro,
Hortolândia, São Paulo, 13187065

Detalhes do(s) Produto(s)



Cadeira De Rodas Manual Reclinável Winner.med Dobrável Com Mesa Até 120kg Preto

Quantidade

1

Detalhes do pagamento

Método de pagamento: ITAU UNIBANCO [*3323]
- Parcelamento 10x

Data de pagamento: 06 de Jul de 2026 às 09:36:42

Valor final total: R\$1.356,52

Detalhes da entrega

Nome do Destinatário: Nivia Maria da Silva Nunes

Número de telefone: 5585987806848

Endereço de entrega: [Rua Israel França, 1432, Fortaleza, Ceará, 60733132](#)

QUAL É O PRÓXIMO PASSO?

← Responder

→ Encaminhar



 Detalhes do pedido

 Nivia Maria da Silva Nunes (+55) 85 98780-6848
Rua Israel França, 1432, Fortaleza, Ceará, 60733132

 WINNER.MED OFICIAL >



Cadeira De Rodas Manual Reclinável...

Solicitação cancelada

x1

R\$1.590,00

Pedido total: R\$1.356,52 >

Ajuda com a compra

 Ver detalhes do reembolso >

 Falar com Vendedor >

 Central de Ajuda >

ID do pedido 26070600TGWMMJ 

Pago por ITAU UNIBANCO [*3323] - Parcelamento 10x

Pedido realizado em 05-07-2026 22:34

Data do pagamento 06-07-2026 09:36

Postado em 06-07-2026 15:38

Concluído em 30-07-2026 19:33

Comprar novamente

Avaliar