

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.01.0564.001.00024-3**Data/Hora de Abertura:** 10/01/2025 às 11:34:20**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** FERNANDA GABRIELY DA SILVA FERMON**CPF do Consumidor:** 088.722.404-09**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	25.01.0564.001.00024-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Energia Elétrica**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida**Relato:**

Relata a parte consumidora que tinha um parcelamento com a enel, e gostaria de reparcelar, pois no momento não estava conseguindo arcar, então veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Pedido: Diante exposto requer a consumidora um novo parcelamento.

TRATATIVAS

10/01/2025 - **Telefone**

Fornecedor: ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)

Resultado por Fornecedor: Resolvida

Resposta do Fornecedor:

CERTIDÃO

TRATATIVA POR TELEFONE

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2501056400100024301

Reclamante/Consumidor(a): FERNANDA GABRIELY DA SILVA FERMON , **CNPJ/CPF:** 088.722.404-09 , **Endereço:** Rua 56 - 150 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-180 , **Telefone:** (85) 98771-0590 , **E-mail:** FGABRIELY095@GMAIL.COM .

Procurador(a): , **CNPJ/CPF:** , **Telefone:** , **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE) , **CPF/CNPJ:** c , **Endereço:** Rua Padre Valdevino - nº 150 - Joaquim Távora - Fortaleza - CE - 60135-040 .

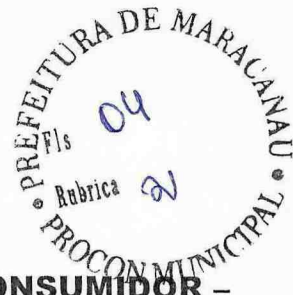
Certifico para os devidos fins, que o(a) Consumidor(a) Sr(a). FERNANDA GABRIELY DA SILVA FERMON , compareceu a este Órgão de Defesa do Consumidor (Procon Municipal de Maracanaú) para fazer uma reclamação nos termos abaixo:

Relato:

Relata a parte consumidora que tinha um parcelamento com a enel, e gostaria de reparcelar, pois no momento não estava conseguindo arcar, então veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Pedido: Diante exposto requer a consumidora um novo parcelamento.

Diante da solicitação do reclamante, confirmo que após tratativa realizada por telefone junto a Empresa ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE) , via whatsapp com a ouvidoria, e foi apresentado a seguinte proposta de acordo para o(a) Consumidor(a) FERNANDA GABRIELY DA SILVA FERMON onde o débito é de R\$ 2191,86 (dois mil cento e noventa e um reais e oitenta e seis centavos) e a entrada fica no valor de R\$ 465,00 (quatrocentos e sessenta e cinco reais) o restante em 20 vezes de R\$ 86,34 (oitenta e seis reais e trinta e quatro centavos). Após análise da proposta pelo(a) consumidor(a), este(a) aceitou e deu sua demanda como resolvida.

Dito isto, e ACORDO FIRMADO entre as partes desta reclamação, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) atendente e pelo(a) consumidor(a).

Maracanaú, 10 de Janeiro de 2025 .

LUCAS RODRIGUES FREIRE

LUCAS RODRIGUES FREIRE (Atendente)

Fernanda Gabriely da Silva Fermon

FERNANDA GABRIELY DA SILVA FERMON (Consumidor(a))