

DATA DE RECEBIMENTO

RECEBEMOS DE

VIA S/A

IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR

OS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA INDICADA AO LADO

Nº 1855180

SÉRIE

Filial Emi.: 04/08/2023

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE

Filial Emi.:

VIA S/A

AV ANEL VIARIO, 4902, PQ NV MONDUBIM

BOA ESPERANCA - MARACANAU - CE

61935-180

DANFE

Documento Auxiliar de Nota Fiscal Eletrônica

0 - ENTRADA

1 - SAÍDA

Nº 1855180

SÉRIE

1

FOLHA 01 01



CHAVE DE ACESSO

2323 0833 0412 6015 8701 5500 0001 8551 8011 2205 5240

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e

www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou o site da Sefaz Autorizadora

NATUREZA DA OPERAÇÃO

VENDA SUBST.TRIB.

INSCRIÇÃO ESTADUAL

064370810

INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST.TRIBUT.

CNPJ/CPF

33.041.260/1587-01

DESTINATÁRIO / REMETENTE

NOME / RAZÃO SOCIAL

MARIA TAMARA DA CUNHA MAXIMIAN

ENDEREÇO

R JOINVILLE

BAIRRO / DISTRITO

PIRATININGA

CÁLCULO DO IMPOSTO

BASE DE CÁLCULO DO ICMS

\$ 0.00

VALOR DO ICMS

\$ 0.00

BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO

\$ 0.00

VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO

\$ 0.00

VALOR TOTAL DOS PRODUTOS

\$ 3,310.01

VALOR DO FRETE

\$ 0.00

VALOR DO SEGURO

\$ 0.00

DESCONTO

\$ 0.00

OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS

\$ 0.00

VALOR TOTAL DO IPI

\$ 0.00

VALOR TOTAL DA NOTA

\$ 3,310.01

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS

NOME / RAZÃO SOCIAL

BRASIL MASTER TRANSPORTE E LOG

ENDEREÇO

AV SANTOS DUMONT 2828 ALDEOTA

QUANTIDADE

01

ESPÉCIE

MARCA

NÚMERO

FRETE POR CONTA

0 - EMITENTE

1 - DESTINATÁRIO

0

CÓDIGO ANTT

PLACA DO VEÍCULO

UF

CE

CNPJ / CPF

17.573.385/0001-89

INSCRIÇÃO ESTADUAL

065078276

PESO BRUTO

76.000

PESO LÍQUIDO

67.500

CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	B.CÁLC.ICMS	B.C.ICMS STT	VL.ICMS STT	VALOR ICMS	VALOR IPI	ALÍQUOTAS	
														ICMS %	IPI %
001-005231841	REF FF 411L MIDEA MD-RT580MTA012 220V BC	84181000	60	5405	PC	1.0000	3310.0100	3,310.01	0.00			0.00	0.00	0.00	0.00

CÁLCULO DO ISSQN

INSCRIÇÃO MUNICIPAL

VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS

BASE DE CÁLCULO DO ISSQN

VALOR DO ISSQN

DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

FILIAL VENDA: 5001 N.PEDIDO:255339478 VV PED.SITE:389070100 CARGA: 11567006 BOX: 21 MICRO ZONA: CE I 0001 Venda realizada pela Internet (Comercio Eletronico) ENTREGA PRIORITARIA ATENDIMENTO SAC - CASAS BAHIA: 3004-5055 NUM.SEQUENCIAL: 5001-0000000-0 DATA DE ENTREGA: 05.08.2023 TELEF.CLIENTE: CELULAR (85)99692-5683 ENTREGA (85)99692-5683 LOCALIZACAO: PROX SUPERMERCADO PIRATININGA ICMS RETIDO POR SUBST.TRIB.CONF.DEC.N 32.900-2018 Trib aprox R\$: 746 07 Federal e 926 80 Estadual Fonte: IBPT - Continue comprando em www.casasbahia.com.br ou televendas 4003-2773 - MD-5: PDVMULTISKILL

RESERVADO AO FISCO



Midea Brasil



De acordo com o CPF que você
forneceu antes, encontramos esses
produtos registrados:

Id de pedido de trabalho:

BRW0251212001

Tipo de Serviço: Repair

feNome: ALEXANDRE CARLOS

feTelefone: 8599807034

nome: MARIA TAMARA DA CUNHA
MAXIMIANO

telefone: 85989247860

Código postal: 61901190

address: RUA 57 ,254,JEREISSATI
II,MARACANAU,CE,61901190,Brazil

produtoCategoriaNome: 2 DOORS

marca: Midea

Modelo do Produto:

MD-RT580MTA012

Número de série: None

SímboloDescrição:

Id de pedido de trabalho:

BRSR2512027240

Tipo de Serviço: Repair

feNome: None

Olá! 😊

Me chamo **Alyne** e faço parte do **suporte técnico especializado da Midea**.

Temos um chamado em nome de **Sr MARIA TAMARA** e gostaríamos de agendar o atendimento para o dia **21/05/2025**, no período da manhã de **9h às 12h**.  

Por gentileza, poderia confirmar se essa data e horário estão disponíveis para você?

Ficamos no aguardo da sua resposta! ➡ 

Atenciosamente,

Equipe Midea – Suporte Técnico 



16:36

+55 85 8523-3279

Olá! 😊

Me chamo **Alyne** e faço parte do **suporte técnico especializado da Midea...**

Não pode ser antes não eu vou ficar esse tempo todo sem geladeira



Mensagem



10:09

Vo LTE0 55



+55 85 8523-3279



Atenciosamente,

Equipe Midea – Suporte Técnico



16:36

+55 85 8523-3279

Olá! 😊

Me chamo **Alyne** e faço parte do **suporte técnico especializado da Midea...**

Não pode ser antes não eu vou ficar esse tempo todo sem geladeira

16:37 ✓✓

Tenho 3 crianças em casa

16:37 ✓✓

não temos data anterior ao dia 21



16:38

Ok

16:39 ✓✓

21 de maio de 2025

Oi

07:17 ✓✓

Bom dia

07:17 ✓✓

Olá! ❄️

No momento, estamos **fora do nosso horário de atendimento.**

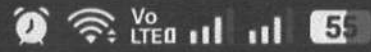
Mas não se preocupe, em breve



Mensagem



10:09



+55 85 8523-3279

Conta comercial





+55 85 8523-3279



21 de maio de 2025

Você

Amor vc me informou que 9 e 12 estava lá até agora não apareceu

?????

13:48 ✓✓

Me dê pelo menos uma satisfação

13:49 ✓✓

Tenho 3 filhos ontem fez 8 Dias que estou sem geladeira esperando por vc hj

13:49 ✓✓

Boa tarde, o técnico teve um atraso na rota mas o seu atendimento está sim programado para hoje, caso a senhora possa receber agora a tarde por favor me passe a confirmação

13:50

Posso sim 13:51 ✓✓

Por favor 13:51 ✓✓



13:51 ✓✓

26 de maio de 2025



Mensagem





+55 85 8523-3279



apagado

21 de maio de 2025

13:00

+55 85 8523-3279

entre 9 e 12h

Amor vc me informou que 9 e 12
estava lá até agora não apareceu

13:01 ✓✓

Oi

13:33 ✓✓

*O registro da ligação foi
apagado*

13:33

*O registro da ligação foi
apagado*

13:39

Você

Amor vc me informou que 9 e 12 estava
lá até agora não apareceu

?????

13:48 ✓✓

Me dê pelo menos uma satisfação

13:49 ✓✓

Tenho 3 filhos ontem fez 8 Dias que
estou sem geladeira esperando por
vc hj

13:49 ✓✓

Boa tarde, o técnico teve um atraso
na rota mas o seu atendimento está



Mensagem





+55 85 8523-3279



21 de maio de 2025

Bom dia

07:17 ✓✓

Olá! ❄️

No momento, estamos **fora do nosso horário de atendimento**.

Mas não se preocupe, em breve retornaremos o seu contato com toda atenção que você merece!

Nosso horário de atendimento é de segunda á sexta!



08h às 12h



13h30 às 17h

*Agradecemos o seu contato." ❤️

Assim que possível, responderemos sua mensagem.

07:17

Bom dia

08:22 ✓✓

Bom dia !

08:28

Sou a moça que está agendada

08:31 ✓✓

Hj

08:31



Qual horário mais ou menos vc iria



Mensagem





Midea Brasil



Fique tranquilo 5 de junho de 2025 o seu chamado para a nossa equipe.

Mas antes, preciso fazer algumas perguntas, ok?

15:20

Me informe o nome de titular da compra

15:20

Maria Tamara da cunha Maximiano

15:20 ✓✓

Agora me informe o número do seu CPF, sem pontuações

15:20

04891883383

15:20 ✓✓

Por favor, informe o seu e-mail:

15:20

tamaramaximiano60@gmail.com

15:20 ✓✓

O número do seu telefone é:

+558589247860

15:20

← Sim, está correto

← Não, é outro número



Mensagem



10:08

VoLTE 87



Midea Brasil



5 de junho de 2025

Bem-vindo a Midea Carrier! Tudo bem com você? É um prazer te atender. Me chamo Nathalia e vou prosseguir com seu atendimento.



Como posso te auxiliar?



15:32

Já viz uma solicitação do técnico

15:33 ✓✓

Gostaria de saber quando ele vem

15:33 ✓✓

Verifico que o técnico solicitou uma peça para o reparo

15:36

Porém, ainda não temos uma previsão de entrega

15:36

Mais depois de disso eu solicitei novamente

15:36 ✓✓

Pois está vazando

15:36 ✓✓

Midea Brasil

Anexei as fotos para que o setor interno retorne o contato com você dentro do prazo em até 5 dias úteis

Tá bom amor

08:41 1

Obgda 08:44 ✓✓

Te aiudo em alao mais?



Mensagem



10:10

Vo LTE 55



+55 85 8523-3279



Oi 13:23 ✓✓

Boa tarde 13:23 ✓✓

podemos agendar o retorno do técnico para amanhã á tarde para realizar a substituição da peça ?

13:23

Pode sim 13:23 ✓✓

confirmado! 13:23

Obrigada 13:23 ✓✓

31 de maio de 2025

Oi 08:24 ✓✓

Bom dia 08:24 ✓✓

1 de outubro de 2025

Oi 16:06 ✓✓

Boa tarde 16:06 ✓✓

23 de novembro de 2025

Oi 08:00 ✓✓



+55 85 8523-3279



23 de novembro de 2025

Oi 08:00 ✓✓

Bom dia 08:00 ✓✓

 **Olá! Seja bem-vindo(a) à Central de Relacionamento da Assistência técnica !**

 **Nosso atendimento é realizado por ordem de chegada.**

 **Este número não recebe ligações, apenas mensagens via WhatsApp.**

 **Para agilizar seu atendimento, informe:**

O número da sua Ordem de

10:10

Vo LTE 5



+55 85 8523-3279



técnica da 24 de novembro de 2025
Fortaleza! 🍷 ❄️

Temos um chamado em aberto
em nome de **MARIA TAMARA DA
CUNHA** .📌

BRW0251114559

Gostaríamos de agendar o
atendimento para a data:



27/11/2025



**Período da MANHÃ, entre 9h e
12h**

Por gentileza, poderia confirmar se
essa data e horário estão disponíveis
para você? 🙏

Ficamos no aguardo da sua
resposta! ➡️📱

Atenciosamente,
Equipe Midea – Suporte Técnico 🛠️



11:18

Certo 12:35 ✓✓



Para darmos continuidade ao



Mensagem





+55 85 8523-3279



No momento, estamos **fora do nosso horário de atendimento.**

Mas não se preocupe, em breve retornaremos o seu contato com toda atenção que você merece!

Nosso horário de atendimento é de segunda á sexta!



08h às 12h



13h30 às 17h

*Agradecemos o seu contato." 

Assim que possível, responderemos sua mensagem.

12:28

O registro da ligação foi apagado

12:37

O registro da ligação foi apagado

13:00

+55 85 8523-3279

entre 9 e 12h

Amor vc me informou que 9 e 12 estava lá até agora não apareceu

13:01 ✓✓

Oi

13:33



Mensagem



10:11



+55 85 8523-3279



esta instalado

Aguardamos o retorno para
prosseguirmos com o atendimento.

14:31



0:43

14:51 ✓✓

3 de dezembro de 2025

Oi bom dia 10:02 ✓✓

Desculpa te perturbar 10:02 ✓✓

Eles não entraram em contato
comigo não

10:02



Mensagem



08:58



63



Midea Brasil



em contato o q
posicionando

Segunda-feira

08:34

← Abandonar fila

Pedimos desculpas pelo transtorno

08:34

← Abandonar fila

Midea Brasil



nem retorno, pedi que entrem em contato
o quanto antes te posicionando

Sim

08:37 ✓✓



0:08

08:37 ✓✓

No caso eu solicitei o contato, eles
tem até 48 horas para retornar, porém
pode ocorrer antes, porque pedi
prioridade

08:40

← Abandonar fila

Te auxílio em algo mais?

08:41

← Abandonar fila



Mensagem





Midea Brasil



Não

09:00 ✓✓

Eles não fizeram contato com você
ainda?

09:01

Abandonar fila

Quando moça

09:01 ✓✓



0:35

09:02 ✓✓

desde a abertura de ordem de serviço
no dia 16/12

09:02

Abandonar fila

Sim até quando eu vou continuar
esperando

09:02 ✓✓

Antes da gente finalizar, queremos
entender como foi a sua experiência
com a gente. Serão no máximo duas
perguntas. 😊

Numa escala de 1 a 10, o quanto vc
recomendaria o uso desse chat para
um amigo ou familiar?



Mensagem

