

< 165



Navegamais

que o desconto é concedido automaticamente, sempre que pagar até o dia do vencimento.

OBS: CASO A PESSOA NÃO ESTEJA COM DOCUMENTO DO TITULAR EM MÃOS O TÉCNICO NÃO TERÁ PERMISSÃO PARA INICIAR A INSTALAÇÃO.

16:01

Maylson:

Confirme ao final da leitura

16:02

Maylson:

?

16:15

Ok

Internet é fibra né ?

Realmente vem oq é oferecido ?

16:16 ✓✓

Maylson:

Sim

16:17

Maylson:

Sua instalação possui um prazo de 72 horas

16:17

Maylson:

Peço somente que você fique de olho no telefone, pois antes dele ir ao local ele irá entrar em contato.

16:17

Maylson:

A sua primeira mensalidade será um proporcional do dia da instalação até o



< 160



Navegamais

Prometido
Outra coisa
Muitas das vezes me deixaram na mão
sem internet
Eu tô sem internet des de sábado
Aki é uma loja
Eu tenho sistema não posso ficar sem
internet
Quais toda semana eu ficava ame
internet

15:05 ✓✓

Então só quero que venha retirar
mesmo
Eu efetuei o pagamento do mês
Mais não precisa mais
Não vou utilizar mais seus serviço

15:05 ✓✓

Astrid:

Irei transferir o atendimento para o setor
responsável. 😊

Aguarde um momento que logo será
atendido(a). 🤝

15:07

Ok 15:09 ✓✓

Alguém aí 🗣️ 17:51 ✓✓

Engraçado que toda vida que passar pra
esse setor de cancelado
Ninguém aparece mais
Ninguém responde

17:51 ✓✓



Ontem



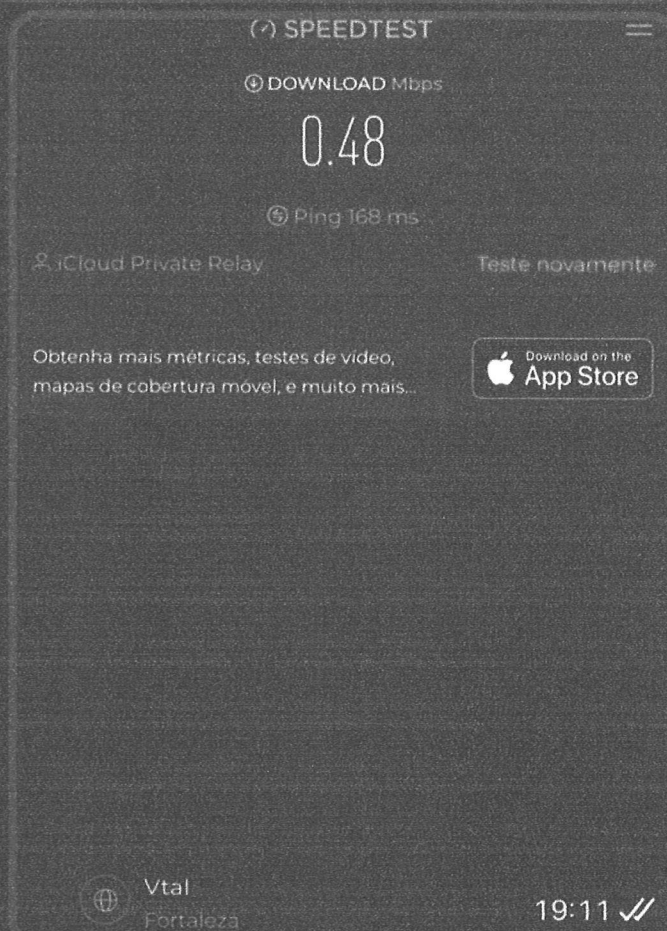
< 165  Navegamais

bem? Estarei dando continuidade no seu atendimento, é um prazer falar com você! Me chamo Abimael. Como posso ajudar?

19:03

Minha internet tá atrasada ? 19:09 ✓✓

Não sei oq tá acontecendo com essa internet 19:10 ✓✓



19:11 ✓✓

Uso 5g pq Wi-Fi não pega 19:11 ✓✓

Horível essa internet 19:11 ✓✓

Abimael:

Verifico que não está atrasada. 19:11



< 160



Navegamais

Quero cancelar minha internet 09:21 ✓✓

Na verdade ela já tá cancelada 09:21 ✓✓

Quero que venha pegar esse roteador
09:21 ✓✓**Rafaela:**

Irei encaminhar seu atendimento para o
setor responsável tratar junto com você.
Aguarde um momento que logo será
atendido(a). 🤖

09:22

Ok 09:23 ✓✓

No aguardo 09:32 ✓✓



09:50 ✓✓

Oi 09:58 ✓✓

quinta-feira

Boa tarde 12:35 ✓✓

Oie
No aguardo pro cancelamento
Tem algum aí

14:20 ✓✓

/fim 14:46 ✓✓

Oi 14:47 ✓✓

