



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA E APRESENTAÇÃO DE DEFESA

Número de Atendimento: 2601056400100082301

Ao representante legal de:

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: CLINICA ODONTOLOGICA NORTH SHOPPING MARACANAU LTDA

Nome Fantasia: CLINICA ODONTOLOGICA NORTH SHOPPING MARACANAU LTDA

CPF/CNPJ: 49.054.093/0001-26

Endereço de Correspondência: Avenida Carlos Jereissati - loja 329 e 330 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-012

Telefone Institucional: (85) 3021-3387

E-mail Institucional:

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú – Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), Lei 2.084 de 01 de outubro de 2013, e nos termos da Constituição Federal, e com fundamento nos incisos III IV do art. 4º e do parágrafo 4º do art.55 da Lei 8.078/90, bem como no parágrafo 2º do art.33, art.42 e 44 do Decreto Federal 2.181/97, convoca o fornecedor acima qualificado para comparecer em audiência designada para o dia **02/03/2026 às 10:00** horas, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça a audiência presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, quando deverá apresentar defesa escrita/contestação ou encaminha-la para o e-mail institucional protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br, ou ainda, inserir no prazo de 10 (dez) dias corridos, a contar da data de realização da audiência, em resposta eletrônica, em relação aos fatos ora notificados, e poderá conciliar-se com o(a) consumidor(a). Decorrida a audiência, este órgão apreciará, de forma definitiva, a fundamentação da reclamação apresentada pelo(a) consumidor(a) abaixo qualificado(a), para efeitos de inclusão dos CADASTROS MUNICIPAL, ESTADUAL E FEDERAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS, nos termos do art. 44 da Lei n. 8.078/90, prosseguimento o trâmite do presente processo administrativo, nos termos dos arts. 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Adverte-se que o preposto da empresa deverá trazer a documentação que comprove sua condição (documentos pessoais, contrato social e carta de preposição), devendo ter poderes para transigir, sob pena de o fornecedor ser considerado não representado.

Email institucional para protocolo de

Link da Audiência: <https://meet.google.com/qdo-obyj-cgm>



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): MARCIA VERONICA COELHO COSME - **CNPJ/CPF:** 832.856.013-53

Endereço: Rua 4 - 252 - Senador Carlos Jereissati - Pacatuba - CE - 61814-596

Telefone: (85) 99638-4932

FATOS NARRADOS PELO CONSUMIDOR(A)

Relato:

Relata a consumidora que desejava realizar a confecção de uma prótese dentária, motivo pelo qual buscou atendimento junto à clínica Pop Dentes. Informa que, na mesma data, realizou a avaliação, o molde da prótese e efetuou o pagamento no valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais), por meio de cartão de crédito.

Esclarece que foi informada de que a prótese seria entregue até o Natal de 2025. Contudo, afirma que, ao chegar a data de 22/12/2025, não recebeu qualquer retorno ou contato por parte da empresa. No início de janeiro de 2026, a consumidora procurou novamente a clínica, ocasião em que foi informada de uma nova data para a entrega da prótese, a qual não foi cumprida.

Posteriormente, relata que recebeu a informação de que teria ocorrido a mudança de laboratório responsável pela confecção da prótese, permanecendo, ainda assim, sem solução para o problema. Diante da ausência de resposta e da não entrega do serviço contratado, a consumidora buscou o Procon na tentativa de intermediação para a resolução do conflito.

Pedido: Diante do exposto, requer a consumidora o estorno do valor pago, no montante de R\$ 400,00 (quatrocentos reais).

Maracanaú/CE, 30 de Janeiro de 2026 .

DANIELA PINHEIRO BEZERRA DE FARIAS
DIRETORA EXECUTIVA
PROCON - MARACANAÚ

Recebido por(assinatura): _____

Nome do funcionário/responsável (legível): _____