

Protocolo Inicial

706632279
enel
BRASIL
706632279
MARACANAU - Enel Distribuição

Cea

Número do Protocolo1: 743712795

Número do Protocolo2:

Número do Protocolo3:

Normal

CN039

ATENÇÃO!

Por favor, fique atento, logo sua senha se

criamada.

Data da Emissão: 21/01/2026 - 10:47

UC(Unidade Consumidora)

Serviço:

Serviço:

Ordem de Serviço:

Prazo:

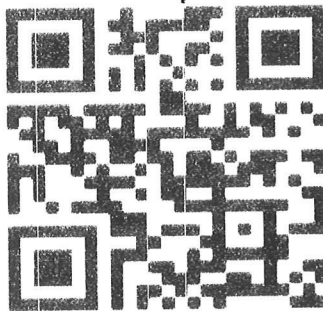
Atendente:

ATENÇÃO: Caro cliente, você receberá um e-mail

um link para participar de uma pesquisa sobre
seu atendimento nessa loja. Sua avaliação é muito importante para nós.

Evite filas, aponte a câmera do seu celular para

o QRCode abaixo e solicite atendimento através
do nossos Canais de Atendimento Digitais.



Ou acesse: <https://linktr.ee/enelce>

Obrigado (a)!

OS

LAUDO

ELETRÔNICA PONTUAL

Ordem nº:

46287

CNPJ: 26.106.428/0001-07

Data:

23/12/2025

Cliente: TARCISIO MAGNO RODRIGUES DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 448.641.673-20

N Série: Y4NY3X7R600310V

Aparelho: SAMSUNG 75 LED AU8000

Endereço: RUA SERRA DA ARATANHA, N20 - MARACANAU - JARDINS DA SERRA

Defeito apresentado

APARELHO CHEGOU COM A IMAGEM ESCURA. DIAGNOSTICADO DEFEITO NO KIT DE LED.

QUANT.	Produto utilizado ou Serviço Prestado	Preço Unitário	Total
1	KIT DE LED 75AU8000	R\$ 150,00	150,00
1	MAO DE OBRA	R\$ 1.000,00	1.000,00
1	ACRILICO LGP	R\$ 550,00	550,00
		Subtotal	1.700,00
		Desconto	
		Acréscimos	
		TOTAL	R\$ 1.700,00

Forma de pagamento

CREDITO E DEBITO
DINHERO E PIX

26.106.428/0001-07
ELETRÔNICA PONTUAL
Breno Costa Alves da Silva-ME
AV. ALUISIO AZEVEDO, 599 LJ A
JOQUEI CLUB, CEP: 60.518-075
FORTALEZA - CEARÁ

ORÇAMENTO ENEL

DADOS DA EMPRESA

ORDEM DE S. (OS):	13084	20/01/2026
NOME DA EMPRESA:	ELETRÔNICA G&C	55.918.223/0001-24
ENDEREÇO:	Av. Central 998 - A -	
BAIRRO:	Conj. Jereissati I, Maracanaú-Ce	
EMAIL:	eletronicagec@gmail.com	
TELEFONE:	(85)99793-8331	

DADOS DO CLIENTE

NOME COMPLETO:	TARCISIO MAGNO RODRIGUES DOS SANTOS		
ENDEREÇO:	RUA SERRA DA ARATANHA, N° 20		
BAIRRO:	JARDINS DA SERRA - LUZARDO VIANA	MARACANAÚ	
TELEFONE:	9-9973-6530		

ESPECIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO


TIPO DE APARELHO:	MARCA:	MODELO:	ANO:
TV	SAMSUNG	75AU800	


DISCRIMINAÇÃO DO SERVIÇO

Peças	P.UNIDADE		TOTAL
KIT DE LED'S	R\$	170,00	R\$ 170,00
ACRILICO LGP	R\$	600,00	R\$ 600,00
MAO DE OBRA			R\$ 1.200,00
			R\$ 1.970,00
PROBLEMA APRESENTADO:	INOPERANTE		
CAUSA DA PANE:	ELEVAÇÃO DE TENSÃO		
EQUIPAMENTO ESTEVE EM OUTRA OFICINA:	NÃO		

ASSINATURA DO TÉCNICO

ASS: DO CLIENTE


ELETRÔNICA G&C
 CNPJ: 02.787.461/0001-81
 Cel. 9.8849 7893

		PREFEITURA MUNICIPAL DE FORTALEZA SECRETARIA MUNICIPAL DAS FINANÇAS NOTA FISCAL DE SERVIÇO ELETRÔNICA - NFS-e				Número da NFS-e 645			
Data e Hora da Emissão	14/01/2026 15:23:02	Competência	01/2026	Código de Verificação	146211526				
Número do RPS		No. NFS-e substituída		Local da Prestação	FORTALEZA - CE				
Chave de Acesso	NFS2304400122610642800010700000000064526010146211527								
DADOS DO PRESTADOR DE SERVIÇOS									
Razão Social/Nome		BRENO COSTA ALVES DA SILVA							
Nome Fantasia		ELETRONICA PONTUAL							
CPF/CNPJ	26.106.428/0001-07	Insc Municipal	0492863-6	Município	FORTALEZA - CE				
Endereço e CEP	R ALUISIO AZEVEDO,599 - JÓQUEI CLUBE CEP:60.720-492								
Complemento	LOJA-A	Telefone	(85)9735-0908	E-mail	contartcontabil@hotmail.com				
DADOS DO TOMADOR DE SERVIÇOS									
Razão Social/Nome		TARCISIO MAGNO RODRIGUES DOS SANTOS							
CPF/CNPJ	448.641.673-20	Inscrição Municipal		Município	FORTALEZA - CE				
Endereço e CEP									
Complemento		Telefone		E-mail	tarcisio.magno@cromolast.com.br				
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS									
SERVICO DE TROCA DO KIT DE LED DO TELEVISOR SAMSUNG 75 LED AU8000 - OS 46287. COM GARANTIA DE 90 DIAS A CONTAR DA DATA DE SAIDA 23/12/2025.									
CÓDIGO DE ATIVIDADE CNAE									
14.01 / 952150001 - REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS ELETROELETRÔNICOS DE USO PESSOAL E DOMESTICO									
DETALHAMENTO ESPECÍFICO DA CONSTRUÇÃO CIVIL									
Código da Obra				Código ART					
RETENÇÃO DE TRIBUTOS FEDERAIS									
PIS		COFINS		IR(R\$)		INSS(R\$)		CSLL(R\$)	
Detalhamento de Valores - Prestador dos Serviços					Cálculo do ISSQN devido no Município				
Valor dos Serviços R\$		1.700,00		Natureza Operação		Valor dos Serviços R\$		1.700,00	
(-) Desconto Incondicionado				1-Tributação no Município		(-) Deduções Permitidas em Lei			
(-) Desconto Condicionado				Regime especial Tributação		(-) Desconto Incondicionado			
(-) Retenções Federais		0,00		6-Microempresário e Empresa de		Base de Cálculo		1.700,00	
Outras Retenções				Opção Simples Nacional		(X) Alíquota %		2,01	
(-) ISS Retido		0,00		1 - Sim		ISS a reter		() Sim (X) Não	
(=) Valor Líquido R\$		1.700,00		Incentivador Cultural		(=) Valor do ISS R\$		34,17	
				2 - Não					
Avisos		1- Uma via desta Nota Fiscal será enviada através do e-mail fornecido pelo Tomador dos Serviços, no sítio http://iss.fortaleza.ce.gov.br 2- A autenticidade desta Nota Fiscal poderá ser validada no site http://iss.fortaleza.ce.gov.br/ , com a utilização do Código de Verificação. 3- Documento emitido por ME ou EPP optante pelo Simples Nacional. Não gera direito a crédito fiscal de ISS e IPI. 4- Serviço sujeito ao ANEXO 3. 5- Serviços não sujeitos ao fator "r" e tributados pelo Anexo III, exceto para o exterior, sem retenção, com ISS devido ao próprio Município.							



MARACANAU - Enel Distribuição

Cea

Número do Protocolo1: 758493235

Número do Protocolo2:

Número do Protocolo3:

932856000

Normal

CN029

ATENÇÃO!

Por favor fique atento, logo sua senha se chamada.

Data da Emissão: 10/02/2026 - 10:09

UC(Unidade Consumidora)

Serviço:

Serviço: *Atendimento de sistema*

Ordem de Serviço: *nos 77 26 128*

Prazo:

Atendente: *Quintan*

ATENÇÃO: Caro cliente, você receberá um e-mail

um link para participar de uma pesquisa sobre

seu atendimento nessa loja. Sua opinião é muito importante para nós.

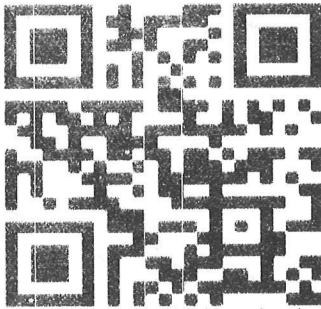
Evite filas, aponte a câmera do seu celular para

QRCode abaixo e solicite atendimento através

do:

nosso Canal de Atendimento Digital.

LOGOS A SERVIÇO DA ENEL
Cristiane Silva
Atendente 1
PRD081538853



Ou acesse: <https://linktr.ee/enelce>

Obrigado (a)!

932856000



CONFIDENCIAL

Fortaleza, 29 de janeiro de 2026

Nº Solicitação: **A007726128** Nº UC: **63203717**
Sr(a): **TARCISIO MAGNO RODRIGUES DOS SANTOS**
Endereço: **RU SERRA DA ARATANHA 00020 – CAGADO – MARACANAU – CE**

Olá,

Nós já analisamos os seus documentos. Agora precisamos que você nos envie, pelo e-mail ressarcimento.enelce@enel.com ou leve até uma de nossas lojas, algumas informações que ficaram faltando:

TELEVISOR: Acrescentar ao laudo técnico/orçamento de reparo pela empresa eletrônica pontual:

- Análise da fonte;
- Motivo que ocasionou o dano no aparelho;

Além disso, escolha qual é a melhor forma de pagamento caso o seu pedido seja aprovado. As formas possíveis são:

- Crédito na fatura (vamos creditar na(s) próxima(s) conta(s) de energia);
- Depósito em conta bancária (somente na conta corrente de qualquer banco ou conta poupança da Caixa (CEF) do titular da unidade consumidora, não podendo ser conta conjunta. Se optar por esse, precisamos do nome do banco, número da agência e número da conta com dígito);
- Ordem de pagamento (você poderá retirar o valor em qualquer agência do Banco Itaú apresentando RG e CPF);
- Cheque nominal

É importante você saber que se houver alguma conta de energia vencida, o valor dela poderá ser diminuído do valor do ressarcimento, exceto se o seu aparelho for acondicionante (geladeira, freezer). Mas, se o valor do ressarcimento for maior que o da conta vencida, nós vamos pagar a diferença.

IMPORTANTE!

- O prazo para cumprir essas pendências é de até **90 dias, contados a partir de 15/01/26**, que foi quando te enviamos a primeira solicitação. O pedido será indeferido (negado) se não recebermos os documentos dentro do prazo*.

Se precisar de informações adicionais, é só entrar em contato pelo 0800 285 0196 ou ir até uma de nossas lojas fazendo o agendamento pelo site antes de ir. Mas, se precisar falar conosco sobre outro assunto, consulte nosso site www.enel.com.br, nosso aplicativo Enel nas lojas Play Store e App Store, fale conosco pelo Facebook Enel Clientes Brasil ou pelo Whatsapp Elena (21 99601-9608).

Seu cadastro está atualizado com a gente? Se algum dado seu, como endereço, telefone e e-mail, mudou, fale conosco! Com o cadastro atualizado você acessa nossos canais digitais com segurança, rapidez e comodidade.

*Conforme orienta a Aneel na Resolução 1000/2021 no parágrafo único, inciso II, art. 619.

Abraços,

CONFIDENCIAL



LAUDO

ELETRÔNICA PONTUAL

Ordem nº:

46287

CNPJ: 26.106.428/0001-07

Data:

04/03/2026

Cliente: TARCISIO MAGNO RODRIGUES DOS SANTOS
CNPJ/CPF: 448.641.673-20 N Série: Y4NY3X7R600310V
Aparelho: SAMSUNG 75 LED AU8000 Endereço: SERRA DO ARATANHA, 00020- CAGADO MARACANAU CE

Defeito apresentado

APARELHO CHEGOU COM A IMAGEM ESCURA. DIAGNOSTICADO DEFEITO NO KIT DE LED. POSSIVELMENTE EM DECORRENCIA DE OSCILACAO DE ENERGIA. CLIENTE ALEGA QUEDAS DE ENERGIA EM SUA RESIDENCIA.

QUANT.	Produto utilizado ou Serviço Prestado	Preço Unitário	Total
1	KIT DE LED 75AU8000	R\$ 150,00	150,00
1	ACRILICO	R\$ 550,00	550,00
1	MAO DE OBRA	R\$ 1.000,00	1.000,00

Subtotal 1.700,00

Desconto

Acréscimos 07

TOTAL R\$ 1.700,00

Forma de pagamento

CREDITO/DEBITO/DINHEIRO/PIX

26.106.428/0001-07
ELETRÔNICA PONTUAL
BRENO COSTA ALVES DA SILVA-ME
AV. ALUISIO AZEVEDO, 599 L.J A
JOQUEI CLUBE, CEP: 60.518-075
FORTALEZA - CE



MARACANAU - Enel Distribuição

MARACANAU - Enel Distribuição

Cea

Cea

Número do Protocolo1: 773959333

Número do Protocolo1: 782814312

Número do Protocolo2: 943400153

Número do Protocolo2:

Número do Protocolo3: 007726128

Número do Protocolo3:

95311025

Normal

Normal

CN081

CN051

ATENÇÃO!

ATENÇÃO!

Por favor fique atento, logo sua senha se

Por favor fique atento, logo sua senha se

chamada.

chamada.

Data da Emissão: 04/03/2026 - 15:03

Data da Emissão: 16/03/2026 - 10:19

UC(Unidade Consumidora)

UC(Unidade Consumidora)

Serviço:

Serviço:

Serviço: *liberação ordem*

Serviço: *liberação da ordem*

Ordem de Serviço:

Ordem de Serviço:

Prazo: *10 dias*

Prazo:

Atendente: *Karin Araujo*

Atendente: *Flaviana*

ATENÇÃO: Caro cliente, você receberá um e-mail

ATENÇÃO: Caro cliente, você receberá um e-mail

um link para participar de uma pesquisa sobre

um link para participar de uma pesquisa sobre

seu atendimento nessa loja. Sua avaliação é muito importante para nós.

seu atendimento nessa loja. Sua avaliação é muito importante para nós.

Evite filas. aponte a câmera do seu celular para

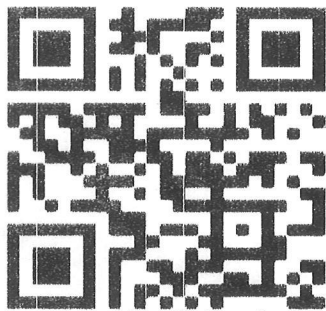
Evite filas. aponte a câmera do seu celular para

QRCode abaixo e solicite atendimento através

QRCode abaixo e solicite atendimento através

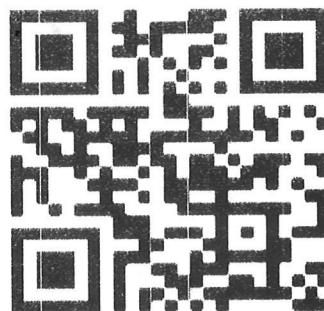
do: nossos Canais de Atendimento Digitais.

do: nossos Canais de Atendimento Digitais.



Ou acesse: <https://linktr.ee/enelce>

Obrigado (a)!



Ou acesse: <https://linktr.ee/enelce>

Obrigado (a)!



MARACANAU - Enel Distribuição

Cea

Número do Protocolo1: 733359275

Número do Protocolo2:

910900856

Número do Protocolo3:

Normal

CN024

ATENÇÃO!

Por favor fique atento, logo sua serina se

chamada

Data da Emissão: 07/01/2026 - 11:49

UC(Unidade Consumidora)

4499207

Serviço: RESSARC. SANUGLET

Ordem de Serviço:

Prazo: 10 dias

Atendente: Thiago

ATENÇÃO: Caro cliente, você receberá um e-mail

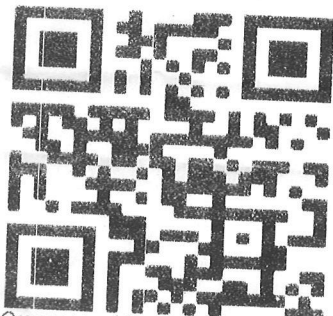
um link para participar de uma pesquisa sobre

seu atendimento nessa loja. Sua avaliação é muito importante para nós.

Evite filas. aponte a câmera do seu celular para

o QRCode abaixo e solicite atendimento através

do: nossos Canais de Atendimento Digitais.



Ou acesse: <https://linktr.ee/enelce>

Obrigado (a)!