

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00004-3**Data/Hora de Abertura:** 03/02/2025 às 11:52:25**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** IZABEL CRISTINA DE SOUSA ANDRADE
CPF do Consumidor: 246.423.123-15**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

900279 202.06 BR ✓

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
APB	AAPB- ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS BRASILEIROS DO INSS E FUNDOS DE PENSÃO	10.708.967/0001-86	25.02.0564.001.00004-301

~~90024 477.846 BR ✓~~**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

400279 19738 BR ✓

Como Comprou/Contratou: Loja física**Área:** Serviços Financeiros**Assunto:** Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)**Problema:** Negativação indevida sem contratação do serviço – fraude bancária**Relato:**

Relata parte autora que é aposentado e notou-se que vem sendo descontado em folha sem o seu consentimento, um valor de R\$ 28,24 () , onde através de um extrato detalhado, pôde identificar a

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ**

empresa ora reclamada Associação dos Aposentados e Pensionistas do Brasil (AAPB) cujo CNPJ consta como 10.708.967/0001-86, como responsável pelo os débitos indevidos. Por esse motivo, veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante exposto requer a consumidora que seja reembolsado os valores que foram cobrados anteriormente

TRATATIVAS

03/02/2025 - Audiência
Situação: Aberta