



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2510056400100066301

Reclamante/Consumidor(a): ALUISIO DA ROCHA SILVA, CNPJ/CPF: 025.485.313-76, Endereço: Rua Estevão Alves - 331 D - Pajuçara - Maracanaú - CE - 61932-300, Telefone: (85) 99173-4316, E-mail: aluisiorocha2020@gmail.com.

Reclamado/Fornecedor: BRISANET SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA, CPF/CNPJ: 04.601.397/0001-28, Endereço: ROD CE-138 - S/N - TRECHO PEREIRO - CE DIVISA COM RN -KM14 ESTRADA DE ACESSO BRISA 1KM -PORTAO A PREDIO 2 - ENTRADA 3TERREO - PEREIRO - Pereiro - CE - 63460-000, E-mail: jardel@abvadvogados.com.br, jardel_camurca@outlook.com. representada pelo preposto, o sr. Antônio Jardel Camurça de Amorim, inscrito no CPF de nº 008.055.123-81, tendo apresentado anteriormente a audiência, defesa administrativa, procuração, substabelecimento e atos constitutivos e durante o ato a juntada do seguinte documento: carta de preposto.

Aos 24 de novembro de 2025 às 09h00, na sala de conciliação do Procon Maracanaú, Órgão da prefeitura Municipal de Maracanaú, realizou-se a audiência de conciliação do processo administrativo reclamatório de número e partes supracitados, tendo como Conciliadora **Luana de Souza Rodrigues**.

Aberta a audiência, o consumidor não compareceu ao ato e não apresentou nenhuma justificativa prévia, estando presente apenas o preposto da parte reclamada.

Facultada a palavra ao preposto da reclamada, este reitera os termos da defesa apresentada na inicial e diante da ausência da parte reclamante requer o arquivamento da presente demanda.

DO CONCILIADOR

Ante o exposto, abre-se o prazo de até 48h úteis para que a parte autora se manifeste para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide se for de seu interesse, caso contrário mantendo-se inerte o consumidor, orienta-se o arquivamento da presente demanda.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 09h00 e o segundo às 09h10.

O presente termo de audiência foi lido, tendo a parte presente virtualmente concordado, e uma cópia entregue ao final do ato.


Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente audiência de conciliação.

Maracanaú/CE, 24 de novembro de 2025.


Luana de Souza Rodrigues (Conciliadora)

Ausente
Aluisio da Rocha Silva (Consumidor)

Presença Virtual
Antônio Jardel Camurça de Amorim (Preposto)
Brisanet Servicos de Telecomunicacoes Ltda (Fornecedor)



Jardel Camurça



Luana de Souza Rodrigues

PROCESSO: 2510056400100066... X

preposto

jardel@abvadvogados.com.br

jardel_camurca@outlook.com

09:03

audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br

email para o envio da carta de prescrição

Jardel Camurça 09:12

SALA 04

Título: Brisnet Servicos de Telecomunicacoes S.A. x Aluisio da Rocha Silva

Número do processo: 2510056400100066301

Jardel Camurça 09:19

jardel.camurca@abv.com.br

Enviar uma mensagem