

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       |                           |         |          |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|---------|----------|---------|
| RECEBEMOS DE FRIOVIX COMÉRCIO DE REFRIGERAÇÃO OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL ABAIXO                                                                                                                                                                                                |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       | Nº 000830601<br>Série 002 |         |          |         |
| DATA DE RECEBIMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          | IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR          |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       |                           |         |          |         |
| <div>GRUPO</div> <div>FRIOPEÇAS</div> <div>Identificação do Emitente</div> <div>FRIOVIX COMÉRCIO DE REFRIGERAÇÃO</div> <div>AVENIDA CIVIT I 1295</div> <div>BARRO BRANCO</div> <div>SERRA / ES</div> <div>29170-740</div> <div>nfe@friopecas.com.br</div> <div>www.friopecas.com.br</div> |                                          |                                                  |              | <div>DANFE</div> <div>Documento Auxiliar de</div> <div>Nota Fiscal Eletrônica</div> <div>0 - Entrada</div> <div>1 - Saída</div> <div>Nº 000830601</div> <div>FL - 1 / 1</div> <div>SÉRIE 002</div> |    |                         |                    | <div>CHAVE DE ACESSO</div> <div>3224.1209.3161.0500.0714.5500.2000.8306.0116.4616.9177</div> <div>Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e</div> <div>www.nfe.fazenda.gov.br/portal</div> |                       |                           |         |          |         |
| NATUREZA DA OPERAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                          | Venda merc.adq.rec.terceiros dest.ñ contribuinte |              | INSCRIÇÃO ESTADUAL                                                                                                                                                                                 |    | INSC. EST. SUBST. TRIB. |                    | CNPJ                                                                                                                                                                                                  |                       | PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO  |         |          |         |
| 082911975                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          | 06.486.155-4                                     |              | 09.316.105/0007-14                                                                                                                                                                                 |    | 232240095118330         |                    | 02.12.2024                                                                                                                                                                                            |                       | 15:29:34                  |         |          |         |
| DESTINATÁRIO/REMETENTE                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       |                           |         |          |         |
| NOME/RAZÃO SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    | CNPJ / CPF              |                    |                                                                                                                                                                                                       | DATA DA EMISSÃO       |                           |         |          |         |
| SAVIO PEREIRA DE FREITAS 3032675                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    | 055.173.583-06          |                    |                                                                                                                                                                                                       | 02.12.2024            |                           |         |          |         |
| ENDEREÇO                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          |                                                  |              | BAIRRO/DISTRITO                                                                                                                                                                                    |    |                         | CEP                |                                                                                                                                                                                                       | DATA DE SAÍDA/ENTR.D. |                           |         |          |         |
| RUA 112 C 184                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |                                                  |              | ACARACUZINHO                                                                                                                                                                                       |    |                         | 61920-500          |                                                                                                                                                                                                       | 02.12.2024            |                           |         |          |         |
| MUNICÍPIO                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                                                  | TELEFONE/FAX |                                                                                                                                                                                                    | UF |                         | INSCRIÇÃO ESTADUAL |                                                                                                                                                                                                       | HORA DE SAÍDA         |                           |         |          |         |
| MARACANAÚ                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                                                  | 85986730040  |                                                                                                                                                                                                    | CE |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       | 15:28:13              |                           |         |          |         |
| FATURA                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       |                           |         |          |         |
| Venc. Prest. VL.                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       |                           |         |          |         |
| 02.12.2024 01 1.774,80                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       |                           |         |          |         |
| CÁLCULO DO IMPOSTO                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       |                           |         |          |         |
| BASE CÁLCULO ICMS                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                          | VALOR DO ICMS                                    |              | BASE CÁLCULO ICMS ST                                                                                                                                                                               |    | VALOR DO ICMS ST        |                    | VALOR TOTAL PRODUTOS                                                                                                                                                                                  |                       |                           |         |          |         |
| 1.774,80                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          | 70,99                                            |              | 0,00                                                                                                                                                                                               |    | 0,00                    |                    | 1.774,80                                                                                                                                                                                              |                       |                           |         |          |         |
| VALOR DO FRETE                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                          | VALOR DO SEGURO                                  |              | DESCONTO                                                                                                                                                                                           |    | OUTRAS DESPESAS         |                    | VALOR DO IPI                                                                                                                                                                                          |                       | VALOR TOTAL DA NF         |         |          |         |
| 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                          | 0,00                                             |              | 0,00                                                                                                                                                                                               |    | 0,00                    |                    | 0,00                                                                                                                                                                                                  |                       | 1.774,80                  |         |          |         |
| TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       |                           |         |          |         |
| RAZÃO SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |                                                  |              | FRETE POR CONTA                                                                                                                                                                                    |    | CÓDIGO ANTT             |                    | PLACA                                                                                                                                                                                                 |                       | UF                        |         |          |         |
| LOGPLACE TRANSPORTE E LOGISTICA LTD                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |                                                  |              | 0 - por conta do emitente                                                                                                                                                                          |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       | CNPJ                      |         |          |         |
| ENDEREÇO                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          |                                                  |              | MUNICÍPIO                                                                                                                                                                                          |    | UF                      |                    | INSCRIÇÃO ESTADUAL                                                                                                                                                                                    |                       |                           |         |          |         |
| ROD GOVERNADOR MARIO COVAS S/N                                                                                                                                                                                                                                                            |                                          |                                                  |              | VIANA                                                                                                                                                                                              |    | ES                      |                    | 083800735                                                                                                                                                                                             |                       |                           |         |          |         |
| QUANTIDADE                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          | ESPÉCIE                                          |              | MARCA                                                                                                                                                                                              |    | NUMERAÇÃO               |                    | PESO BRUTO                                                                                                                                                                                            |                       | PESO LÍQUIDO              |         |          |         |
| 00001                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    | 22.800 KG                                                                                                                                                                                             |                       | 20,501 KG                 |         |          |         |
| DADOS DOS PRODUTOS/SERVIÇOS                                                                                                                                                                                                                                                               |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       |                           |         |          |         |
| CÓD. PROD                                                                                                                                                                                                                                                                                 | DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO             | NCM/SH                                           | CST          | CFOP                                                                                                                                                                                               | UN | QTDE                    | Vir UNIT           | Vir TOTAL                                                                                                                                                                                             | Bc. ICMS              | Vir ICMS                  | Vir IPI | Al. ICMS | Al. IPI |
| 1030493                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ACJ HISENSE 10K 220 F ELETRONICO 1030493 | 8415.10.19                                       | 200          | 6108                                                                                                                                                                                               | UN | 1                       | 1.774,80           | 1.774,80                                                                                                                                                                                              | 1.774,80              | 70,99                     | 0,00    | 4,00     | 0,00    |
| CÁLCULO DO ISSQN                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       |                           |         |          |         |
| INSC. MUNICIPAL                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          | VALOR SERVIÇOS                                   |              | BASE CÁLCULO ISS                                                                                                                                                                                   |    |                         |                    | VALOR DO ISS                                                                                                                                                                                          |                       |                           |         |          |         |
| 4658665                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |                                                  |              | 0,00                                                                                                                                                                                               |    |                         |                    | 0,00                                                                                                                                                                                                  |                       |                           |         |          |         |
| DADOS ADICIONAIS                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       |                           |         |          |         |
| INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    | RESERVADO AO FISCO                                                                                                                                                                                    |                       |                           |         |          |         |
| Sujeito a ICMS                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       |                           |         |          |         |
| Mercadoria destinada ao uso/consumo e Imobilizado                                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       |                           |         |          |         |
| Valor aprox.tributos,lei 12.741/2012,fonte IBPT: R\$696,25 (39,23 %)                                                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       |                           |         |          |         |
| ICMS Partilha Destino: R\$ 283,97                                                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       |                           |         |          |         |
| Senhores Clientes: Favor conferir as mercadorias no ato da entrega, não aceitaremos reclamações posteriores.                                                                                                                                                                              |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       |                           |         |          |         |
| Nr OV: 0191555184 / Nr Fatura: 0091539276 NºDoc.NF-e: 0004209564 / Pedido cliente: 801N400000LzBgriAF / ZNOR - Venda Normal                                                                                                                                                               |                                          |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                    |    |                         |                    |                                                                                                                                                                                                       |                       |                           |         |          |         |



# REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

## CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



|                                                            |                                                     |                                       |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------|
| NÚMERO DE INSCRIÇÃO<br><b>16.538.529/0001-01</b><br>MATRIZ | COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO<br>CADASTRAL | DATA DE ABERTURA<br><b>17/07/2012</b> |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------|

|                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOME EMPRESARIAL<br><b>HISENSE GORENJE DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE ELETRODOMESTICO LTDA.</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA)<br><b>GORENJE DO BRASIL LTDA.</b> | PORTE<br><b>DEMAIS</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|

|                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL<br><b>46.49-4-01 - Comércio atacadista de equipamentos elétricos de uso pessoal e doméstico</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS<br><b>47.53-9-00 - Comércio varejista especializado de eletrodomésticos e equipamentos de áudio e vídeo</b><br><b>70.20-4-00 - Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica</b><br><b>74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários</b><br><b>82.30-0-01 - Serviços de organização de feiras, congressos, exposições e festas</b><br><b>95.21-5-00 - Reparação e manutenção de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA<br><b>206-2 - Sociedade Empresária Limitada</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|

|                                          |               |                                               |
|------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------|
| LOGRADOURO<br><b>AV DR CHUCRI ZAIDAN</b> | NÚMERO<br>S/N | COMPLEMENTO<br><b>CONJ 201 E 202 ANDAR 20</b> |
|------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------|

|                          |                                                         |                               |                 |
|--------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|
| CEP<br><b>04.711-130</b> | BAIRRO/DISTRITO<br><b>VILA SAO FRANCISCO (ZONA SUL)</b> | MUNICÍPIO<br><b>SAO PAULO</b> | UF<br><b>SP</b> |
|--------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|

|                                                   |                                   |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|
| ENDEREÇO ELETRÔNICO<br><b>CONTATO@GORENJE.COM</b> | TELEFONE<br><b>(11) 3164-6367</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|

|                                            |
|--------------------------------------------|
| ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)<br>***** |
|--------------------------------------------|

|                                    |                                                 |
|------------------------------------|-------------------------------------------------|
| SITUAÇÃO CADASTRAL<br><b>ATIVA</b> | DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL<br><b>17/07/2012</b> |
|------------------------------------|-------------------------------------------------|

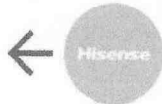
|                              |
|------------------------------|
| MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL |
|------------------------------|

|                            |                                    |
|----------------------------|------------------------------------|
| SITUAÇÃO ESPECIAL<br>***** | DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL<br>***** |
|----------------------------|------------------------------------|

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia **28/03/2025** às **10:09:10** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



## Hisense Assistência Técnica

Hisense Gorenje Do Brasil Importacao E ...

15 de fevereiro de 2025

Consumidor

09:43 ✓✓

- 1 - Consultar protocolo/chamado
- 2 - Abrir ordem de serviço.
- 3 - Indicação de assistência técnica.
- 4 - Dúvidas ou sugestões de produtos.
- 5 - Consultar status da ordem de serviço.
- 6 - Falar com atendente.
- 0 - Encerrar atendimento.

09:43

6 09:43 ✓✓

Encontrei o protocolo **14418082**,  
deseja falar sobre esse atendimento?

09:43

Sim

Não

Hisense Assistência Técnica

Encontrei o protocolo 14418082, deseja  
falar sobre esse atendimento?

Sim

09:43 ✓✓

Ok, aguarde um momento...

09:43

OK, vou transferir seu atendimento  
para um de nossos atendentes...

09:43



Mensagem



10:09

94%



Hisense Assistência Técnica

Hisense Gorenje Do Brasil Importacao E ...



ainda 17 de março de 2025 de 30 dias

17:20 ✓✓

Compreendo Savio. A Ordem de Serviço está 14 dias em aberto, precisamos que a visita ocorra para termos o laudo técnico.

17:26

Tudo bem, não estou me opondo a visita técnica, no entanto eu não tenho mais interesse no reparo, gostaria da devolução do produto e estorno do valor.

17:27 ✓✓

Pode agendar a visita técnica, e mesmo que tenha no seu sistema apenas os 14 dias, eu lhe mostrei como já fazem 30 dias

17:28 ✓✓

Irei repassar essas informações ao departamento responsável, e solicitar o agendamento da visita.

17:30

Agradeço 17:32 ✓✓

Ajudou em algo mais ? 18:21

Não, só isso mesmo 18:27 ✓✓

Agradecemos o seu contato e desejamos um ótimo dia!

19:58

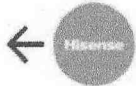


Mensagem



10:08

94%



Hisense Assistência Técnica

Hisense Gorenje Do Brasil Importacao E ...

17 de março de 2025

Encontrei o protocolo 14418082, deseja falar sobre esse atendimento?

Sim

17:11 ✓✓

Compreendo Sávio. 17:18

A visita foi realizada ? 17:18

Não 17:18 ✓✓

Pois precisamos do laudo técnico

17:18

Havia uma visita agendada para hoje

17:19

Acredito que não tinha nenhuma visita agendada para hoje, já que entraram em contato comigo apenas hoje, como já poderiam ter agendado sem antes me consultar da disponibilidade para a entrega do produto?

17:20 ✓✓

E mesmo com a visita para hoje, ainda está fora do prazo de 30 dias

17:20 ✓✓

Compreendo Sávio. A Ordem de Serviço está 14 dias em aberto, precisamos que a visita ocorra para termos o laudo técnico.

17:26



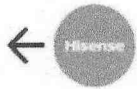
Mensagem





10:08

94%



Hisense Assistência Técnica

Hisense Gorenje Do Brasil Importacao E ...

atendente. 17 de março de 2025 16:57

Poderia informar o protocolo 16:57

**14418082** 16:58 ✓✓

Um momento 17:03

Verifiquei e consta uma Ordem de Serviço em aberto 17:04

Exatamente, e já passa dos 30 dias, então eu gostaria da troca por outro produto novo ou a devolução do valor 17:05 ✓✓

Sávio, a Ordem de serviço está aberta há 14 dias 17:09

Seguimos as diretrizes do CDC tendo 30 dias para reparo 17:09

No caso, vocês podem ter aberto a ordem a 14 dias, eu entrei em contato no dia 15 de fevereiro 17:10 ✓✓

15 de fevereiro de 2025

Consumidor 09:43 ✓✓

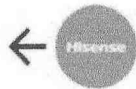
- 1 - Consultar protocolo/chamado
- 2 - Abrir ordem de serviço.
- 3 - Indicação de assistência técnica.
- 4 - Dúvidas ou sugestões de produtos.
- 5 - Consultar status da ordem de

Mensagem



10:06

94%



Hisense Assistência Técnica

Hisense Gorenje Do Brasil Importacao E ...

TECHNICAL ASSISTANCE FOR IMPORTATION

19 de fevereiro de 2025

11:14 ✓✓

Bom dia, com quem falo?

11:42

Savio Pereira

11:46 ✓✓

12:37 ✓✓

Você

Daniela já faz quase uma semana que  
tento encontrar a assistência técnica  
da hisense para um ar condicionado, e ...

?

13:38 ✓✓

Desculpe pela demora, estamos  
com uma grande demanda de  
atendimentos

17:36

Me informe o CPF da nota

17:36

055.173.583-06

17:37 ✓✓

Verifiquei e estamos localizando um  
assistência, como lhe disse estamos  
com uma grande demanda de  
atendimentos

17:44

Assim que localizar entro em contato

17:44

Já está com uma semana dessa  
mesma mensagem, não acredito  
que seja tão complexo localizar um



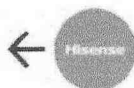
Mensagem





10:07

94%



Hisense Assistência Técnica

Hisense Gorenje Do Brasil Importacao E ...

Verifiquei € 19 de fevereiro de 2025 um assistência, como ine disse estamos com uma grande demanda de atendimentos

17:44

Assim que localizar entro em contato

17:44

Já está com uma semana dessa mesma mensagem, não acredito que seja tão complexo localizar um assistência técnica.

17:46 ✓✓

Estamos com uma grande demanda de atendimentos, mas vamos dar uma agilizada no atendimento

18:55

Por ora, estaremos encerrando este atendimento. Duvidas, estamos à disposição. Boa noite!

19:23

Agradecemos o seu contato e desejamos um ótimo dia!

19:24

17 de março de 2025

15:28 ✓✓

Olá! Obrigado por entrar em contato com a Hisense Gorenje. Ao responder esta mensagem, você estará ciente que a conversa ficará gravada e que seus dados

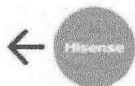


Mensagem



10:06

94%



Hisense Assistência Técnica

Hisense Gorenje Do Brasil Importacao E ...

19 de fevereiro de 2025

Encontrei o protocolo 14418082,  
deseja falar sobre esse atendimento?

11:09

Sim

Não

Hisense Assistência Técnica

Encontrei o protocolo 14418082, deseja  
falar sobre esse atendimento?

Sim

11:09 ✓✓

Ok, aguarde um momento... 11:09

OK, vou transferir seu atendimento  
para um de nossos atendentes...

11:09

Bem-vindo ao atendimento Hisense  
Gorenje. Me chamo Daniela Santos e  
é um prazer atendê-lo, como posso te  
ajudar?

11:12

Daniela já faz quase uma semana  
que tento encontrar a assistência  
técnica da hisense para um ar  
condicionado, e a única resposta  
que recebo é que quando encontrar  
a assistência técnica vão entrar em  
contato comigo, mas isso nunca  
acontece, gostaria de saber se  
realmente existe uma assistência  
técnica da hisense em fortaleza



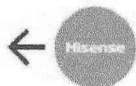
Mensagem





10:06

95%



Hisense Assistência Técnica

Hisense Gorenje Do Brasil Importacao E ...

17 de fevereiro de 2025

Savio Pereira

12:10 ✓✓

Me informe o CPF da nota

12:11

055.173.583-06

12:12 ✓✓

Um momento

12:13

?

12:52 ✓✓

Obrigada por aguardar

13:00

Verifiquei o atendimento e estamos  
localizando uma assistência

13:00

Quanto tempo até a localização?

13:06 ✓✓

O mais breve possível, assim que  
localizar comunicaremos o sr.

13:08

Por ora, estaremos encerrando  
este atendimento. Mas o protocolo  
14418082 permanecerá em aberto.  
Duvidas, estamos à disposição. Boa  
tarde!

18:04

Agradecemos o seu contato e  
desejamos um ótimo dia!

18:04

19 de fevereiro de 2025



Mensagem



10:05

95%



Hisense Assistência Técnica

Hisense Gorenje Do Brasil Importacao E ...

17 de fevereiro de 2025

12:02 ✓✓

Encontrei o protocolo **14418082**,  
deseja falar sobre esse atendimento?

12:02

Sim

Não

Hisense Assistência Técnica

Encontrei o protocolo 14418082, deseja  
falar sobre esse atendimento?

Sim

12:02 ✓✓

Ok, aguarde um momento... 12:02

OK, vou transferir seu atendimento  
para um de nossos atendentes...

12:02

Bem-vindo ao atendimento Hisense  
Gorenje. Me chamo Daniela Santos e  
é um prazer atendê-lo, como posso te  
ajudar? 12:02

Fui informado que receberia um  
e-mail com as informações da  
assistência técnica para a garantia  
solicitada e até agora não recebi  
nenhum e-mail 12:03 ✓✓

Bom dia, com quem eu falo? 12:08

Savio Pereira 12:10 ✓✓



Mensagem



10:04

95%



Hisense Assistência Técnica

Hisense Gorenje Do Brasil Importacao E ...

15 de fevereiro de 2025

Informe por gentileza o CPF para  
localizar o atendimento.

09:46

055.173.583-06

09:46 ✓✓

Um momento

09:49

Savio, obrigada

09:51

Estarei anexando em seu  
atendimento os anexos. Assim  
que localizarmos a assistência,  
estaremos formalizando um e-mail  
com as informações de qual  
assistência realizará a visita

09:52

Confirma seu e-mail por gentileza

09:52

Já tentaram me enviar e-mail  
duas vezes mas não conseguiram,  
por isso entrei em contato pelo  
WhatsApp, se for possível enviar  
por aqui seria mais fácil, caso não  
consiga o e-mail é  
[saviopfreitas@outlook.com](mailto:saviopfreitas@outlook.com)

09:55 ✓✓

O e-mail estava errado Savio.

09:55

Já atualizei a daremos seguimento  
na abertura de OS.

09:59



Mensagem

