



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.08.0564.001.00069-3

Data/Hora de Abertura: 28/08/2025 às 11:04:17

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: DIEGO ANGELO BARROZO VECCHIO

CPF do Consumidor: 032.609.933-63

Nome do Procurador: TEREZINHA HONORIO DE MEDEIROS

CPF do Procurador: 458.460.493-20

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
DB3 TELECOM	DB3 SERVICOS DE TELECOMUNICAC OES LTDA	41.644.220/0001-35	25.08.0564.001.00069-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Internet

Área: Telecomunicações

Assunto: Internet Móvel

Problema: Cobrança após cancelamento do serviço

Relato:

Relata o consumidor que possuía um plano junto à empresa DB3 Serviços de Telecomunicações, o qual foi quitado em 14/07/2024, no valor de R\$ 122,52 (cento e vinte e dois reais e cinquenta e



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

dois centavos). Na mesma data, entrou em contato com a empresa para informar o pagamento e solicitar o cancelamento do plano, ocasião em que foi gerado o protocolo 31751558.

Ocorre que, mesmo após o referido pedido de cancelamento, as cobranças continuaram sendo emitidas em seu nome, fato que levou o consumidor a procurar o Procon em busca de uma solução e intermediação.

Pedido: Diante disso, requer o consumidor a imediata baixa e cancelamento definitivo do plano, uma vez que o cancelamento já havia sido solicitado e registrado sob o protocolo mencionado.

TRATATIVAS

28/08/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta