



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.11.0564.001.00012-3

Data/Hora de Abertura: 07/11/2025 às 10:07:06

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: KELTON NEUDO LOPES DA SILVA

CPF do Consumidor: 077.143.723-46

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
S.O.S PARA-BRISAS	MAYKON PEREIRA BATISTA	28.853.774/0001-84	25.11.0564.001.00012-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Demais Produtos

Assunto: Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)

Problema: Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia

Relato:

Relata o consumidor que, em 30 de agosto de 2025, adquiriu um para-brisa para seu veículo, juntamente com o serviço de instalação, totalizando o valor de R\$ 670,00 (seiscentos e setenta reais).



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Contudo, no dia 07 de outubro de 2025, o consumidor observou o surgimento de uma rachadura no para-brisa. Imediatamente, entrou em contato com a empresa reclamada, informando o ocorrido. Após alguns dias de conversas realizadas por meio do aplicativo WhatsApp, a reclamada informou ao consumidor que não havia garantia para o vidro.

Diante da ausência de solução e do tratamento considerado descortês por parte da empresa, o consumidor optou por procurar este órgão de defesa do consumidor em busca de uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor requer a troca do para-brisa por um novo ou, alternativamente, a devolução integral da quantia paga, no valor de R\$ 670,00 (seiscentos e setenta reais).

TRATATIVAS

07/11/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta