

PROCON MARACANAÚ
Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,
Maracanaú /CE

Fortaleza, 30/10/2025

Referência: NOTIFICAÇÃO DE AUDIENCIA N.º 25.10.0564.001.00022-3

Assunto: Defesa Escrita

Senhor(a) Conciliador(a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. Gilania Silva Maciel, responsável pela unidade consumidora de N.º 64643090.

Consumidora procurou este órgão para questionar o faturamento da Unidade Consumidora e solicita análise de consumo do mês 09/2025.

Ao analisar o faturamento da unidade consumidora, verificamos que, conforme ordem de Nº A006601982 o faturamento do mês 09/2025 foi revisado com a aplicação do Art. 323 da Resolução 1000/2021, uma vez que houve acúmulo de consumo do período de 16/07/2025 a 15/09/2025.

Art. 323. A distribuidora, no caso de faturar valores incorretos, não apresentar fatura ou faturar sem utilizar a leitura do sistema de medição nos casos em que não haja previsão nesta Resolução, sem prejuízo das penalidades cabíveis, deve observar os seguintes procedimentos:

I - faturamento a menor ou ausência de faturamento: cobrar do consumidor e demais usuários as quantias não recebidas, limitando-se aos últimos 3 (três) ciclos de faturamento imediatamente anteriores ao ciclo vigente;

Com a aplicação do artigo citado acima, a fatura do mês 09/2025 foi ajustada para o valor de R\$ 190,93(paga), e foi emitida uma extra fatura no valor de R\$ 166,55. No entanto, para fins de acordo, esta concessionária cancelou a extra fatura.

A unidade consumidora apresenta em aberto somente a fatura referente ao mês 10/2025 no valor de R\$ 181,19.

Cta. contrato	Tipo do Item	Denominação	Seleção	Número da Fatura	Data de Emissão	Ref. Da Fatura	±Valor Total	±Valor em Aberto	Vencimento
64643090	Fatura	Faturamento Isu	☐	0202510185268628	15.10.2025	2025/10	181,19	181,19	10.11.2025
Total Tipo do Item : Fatura							181,19	181,19	
Total Conta Contrato : 000064643090							181,19	181,19	
TOTAL PARCEIRO DE NEGÓCIO : 0012636455-GILANIA SILVA MACIEL							181,19	181,19	

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente



Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.