

Ouvidoria BB – 2025/123573829
Brasília-DF, 19 de novembro de 2025

PROCON
FRANCISCO PEDRO DA SILVA
CPF 228.594.383-00
2510056400100077301

Prezado(a) Sr(a),

Inicialmente, esclarecemos que o Banco do Brasil possui normativos que estabelecem parâmetros mínimos para a renegociação de dívidas de clientes. Tais parâmetros como: valor da prestação, IOF, entrada, taxa de juros, prazo e data de vencimento etc. devem ser obrigatoriamente observados por todas as agências no país, que não possuem liberdade para fechar acordo abaixo dos pisos estabelecidos e que estejam em desacordo com as políticas de crédito e de risco desta Instituição.

A seguir, indicamos o saldo devedor pendente da operação vigente sob cobrança do Banco do Brasil (valores sujeitos a alteração):

- BB CREDITO PARCELAMENTO 177800240 R\$1.081,66.

Para confirmação de disponibilidade de opções de renegociação orientamos a parte reclamante a consultar os seguintes canais:

- Whatsapp BB 61-4004-0001, enviando a mensagem #renegocie;
- Aplicativo do BB: opção Solução de Dívidas no menu principal;
- *Internet Banking*: opção Solução de Dívidas no menu lateral;
- Página do BB: < <https://www.bb.com.br/site/prá-voce/soluções-de-dívidas/#/> >;
- Atendimento presencial em agência BB.

Desde já, seguimos à disposição para qualquer tipo de esclarecimento. Caso necessário, orientamos comparecimento em atendimento presencial da agência de relacionamento 4439 CAMPUS DO PICI.

Quer aprender mais sobre finanças de forma simples e prática? Acesse o Blog BB. Lá tem conteúdos de finanças pessoais, negócios, segurança digital e tendências de mercado — tudo para ajudar a tomar decisões mais conscientes.

Confira: <https://www.bb.com.br/site/prá-voce/educação-financeira/>

Atenciosamente,

Ouvidoria BB