



Minhas dívidas

Ofertas

Acordos

Suas ofertas na Serasa

PARCELA QUE CABE NO BOLSO

De R\$ 2.372,22 por

R\$ 1.802,89

Conta atrasada no CPF

Bullia®

↓ 24%

Pague com Pix

Até 24 vezes

Negociar agora

Ver detalhes



Detalhes da dívida

Empresa responsável

Bullla Instituição de
Pagamento S/ARazão social Bullla Instituição de Pagamento
S/A

Número do contrato 99421585372-990702982

Produto / Serviço CARTAO CREDITO

Data da dívida 21/03/2025

Valor original R\$ 2.312,64

Valor atual R\$ 2.372,22

Total a negociar R\$ 1.802,89

Negociar

Recibo de Pagamento (Folha de Pagamento)				Data e Assinatura: ____/____/____	
Empregador INTERATIVA EMPR E SERV DE LIMP		CNPJ/CEI 05305430000135		Admissão 07/08/2024	Competência Janeiro 2025
Empregado MARIA APARECIDA LEMOS DO NASCI		Cargo AUX. DE SERVICOS GERAIS CE		Lotação	
PIS 13139692195	Banco	Agência	Conta	Tipo de Conta	
Discriminação das Verbas					
Cod.	Descrição	Provento		Desconto	
24	DESCONTO COMBO NEXTI FLEX			9,90	
519	VALE-TRANSPORTE 42,0			88,04	
301	SALDO DE SALARIO 29,0	1.467,40			
20	CARTAO BULLA			184,59	
500	INSS CONTRIBUICAO 7,50			113,85	
144	DIAS AFASTAMENTO ATE 15D 1,00	50,60			
549	DESC. ASSIST. MEDICA TITU			49,35	
537	DESC.VALE ALIMENTAO-PAT			6,43	
		Total de Proventos 1.518,00		Total de Descontos 452,16	
				Líquido a Receber 1.065,84	
Salário Contratual 1.518,00	Base de Cálculo do INSS 1.518,00	Base de Cálculo do FGTS 1.518,00	FGTS 121,44	FGTS Contribuição Social 0,00	Base de Cálculo do IRRF 1.518,00

Recibo de Pagamento (Folha de Pagamento)				Data e Assinatura: ____/____/____			
Empregador INTERATIVA EMPR E SERV DE LIMP				CNPJ/CEI 05305430000135		Admissão 07/08/2024	Competência Fevereiro 2025
Empregado MARIA APARECIDA LEMOS DO NASCI				Cargo AUX. DE SERVICOS GERAIS CE		Lotação	
PIS 13139692195		Banco		Agência		Conta	
						Tipo de Conta	
Discriminação das Verbas							
Cod.	Descrição			Provento		Desconto	
20	CARTAO BULLA					199,99	
500	INSS CONTRIBUICAO 7,50					99,86	
144	DIAS AFASTAMENTO ATE 15D 4,00			204,86			
20	CONTR NEG LABORAL 1,00					45,00	
519	VALE-TRANSPORTE 40,0					79,89	
301	SALDO DE SALARIO 26,0			1.331,57			
24	DESCONTO COMBO NEXTI FLEX					9,90	
537	DESC.VALE ALIMENTAO-PAT					6,04	
549	DESC. ASSIST. MEDICA TITU					49,35	
				Total de Proventos 1.536,43		Total de Descontos 490,03	
						Líquido a Receber 1.046,40	
Salário Contratual 1.536,43		Base de Cálculo do INSS 1.536,43		Base de Cálculo do FGTS 1.331,57		FGTS 106,52	
				FGTS Contribuição Social 0,00		Base de Cálculo do IRRF 1.331,57	

Recibo de Pagamento (Folha de Pagamento)				Data e Assinatura: ____/____/____			
Empregador INTERATIVA EMPR E SERV DE LIMP				CNPJ/CEI 05305430000135		Admissão 07/08/2024	Competência Março 2025
Empregado MARIA APARECIDA LEMOS DO NASCI				Cargo AUX. DE SERVICOS GERAIS CE		Lotação	
PIS 13139692195		Banco		Agência		Conta	
						Tipo de Conta	
Discriminação das Verbas							
Cod.	Descrição			Provento		Desconto	
537	DESC.VALE ALIMENTAO-PAT					5,41	
24	DESCONTO COMBO NEXTI FLEX					9,90	
519	VALE-TRANSPORTE 32,0					55,40	
301	SALDO DE SALARIO 29,0			1.485,22			
20	CARTAO BULLA 1,08					175,96	
500	INSS CONTRIBUICAO 7,50					111,39	
144	DIAS AFASTAMENTO ATE 15D 1,00			51,21			
549	DESC. ASSIST. MEDICA TITU					49,35	
				Total de Proventos 1.536,43		Total de Descontos 407,41	
						Liquido a Receber 1.129,02	
Salário Contratual 1.536,43		Base de Cálculo do INSS 1.536,43		Base de Cálculo do FGTS 1.485,22		FGTS 118,81	
				FGTS Contribuição Social 0,00		Base de Cálculo do IRRF 1.485,22	

Recibo de Pagamento (Folha de Pagamento)				Data e Assinatura: ____/____/____	
Empregador INTERATIVA EMPR E SERV DE LIMP		CNPJ/CEI 05305430000135	Admissão 07/08/2024	Competência Abril 2025	
Empregado MARIA APARECIDA LEMOS DO NASCI		Cargo AUX. DE SERVICOS GERAIS CE		Lotação	
PIS 13139692195	Banco	Agência	Conta	Tipo de Conta	
Discriminação das Verbas					
Cod.	Descrição	Provento		Desconto	
537	DESC.VALE ALIMENTAO-PAT	1.126,72		5,96	
301	SALDO DE SALARIO 22,0				
20	CARTAO BULLA 2,08			175,96	
549	DESC. ASSIST. MEDICA TITU			49,35	
24	DESCONTO COMBO NEXTI FLEX			9,90	
500	INSS CONTRIBUICAO 7,50			84,50	
144	DIAS AFASTAMENTO ATE 15D 8,00	409,71			
		Total de Proventos 1.536,43		Total de Descontos 325,67	
				Liquido a Receber 1.210,76	
Salário Contratual 1.536,43	Base de Cálculo do INSS 1.536,43	Base de Cálculo do FGTS 1.126,72	FGTS 90,13	FGTS Contribuição Social 0,00	Base de Cálculo do IRRF 1.126,72

Gerado no Sistema Empresas Somapay

Recibo de Pagamento (Folha de Pagamento)				Data e Assinatura: ____/____/____	
Empregador INTERATIVA EMPR E SERV DE LIMP		CNPJ/CEI 05305430000135	Admissão 07/08/2024	Competência Abril 2025	
Empregado MARIA APARECIDA LEMOS DO NASCI		Cargo AUX. DE SERVICOS GERAIS CE		Lotação	
PIS 13139692195	Banco	Agência	Conta	Tipo de Conta	
Discriminação das Verbas					
Cod.	Descrição	Provento		Desconto	
537	DESC.VALE ALIMENTAO-PAT	1.126,72		5,96	
301	SALDO DE SALARIO 22,0				
20	CARTAO BULLA 2,08			175,96	
549	DESC. ASSIST. MEDICA TITU			49,35	
24	DESCONTO COMBO NEXTI FLEX			9,90	
500	INSS CONTRIBUICAO 7,50			84,50	
144	DIAS AFASTAMENTO ATE 15D 8,00	409,71			
		Total de Proventos 1.536,43		Total de Descontos 325,67	
				Liquido a Receber 1.210,76	
Salário Contratual 1.536,43	Base de Cálculo do INSS 1.536,43	Base de Cálculo do FGTS 1.126,72	FGTS 90,13	FGTS Contribuição Social 0,00	Base de Cálculo do IRRF 1.126,72

Gerado no Sistema Empresas Somapay

Recibo de Pagamento (Folha de Pagamento)				Data e Assinatura: ____/____/____	
Empregador INTERATIVA EMPR E SERV DE LIMP		CNPJ/CEI 05305430000135	Admissão 07/08/2024	Competência Maio 2025	
Empregado MARIA APARECIDA LEMOS DO NASCI		Cargo AUX. DE SERVICOS GERAIS CE	Lotação		
PIS 13139692195	Banco	Agência	Conta	Tipo de Conta	
Discriminação das Verbas					
Cod.	Descrição	Provento		Desconto	
549	DESC. ASSIST. MEDICA TITU	1.331,57		49,35	
20	CONTR NEG LABORAL 1,00			45,00	
519	VALE-TRANSPORTE 38,0			79,89	
301	SALDO DE SALARIO 26,0				
20	CARTAO BULLA 3,08	204,86		175,96	
500	INSS CONTRIBUICAO 7,50			99,86	
144	DIAS AFASTAMENTO ATE 15D 4,00				
24	DESCONTO COMBO NEXTI FLEX			9,90	
537	DESC.VALE ALIMENTAO-PAT 48,0			6,51	
		Total de Proventos 1.536,43		Total de Descontos 466,47	
				Liquido a Receber 1.069,96	
Salário Contratual 1.536,43	Base de Cálculo do INSS 1.536,43	Base de Cálculo do FGTS 1.331,57	FGTS 106,52	FGTS Contribuição Social 0,00	Base de Cálculo do IRRF 1.331,57

1 de 1

Gerado no Sistema Empresas Somapay

Recibo de Pagamento (Folha de Pagamento)				Data e Assinatura: ____/____/____	
Empregador INTERATIVA EMPR E SERV DE LIMP		CNPJ/CEI 05305430000135	Admissão 07/08/2024	Competência Maio 2025	
Empregado MARIA APARECIDA LEMOS DO NASCI		Cargo AUX. DE SERVICOS GERAIS CE	Lotação		
PIS 13139692195	Banco	Agência	Conta	Tipo de Conta	
Discriminação das Verbas					
Cod.	Descrição	Provento		Desconto	
549	DESC. ASSIST. MEDICA TITU	1.331,57		49,35	
20	CONTR NEG LABORAL 1,00			45,00	
519	VALE-TRANSPORTE 38,0			79,89	
301	SALDO DE SALARIO 26,0				
20	CARTAO BULLA 3,08	204,86		175,96	
500	INSS CONTRIBUICAO 7,50			99,86	
144	DIAS AFASTAMENTO ATE 15D 4,00				
24	DESCONTO COMBO NEXTI FLEX			9,90	
537	DESC.VALE ALIMENTAO-PAT 48,0			6,51	

					Total de Proventos		Total de Descontos	
					1.536,43		466,47	
					Liquido a Receber			
					1.069,96			
Salário Contratual	Base de Cálculo do INSS	Base de Cálculo do FGTS	FGTS	FGTS Contribuição Social	Base de Cálculo do IRRF			
1.536,43	1.536,43	1.331,57	106,52	0,00	1.331,57			

Recibo de Pagamento (Folha de Pagamento)			Data e Assinatura: ____/____/____		
Empregador INTERATIVA EMPR E SERV DE LIMP		CNPJ/CEI 05305430000135	Admissão 07/08/2024	Competência Junho 2025	
Empregado MARIA APARECIDA LEMOS DO NASCI		Cargo AUX. DE SERVICOS GERAIS CE	Lotação		
PIS 13139692195	Banco	Agência	Conta	Tipo de Conta	
Discriminação das Verbas					
Cod.	Descrição	Provento		Desconto	
549	DESC. ASSIST. MEDICA TITU			49,35	
20	CARTAO BULLA 4,08			175,96	
500	INSS CONTRIBUICAO 7,50			57,61	
144	DIAS AFASTAMENTO ATE 15D 15,0	768,22			
24	DESCONTO COMBO NEXTI FLEX			9,90	
519	VALE-TRANSPORTE			46,09	
301	SALDO DE SALARIO 15,0	768,22			
537	DESC.VALE ALIMENTAO-PAT 43,0			5,61	
		Total de Proventos 1.536,44		Total de Descontos 344,52	
				Líquido a Receber 1.191,92	
Salário Contratual 1.536,43	Base de Cálculo do INSS 1.536,43	Base de Cálculo do FGTS 768,22	FGTS 61,45	FGTS Contribuição Social 0,00	Base de Cálculo do IRRF 768,22

TERMO DE RESCISAO DO CONTRATO DE TRABALHO					OP : MATRÍCULA : 0146012	
01 CNPJ/CEI 05.305.430/0001-35		02 Razao Social / Nome INTERATIVA EMPR E SERV DE LIMP CONT LTDA				
03 Endereco(logradouro,nº,andar,apartamento) RUA ANTONIO CORREIA LIMA , B,3940				04 Bairro MONTESE		
05 Município FORTALEZA		06 UF CE	07 CEP 60410221	08 CNAE 7830200	09 CNPJ/CEI Tomador/Obra 05.305.430/0001-35	
IDENTIFICAÇÃO DO TRABALHADOR						
10 PIS 13139692195		11 Nome MARIA APARECIDA LEMOS DO NASCIMENTO			Salário - Categoria 1.536,43 - AUX. DE SERVICOS GERAIS CE	
12 Endereco(logradouro,nº,andar,apartamento) TV MIGUEL ALVES,AP 502 BL 06,300				13 Bairro CENTRO		
14 Município MARACANAÚ		15 UF CE	16 CEP 61900180	17 CTPS (nº,série,UF) 00009942158 - 5372 -	18 CPF 994.215.853-72	
19 Data de Nascimento 20/01/1983		20 Nome da Mãe MARIA ETELVINA SILVA LEMOS				
DADOS DO CONTRATO						
21 Tipo de Contrato Contrato de trabalho por prazo indeterminado						
22 Causa do Afastamento Rescisão sem justa causa por iniciativa do empregador					Maior Remuneração 1.536,43	
23 Remuneração Mês Ant. 1.536,44		24 Data de Admissão 07/08/2024	25 Data do Aviso Prévio 05/06/2025	26 Data do Afastamento 05/07/2025	27 Cód Afastamento SJ2	
28 Pensão Alim. (%) TRCT 0		29 Pensão Alim.(%) FGTS 0	30 Categoria do Trabalhador 04			
31 Código Sindical 0005230288006		32 CNPJ e Nome da Entidade Sindical Laboral 23.443.849/0001-35 - SEEACONCE 6% - SIND TRAB ASSEIO E CONSERVAÇÃO, LOCAÇÃO E ADM COM. COND. E LIMP P				
DISCRIMINAÇÃO DAS VERBAS RESCISÓRIAS						
VERBAS RESCISÓRIAS						
Rubrica	Valor	Rubrica	Valor	Rubrica	Valor	
50. SALDO DE 5.00/DIAS SALÁRIO (LÍQUIDO)	256,07	51. COMISSÕES		52. GRATIFICAÇÕES		
53. ADICIONAL DE INSALUBRIDADE		54. ADICIONAL DE PERICULOSIDADE		55. ADICIONAL NOTURNO 0.00 HORAS 0.00%		
56. HORAS EXTRAS 0.00 HORAS 0.00%		57. GORJETAS		58. DESCANSO SEMANAL REMUNERADO (DSR)		
59. REFLEXO DO "DSR" SOBRE SALÁRIO VARIÁVEL		60. MULTA ART. 477, 8º/CLT		61. MULTA ART. 479/CLT		
62. SALÁRIO-FAMÍLIA		63. 13º SALÁRIO PROPORCIONAL 6.00/12 AVOS	768,22	64. 13º SALÁRIO EXERCÍCIO 0.00/12 AVOS		
65. FÉRIAS PROPORCIONAIS 11.00/12 AVOS	1.408,39	66. FÉRIAS VENCIDAS PER. AQUISITIVO 0.00/12 AVOS		68. TERÇO CONSTITUCIONAL DE FÉRIAS	469,46	
69. AVISO-PRÉVIO INDENIZADO		70. 13º SALÁRIO (AVISO-PRÉVIO INDENIZADO)		71. FÉRIAS (AVISO-PRÉVIO INDENIZADO)		
				99. AJUSTE DO SALDO DEVEDOR		
				TOTAL BRUTO	2.902,14	
DEDUÇÕES						
Rubrica	Valor	Rubrica	Valor	Rubrica	Valor	
100. PENSÃO ALIMENTÍCIA		101. ADIANTAMENTO SALARIAL		102. ADIANTAMENTO 13º SALÁRIO		
103. AVISO-PRÉVIO INDENIZADO		112.1 PREVIDÊNCIA SOCIAL	19,20	112.2 PREVIDÊNCIA SOCIAL - 13º	57,61	
114.1 IRRF		114.2 IRRF SOBRE 13º SALÁRIO		549 - DESC. ASSIST. MEDICA TI	49,35	
20G - CARTAO BULLA	703,84	20A - FALTAS MES ANTERIOR	460,93	24A - DESCONTO COMBO NEXTI FL	9,90	
				TOTAL DEDUÇÕES	1.300,83	
				VALOR LÍQUIDO	1.601,31	

TERMO DE QUITAÇÃO DE RESCISÃO DO CONTRATO DE TRABALHO
IDENTIFICAÇÃO DO EMPREGADOR

MATRÍCULA : 0146012

01 CNPJ/CEI 05.305.430/0001-35	02 Razao Social / Nome INTERATIVA EMPR E SERV DE LIMP CONT LTDA
-----------------------------------	--

IDENTIFICAÇÃO DO TRABALHADOR

10 PIS 13139692195	11 Nome MARIA APARECIDA LEMOS DO NASCIMENTO		
17 CTPS (nº,série,UF) 00009942158 - 5372 - CE	18 CPF 994.215.853-72	19 Data de 20/01/1983	20 Nome da Mãe MARIA ETELVINA SILVA LEMOS

DADOS DO CONTRATO

22 Causa do Afastamento Rescisão sem justa causa por iniciativa do empregador				
24 Data de Admissão 07/08/2024	25 Data do Aviso Prévio 05/06/2025	26 Data do Afastamento 05/07/2025	27 Cód Afastamento SJ2	29 Pensão Alim.(%) FGTS 0
30 Categoria do Trabalhador 04				

Foi realizada a rescisão do contrato de trabalhador acima qualificado, nos termos do artigo nº 447 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). A assistência à rescisão prevista no 1º do art. nº 477 da CLT não é devida, tendo em vista a duração do contrato de trabalho não ser superior a um ano de serviço e não existir previsão de assistência à rescisão contratual em Acordo ou Convenção Coletiva de trabalho da categoria a qual pertence o trabalhador.

No dia ____/____/____ foi realizado, nos termos do art. 23 da Instrução Normativa /SRT nº 15/2010, o efetivo pagamento das verbas rescisórias especificadas no corpo do TRCT,no valor líquido de R\$ 1.601,31 ,o qual, devidamente rubricado pelas partes, é parte integrante do presente Termo de Quitação.

____/____ de ____ de ____.

INTERATIVA - EMPREENHIMENTOS DE
SERVIÇOS DE LIMPEZA LTDA
Paulo Henrique do Nascimento
Gerente do Setor Pessoal

150 Assinatura do Empregador ou Preposto

151 Assinatura do Trabalhador

152 Assinatura do Responsável Legal do Trabalhador

156 informações à CAIXA:

A ASSISTÊNCIA NO ATO DE RESCISÃO CONTRATUAL É GRATUITA.

Pode o trabalhador iniciar ação judicial quanto aos créditos resultantes das relações de trabalho até o limite de dois anos após a extinção do contrato de trabalho(Inc.XXIX, Art. 7º da Constituição Federal/1988).

[27/05/2025, 16:54:03] Bullla Atendimento: Esta empresa usa um serviço seguro da empresa Meta para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.

[27/05/2025, 16:54:03] Cidinha♡: Olá boa tarde

[27/05/2025, 16:54:10] Bullla Atendimento: Olá! 🤖 É ótimo te atender por aqui! 😊

Para te ajudar da melhor forma, digite seu CPF para continuar com seu atendimento 😊

[27/05/2025, 16:54:28] Cidinha♡: 99421585372

[27/05/2025, 16:54:34] Bullla Atendimento: Por favor, aguarde um momento. Logo você será atendido.

[27/05/2025, 16:54:50] Bullla Atendimento: Olá, tudo bem? Meu nome é Mariana, e serei responsável pelo seu atendimento hoje. Como posso ajudar você?

[27/05/2025, 16:55:03] Cidinha♡: Olá boa tarde

[27/05/2025, 16:55:42] Cidinha♡: Gostaria de saber o porque meu nome está no Serasa por conta desse cartão bulla

[27/05/2025, 16:56:54] Cidinha♡: <anexado:

00000009-PHOTO-2025-05-27-16-56-54.jpg>

[27/05/2025, 16:57:02] Bullla Atendimento: Por favor, informe seu nome completo e data de nascimento.

[27/05/2025, 16:57:59] Cidinha♡: Maria Aparecida Lemos do nascimento

Data de nascimento: 20/01/1983

[27/05/2025, 16:59:26] Bullla Atendimento: Obrigada pelas confirmações! O número de protocolo do nosso atendimento é 202505271115494. Um momento, por favor, vou verificar sua solicitação! 😊

[27/05/2025, 17:00:14] Bullla Atendimento: Você reconhece a empresa: INTERATIVA EMPREENDEIMENTOS ?

[27/05/2025, 17:00:22] Cidinha♡: Sim

[27/05/2025, 17:00:51] Cidinha♡: Eu trabalho nessa empresa

[27/05/2025, 17:02:02] Bullla Atendimento: O cartão Bullla é um cartão benefício da empresa para o funcionário.

Sua conta se encontra cancelada, por isso a pendência está no SERASA

[27/05/2025, 17:02:33] Cidinha♡: Olha

[27/05/2025, 17:02:38] Cidinha♡: Não tem como

[27/05/2025, 17:02:54] Cidinha♡: Pois eu ainda trabalho nessa empresa

[27/05/2025, 17:03:04] Cidinha♡: E vem descontando em folha

[27/05/2025, 17:03:56] Bullla Atendimento: Aqui consta o cancelamento desde o dia 21/03/2025 , 15:03.

[27/05/2025, 17:04:17] Bullla Atendimento: Vou te passar o número da nossa assessoria de renegociação. Ok?

[27/05/2025, 17:04:45] Cidinha♡: Pois existe um erro gravíssimo aí viu

[27/05/2025, 17:05:14] Cidinha♡: Se eu ainda trabalho na empresa como a conta foi cancelada

[27/05/2025, 17:06:06] Cidinha♡: Pois vou baixa todos os meu contra cheque e vou procurar o meu direito

[27/05/2025, 17:06:29] Cidinha♡: Porque não é um erro meu

[27/05/2025, 17:06:34] Bullla Atendimento: Entendo, porém quem solicita o cancelamento é o Rh da empresa mesmo.

[27/05/2025, 17:07:03] Cidinha♡: Foi ?

[27/05/2025, 17:07:20] Cidinha♡: Pois vou atrás dos meus direitos

[27/05/2025, 17:07:40] Bullla Atendimento: Número da nossa assessoria

[27/05/2025, 17:07:41] Cidinha♡: Não vou pagar por um erro que não é meu

[27/05/2025, 17:07:44] Bullla Atendimento: GRUPO AMCC

Contato: 0800 - 941 2686

E-mail: contato@amcc.com.br

WhatsApp: (48) 99162-7824

[27/05/2025, 17:08:21] Bullla Atendimento: Entendo, sinto muito. Porém, como informado acima o Rh que solicita o cadastro e cancelamento dos funcionários.
[27/05/2025, 17:08:40] Bullla Atendimento: Te ajudo com algo mais?
[27/05/2025, 17:09:19] Cidinha♡: Eu uma vez falei com a moça do RH ela mandou eu entrar em contato com a instituição do cartão bulla
[27/05/2025, 17:10:45] Bullla Atendimento: Qual era a demanda?
[27/05/2025, 17:11:25] Cidinha♡: Que era a instituição que eu tinha que resolver
[27/05/2025, 17:12:00] Cidinha♡: Mais como eu estou vendo que uma está jogando pra outra eu vou atrás dos meus direitos
[27/05/2025, 17:12:23] Cidinha♡: Obrigada pelas informações
[27/05/2025, 17:12:59] Bullla Atendimento: Você pode entrar em contato com a nossa assessoria. Porque como a sua conta está cancelada (a pedido do Rh), a central de atendimento não possui mais os seus dados.
[27/05/2025, 17:13:12] Bullla Atendimento: Te ajudo com algo mais?
[27/05/2025, 17:14:23] Cidinha♡: Obrigada
[27/05/2025, 17:15:18] Bullla Atendimento: Tudo bem , obrigada! Atendimento Bullla agradece. Qualquer dúvida a equipe Bullla está a disposição! 😊
[27/05/2025, 17:15:40] Cidinha♡: Obrigada
[27/05/2025, 17:15:46] Bullla Atendimento: Olá! 🙌 É ótimo te atender por aqui! 😊

Para te ajudar da melhor forma, digite seu CPF para continuar com seu atendimento 😊

[22/06/2025, 13:17:48] Cidinha♡: <anexado: 00000046-PHOTO-2025-06-22-13-17-48.jpg>

[22/06/2025, 13:18:03] Bullla Atendimento: Olá! 🙌 É ótimo te atender por aqui! 😊

Para te ajudar da melhor forma, digite seu CPF para continuar com seu atendimento 😊

[22/06/2025, 13:18:25] Cidinha♡: 99421585372

[22/06/2025, 13:18:30] Bullla Atendimento: Por favor, aguarde um momento. Logo você será atendido.

[22/06/2025, 13:18:32] Bullla Atendimento: Nosso horário de atendimento é de seg a sex da 08h as 20h. Favor retornar dentro do horário de atendimento.

[23/06/2025, 08:56:29] Cidinha♡: Bom dia

[23/06/2025, 08:56:37] Bullla Atendimento: Olá! 🙌 É ótimo te atender por aqui! 😊

Para te ajudar da melhor forma, digite seu CPF para continuar com seu atendimento 😊

[23/06/2025, 08:56:41] Cidinha♡: <anexado: 00000053-PHOTO-2025-06-23-08-56-40.jpg>

[23/06/2025, 08:56:54] Bullla Atendimento: Desculpe, o dado informado é inválido.

Por favor, digite um CPF com 11 dígitos ou CNPJ com 14 dígitos, sem pontos, barras ou traços.

Olá! 🙌 É ótimo te atender por aqui! 😊

Para te ajudar da melhor forma, digite seu CPF para continuar com seu atendimento 😊

[23/06/2025, 08:57:01] Cidinha♡: 99421585372

[23/06/2025, 08:57:12] Bullla Atendimento: Por favor, aguarde um momento. Logo você será atendido.

[23/06/2025, 09:20:18] Bullla Atendimento: Olá, tudo bem? Meu nome é Mariana, e

serei responsável pelo seu atendimento hoje. Como posso ajudar você?

[23/06/2025, 09:20:52] Cidinha♡: Meu nome está no Serasa desde março

[23/06/2025, 09:21:01] Cidinha♡: E quero saber o motivo

[23/06/2025, 09:21:16] Cidinha♡: Pois está sendo descontado em folha de pagamento

[23/06/2025, 09:22:21] Bullla Atendimento: Por favor, informe seu nome completo e data de nascimento.

[23/06/2025, 09:26:52] Bullla Atendimento: Olá? Você ainda está aí?

[23/06/2025, 09:27:49] Cidinha♡: Maria Aparecida Lemos do nascimento

[23/06/2025, 09:35:32] Bullla Atendimento: Data de nascimento.

[23/06/2025, 09:35:42] Cidinha♡: 20/01/1983

[23/06/2025, 09:42:06] Bullla Atendimento: Me encaminha o seu holerite desde abril, por favor.

[23/06/2025, 09:44:36] Cidinha♡: Contracheque_2025-04-01_MONTHLY.pdf • 1 página <anexado: 00000068-Contracheque_2025-04-01_MONTHLY.pdf>

[23/06/2025, 09:44:48] Cidinha♡: Contracheque_2025-05-01_MONTHLY.pdf • 2 páginas <anexado: 00000069-Contracheque_2025-05-01_MONTHLY.pdf>

[23/06/2025, 09:45:03] Cidinha♡: Está ir

[23/06/2025, 09:45:19] Bullla Atendimento: Obrigada.

[23/06/2025, 09:45:32] Bullla Atendimento: Me encaminha o print que consta o seu nome no serasa.

[23/06/2025, 09:45:50] Cidinha♡: <anexado: 00000073-PHOTO-2025-06-23-09-45-50.jpg>

[23/06/2025, 09:46:35] Cidinha♡: <anexado: 00000074-PHOTO-2025-06-23-09-46-35.jpg>

[23/06/2025, 09:46:55] Cidinha♡: <anexado: 00000075-PHOTO-2025-06-23-09-46-55.jpg>

[23/06/2025, 09:47:20] Bullla Atendimento: Só mais um momento. Irei abrir um protocolo para o seu caso.

[23/06/2025, 09:47:44] Cidinha♡: Faz tempo que venho atrás de resolver essa situação e nada se resolve .

[23/06/2025, 09:48:16] Cidinha♡: Pois hoje será a última tentativa. Se nada se resolver vou atrás de outra forma

[23/06/2025, 09:48:49] Cidinha♡: Meu nome sujo por conta disso

[23/06/2025, 09:48:49] Bullla Atendimento: Qual é o seu e-mail e telefone?

[23/06/2025, 09:49:23] Cidinha♡: marialemosnascimento@gmail.com

[23/06/2025, 09:49:32] Cidinha♡: 85985797628

[23/06/2025, 09:50:12] Bullla Atendimento: Irei encaminhar para o setor interno analisar. Prazo de 10 dias úteis.

[23/06/2025, 09:50:14] Bullla Atendimento: Te ajudo com algo mais?

[23/06/2025, 09:51:14] Cidinha♡: Se durante esse prazo eu não obter uma informação e a retirada do meu nome do Serasa eu vou entrar com uma ação

[23/06/2025, 09:54:21] Bullla Atendimento: Certo. O prazo para contato e análise é de 10 dias úteis.

[23/06/2025, 09:54:24] Bullla Atendimento: Te ajudo com algo mais?

[23/06/2025, 09:55:34] Cidinha♡: Ciente. Mais fiquem ciente também que irei atrás caso isso não se resolva porque faz tempo que venho entrando em contato e nada de ser resolvido

[23/06/2025, 10:00:49] Bullla Atendimento: Certo. Atendimento Bullla agradece. Qualquer dúvida a equipe Bullla está a disposição! 😊

[07/07/2025, 15:49:43] Cidinha♡: <anexado: 00000090-PHOTO-2025-07-07-15-49-43.jpg>

[07/07/2025, 15:49:57] Bullla Atendimento: Olá! 🤖 É ótimo te atender por aqui! 😊

Para te ajudar da melhor forma, digite seu CPF para continuar com seu

atendimento 😊

[07/07/2025, 15:50:22] Cidinha♡: <anexado: 00000092-PHOTO-2025-07-07-15-50-22.jpg>

[07/07/2025, 15:50:32] Bullla Atendimento: Desculpe, o dado informado é inválido.

Por favor, digite um CPF com 11 dígitos ou CNPJ com 14 dígitos, sem pontos, barras ou traços.

Olá! 🙌 É ótimo te atender por aqui! 😊

Para te ajudar da melhor forma, digite seu CPF para continuar com seu atendimento 😊

[07/07/2025, 15:50:51] Cidinha♡: 99421585372

[07/07/2025, 15:50:58] Bullla Atendimento: Por favor, aguarde um momento. Logo você será atendido.

[07/07/2025, 15:54:14] Cidinha♡: Boa tarde

[07/07/2025, 15:55:45] Cidinha♡: Preciso saber se tem um parecer em relação a minha situação. Que meu nome se encontra no Serasa

[07/07/2025, 15:56:00] Cidinha♡: <anexado: 00000098-PHOTO-2025-07-07-15-56-00.jpg>

[07/07/2025, 15:56:06] Cidinha♡: <anexado: 00000099-PHOTO-2025-07-07-15-56-06.jpg>

[07/07/2025, 15:56:40] Cidinha♡: Faz tempo que venho entrando em contato

[07/07/2025, 15:57:02] Cidinha♡: É só me falarmos que vai pra análise

[07/07/2025, 15:57:33] Cidinha♡: Hoje está com 10 dias úteis. Que entrei em contato.

[07/07/2025, 15:57:59] Cidinha♡: E vocês ficaram de me dar um parecer

[07/07/2025, 17:49:50] Bullla Atendimento: Olá! Tudo bem com você? Me chamo Yasmin e vou te acompanhar neste atendimento. Como posso te ajudar hoje?

[07/07/2025, 17:50:20] Cidinha♡: Preciso saber se tem um parecer em relação a minha situação. Que meu nome se encontra no Serasa

[07/07/2025, 17:50:20] Cidinha♡: <anexado: 00000106-PHOTO-2025-07-07-17-50-20.jpg>

[07/07/2025, 17:50:20] Cidinha♡: <anexado: 00000107-PHOTO-2025-07-07-17-50-20.jpg>

[07/07/2025, 17:50:20] Cidinha♡: Faz tempo que venho entrando em contato

[07/07/2025, 17:50:20] Cidinha♡: É só me falarmos que vai pra análise

[07/07/2025, 17:50:20] Cidinha♡: Hoje está com 10 dias úteis. Que entrei em contato.

[07/07/2025, 17:50:20] Cidinha♡: E vocês ficaram de me dar um parecer

[07/07/2025, 17:50:53] Bullla Atendimento: Para eu poder verificar me informe sua data de nascimento por gentileza

[07/07/2025, 17:51:17] Cidinha♡: 20/01/1983

[07/07/2025, 17:54:22] Bullla Atendimento: Obrigado pelas confirmações! O número de protocolo do nosso atendimento é 202507071159814. Um momento, por favor, vou verificar sua solicitação!

[07/07/2025, 18:03:16] Bullla Atendimento: Verifiquei no sistema que o prazo para a resposta é até as 23: 59 de hoje, então peço que aguarde por gentileza

[07/07/2025, 18:03:34] Cidinha♡: Ok

[07/07/2025, 18:04:22] Cidinha♡: Amanhã espero uma resposta positiva que vocês tirem meu nome do Serasa

[07/07/2025, 18:05:36] Bullla Atendimento: Tem mais alguma dúvida ou algo mais que eu possa te auxiliar?

[07/07/2025, 18:06:33] Cidinha♡: Que vocês fiquem cientes. Que quero que tirem meu nome do Serasa

[07/07/2025, 18:07:14] Bullla Atendimento: Te auxiliarei em algo mais ?

[07/07/2025, 18:07:27] Cidinha♡: Hoje não

[07/07/2025, 18:07:32] Cidinha♡: Mais amanhã sim
[07/07/2025, 18:09:38] Bullla Atendimento: Estamos à disposição para o que precisar. A equipe Bullla agradece o contato. Tenha uma boa tarde!
[08/07/2025, 08:48:07] Cidinha♡: Bom dia
[08/07/2025, 08:48:14] Bullla Atendimento: Olá! 🙌 É ótimo te atender por aqui! 😊

Para te ajudar da melhor forma, digite seu CPF para continuar com seu atendimento 😊

[08/07/2025, 08:48:25] Cidinha♡: 99421585372
[08/07/2025, 08:48:33] Bullla Atendimento: Por favor, aguarde um momento. Logo você será atendido.
[08/07/2025, 09:05:51] Bullla Atendimento: Olá, tudo bem? Meu nome é Mariana, e serei responsável pelo seu atendimento hoje. Como posso ajudar você?
[08/07/2025, 09:06:44] Cidinha♡: Preciso saber se tem um parecer em relação a minha situação. Que meu nome se encontra no Serasa
[08/07/2025, 09:06:44] Cidinha♡: <anexado: 00000130-PHOTO-2025-07-08-09-06-44.jpg>
[08/07/2025, 09:06:44] Cidinha♡: <anexado: 00000131-PHOTO-2025-07-08-09-06-44.jpg>
[08/07/2025, 09:06:44] Cidinha♡: Faz tempo que venho entrando em contato
[08/07/2025, 09:06:44] Cidinha♡: É só me falam que vai pra análise
[08/07/2025, 09:06:44] Cidinha♡: Hoje está com 10 dias úteis. Que entrei em contato.
[08/07/2025, 09:06:44] Cidinha♡: E vocês ficaram de me dá um parecer
[08/07/2025, 09:06:44] Cidinha♡: Preciso saber se tem um parecer em relação a minha situação. Que meu nome se encontra no Serasa
[08/07/2025, 09:06:44] Cidinha♡: <anexado: 00000137-PHOTO-2025-07-08-09-06-44.jpg>
[08/07/2025, 09:06:44] Cidinha♡: Faz tempo que venho entrando em contato
[08/07/2025, 09:06:44] Cidinha♡: É só me falam que vai pra análise
[08/07/2025, 09:06:44] Cidinha♡: Hoje está com 10 dias úteis. Que entrei em contato.
[08/07/2025, 09:06:44] Cidinha♡: E vocês ficaram de me dá um parecer
[08/07/2025, 09:07:32] Cidinha♡: Ontem fez 10 úteis
[08/07/2025, 09:07:52] Cidinha♡: Que eu entrei em contato e me deram esse prazo de 10 dias
[08/07/2025, 09:08:00] Cidinha♡: E ontem fez 10 utes
[08/07/2025, 09:08:11] Cidinha♡: Hoje eu quero obter uma resposta
[08/07/2025, 09:08:22] Cidinha♡: Que vocês vão tirar meu nome do Serasa
[08/07/2025, 09:08:43] Cidinha♡: Olha desde março que venho entrando em contato e nada se resolve
[08/07/2025, 09:09:01] Cidinha♡: Estou tendo a maior paciência do mundo
[08/07/2025, 09:09:18] Cidinha♡: Mais se meu caso não se resolver vou entrar com uma ação
[08/07/2025, 09:12:31] Bullla Atendimento: Por favor, informe seu nome completo e data de nascimento.
[08/07/2025, 09:13:56] Cidinha♡: Maria Aparecida Lemos do Nascimento
[08/07/2025, 09:14:06] Cidinha♡: Data de nascimento 20/01/1983
[08/07/2025, 09:16:29] Cidinha♡: Estou com grande problema por conta do meu nome no Serasa por conta dessa instituição
[08/07/2025, 09:16:51] Cidinha♡: Se caso não seja resolvido vou entrar com uma ação
[08/07/2025, 09:17:09] Cidinha♡: Contra a instituição e a empresa
[08/07/2025, 09:17:44] Cidinha♡: Porque desde março que venho atrás pra que vocês resolvam e fica só um jogando pro outro

[08/07/2025, 09:18:03] Cidinha♡: Hoje será o último dia que to entrando em contato

[08/07/2025, 09:24:00] Bullla Atendimento: Aguarde um momento

[08/07/2025, 09:25:10] Bullla Atendimento: Maria, estamos com alta demanda. Mas irei abrir um protocolo com você com prioridade.

[08/07/2025, 09:25:36] Bullla Atendimento: Prazo de 10 dias úteis, mas há a prioridade para o seu caso ser atendido antes.

[08/07/2025, 09:25:42] Bullla Atendimento: Tudo bem?

[08/07/2025, 09:27:55] Cidinha♡: Olha isso é demais

[08/07/2025, 09:28:06] Cidinha♡: Vou procurar meus direitos

[08/07/2025, 09:28:18] Cidinha♡: Não vou mais esperar por vcs não

[08/07/2025, 09:28:23] Cidinha♡: Chega

[08/07/2025, 09:30:56] Cidinha♡: Tudo bem nada

[08/07/2025, 09:31:15] Cidinha♡: Desde março que vocês vem me enrolando. E meu nome que tá no Serasa

[08/07/2025, 09:31:19] Bullla Atendimento: Maria, eu compreendo e lamento muito a situação. Porém, como há essa alta demanda será necessário a abertura de um novo protocolo, com a prioridade.

Assim que tiver retorno iremos entrar em contato com o você. Preciso que me informe e-mail e telefone.

[08/07/2025, 09:32:24] Cidinha♡: marialemosnascimento@gmail.com

[08/07/2025, 09:32:40] Cidinha♡: Telefone 85985797628

[08/07/2025, 09:33:51] Cidinha♡: Mais mesmo assim irei atrás dos meus direitos

[08/07/2025, 09:34:04] Cidinha♡: Também quero que a instituição fique ciente disso

[08/07/2025, 09:34:18] Cidinha♡: Vou abre uma ação contra a instituição e a empresa

[08/07/2025, 09:34:44] Cidinha♡: Não vou mais ficar indo atrás de vocês não porque nenhuma das partes resolvem nada

[08/07/2025, 09:35:58] Bullla Atendimento: Irei abrir o protocolo assim que encerrar. Peço desculpas pelo ocorrido.

[08/07/2025, 09:36:00] Bullla Atendimento: Te ajudo com algo mais?

[08/07/2025, 09:36:34] Cidinha♡: Não

[08/07/2025, 09:38:41] Cidinha♡: Isso é caso de danos

[08/07/2025, 09:39:29] Bullla Atendimento: Novamente, lamento o corrido.

Atendimento Bullla agradece. Qualquer dúvida a equipe Bullla está a disposição!

😊