

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.04.0564.001.00021-3

Data/Hora de Abertura: 07/04/2025 às 12:47:33

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: CELIA LIMA DE FREITAS ARAUJO

CPF do Consumidor: 485.399.703-25

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
LASER ESTETICA GENERAL SAMPAIO LTDA	LOCK LASER 03 LTDA	41.651.377/0001-98	25.04.0564.001.00021-3 01

DADOS DA RECLAMAÇÃOMA CLINICA DE ESTETICA - 70.038.337.591 BK ✓
Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Saúde

Assunto: Serviços de estética (exceto procedimentos cirúrgicos)

Problema: Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores

Relato:

Relata a consumidora que em março de 2025 contratou um serviço da reclamada clinica de estética, pagou à vista o valor de R\$ 1.300,00 (MIL E TREZENTOS REAIS) referente a um pacote de botox full face, porém a mesma foi informada que os resultados apareceriam após 15 dias, porém já se passou tal prazo e a mesma não notou nenhuma mudança. Foi solicitado pela



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

gerente da agência, a consumidora se dirigir até o SAC em Fortaleza, para ela resolver sua situação, porém só lhe foi pedido que preenchesse uma ficha de solicitação de cancelamento de tratamento na agência onde o tratamento foi realizado, porém a mesma não o fez, preferindo se dirigir até a sede deste órgão para buscar uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, a consumidora requer o reembolso integral do valor de R\$1.300,00 (MIL E TREZENTOS REAIS).