

Zimbira

procon@maracanau.ce.gov.br

Read-Receipt: Re: Processo 25.02.0564.001.00065-301

De : Juridico Procon
<juridico_procon@maracanau.ce.gov.br>

seg., 31 de mar. de 2025 14:12

1 anexo

Assunto : Read-Receipt: Re: Processo 25.02.0564.001.00065-301

Para : Procon Maracanau <procon@maracanau.ce.gov.br>

A mensagem enviada em 31 de março de 2025 14:01:15 GMT-03:00 para juridico_procon@maracanau.ce.gov.br com o assunto "Re: Processo 25.02.0564.001.00065-301" foi exibida. Isso não garante que a mensagem tenha sido lida ou compreendida.

De : Procon Maracanau <procon@maracanau.ce.gov.br>

seg., 31 de mar. de 2025 14:01

Assunto : Re: Processo 25.02.0564.001.00065-301

4 anexos

Para : Carlos Eugênio Bittante Costa
<carlos@qladvogados.com.br>

Cc : Juridico Procon
<juridico_procon@maracanau.ce.gov.br>, DANIELA
PINHEIRO BEZERRA DE FARIAS
<danielapb_procon@maracanau.ce.gov.br>

Boa Tarde,

Prezado Carlos Eugênio,

Em resposta à solicitação referente ao processo **FA nº 25.02.0564.001.00065-301**, esclarecemos que a audiência foi realizada no dia 20 de março de 2025, sendo registrada a ausência da empresa no ato. Observamos que, no requerimento realizado, o fornecedor confirmou o recebimento da ata da audiência por meio da consumidora, via ouvidoria da empresa, e alegou que o endereço cadastrado na reclamação estava incorreto, inviabilizando sua notificação, resultando em sua ausência no ato conciliatório. Ressaltamos que a realização da audiência ocorreu conforme procedimento padrão do órgão, visto que o aviso de recebimento (AR) com a informação da tentativa frustrada de notificação com motivo "endereço desconhecido" foi disponibilizado ao órgão na mesma data, mas em horário posterior à audiência, no dia 20 de março de 2025. Assim, sem o conhecimento prévio sobre a impossibilidade de notificação do reclamado, a audiência foi conduzida com a presença da consumidora e a ausência da empresa, porém, destacamos que o fornecedor não será responsabilizado por não comparecer ao referido ato conciliatório sem ter tido a oportunidade de ser devidamente notificado de forma prévia. Inclusive, conforme podemos observar na ata, às fls. 50, a consumidora solicitou a tomada das providências cabíveis perante a empresa, mas o conciliador destacou que seria garantido no procedimento o contraditório e a ampla defesa.

Após o procedimento ter sido encaminhado ao Setor Jurídico do órgão, o consumidor compareceu para manifestar a solicitação de reabertura do procedimento, indicando novo endereço para a notificação da reclamada, conforme consta às fls. 56.

Nesse contexto, foi concedida a remarcação de audiência para o dia 10/04/2025 às 10:30, conforme expõem as notificações postas às fls. 58 à 61.

Informamos que segue em anexo a cópia do procedimento administrativo em questão, inclusive com a notificação da empresa para o comparecimento no ato conciliatório às fls. 58-59.

Acusar recebimento.

Atenciosamente,



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

PROCON - Programa Municipal de Defesa do Consumidor de Maracanaú
Rua 4, nº 370, Jereissati I, Maracanaú - Ceará - CEP: 61.900-350
Tel: (85) 3521-5901 / 0800 275 1011
E-mail: procon@maracanau.ce.gov.br

De: "Carlos Eugênio Bittante Costa" <carlos@qladvogados.com.br>
Para: "Procon Maracanau" <procon@maracanau.ce.gov.br>, "audiencia procon"
<audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br>
Enviadas: Segunda-feira, 31 de março de 2025 13:42:49
Assunto: RE: Processo 25.02.0564.001.00065-301

Prezados, boa tarde.

Algum retorno sobre o caso em tela?

Fico aguardando um posicionamento.

Obrigado.

Atenciosamente,

Queiroz & Lautenschläger
Advogados

Carlos Eugênio Bittante Costa
+55 11 3266 6782
carlos@qladvogados.com.br

Rua Pamplona, 145 - 2º andar
São Paulo - SP | 01405-900
qladvogados.com.br

Reconhecido por International Tax Review, Leora
e Anelise Advocacia

Esta mensagem e seus anexos foram enviados pelo escritório Queiroz & Lautenschläger Advogados e podem conter informações confidenciais ou legalmente protegidas, que não podem ser usadas ou divulgadas por quem não seja seu destinatário. Caso a tenha recebido por engano, solicitamos que a exclua e não a compartilhe ou se utilize de seu conteúdo total ou parcialmente.

This message and its attachments were sent by Queiroz & Lautenschläger Advogados, a law firm, and it may contain confidential or legally privileged information that may not be used or disclosed by anyone who is not their intended recipient. In case you have received this message and its attachments by mistake, please delete it and do not disclose or use its content in whole or in part.

De: Carlos Eugênio Bittante Costa

Enviado: terça-feira, 25 de março de 2025 14:46

Para: procon@maracanau.ce.gov.br <procon@maracanau.ce.gov.br>; audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br <audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br>

Assunto: Processo 25.02.0564.001.00065-301

Prezados, boa tarde.

Na qualidade de representantes da empresa reclamada, gostaria de esclarecer alguns fatos e questionar alguns pontos.

Neste caso, a empresa recebeu a ata da audiência através da ouvidoria, enviada pela cliente, onde consta sua ausência do ato.

Ocorre que o endereço cadastrado que consta no documento está equivocado, sendo esta a razão para que a reclamada não tenha sido cientificada do procedimento.

Sendo assim, questiono qual a situação do processo, se posso obter cópias ou se os senhores possuem algum sistema de processo eletrônico pelo qual podemos acessar os autos e tomar as providências necessárias.

Atenciosamente,

Queiroz : Lautenschläger
Advogados

Carlos Eugênio Bittante Costa
+55 11 3266 6782
carlos@qladvogados.com.br

Rua Pamplona, 145 - 2º andar
São Paulo - SP | 01405-900
qladvogados.com.br



Reconhecido por International Tax Review, Lessor
e Análise Advocacia

Esta mensagem e seus anexos foram enviados pelo escritório Queiroz e Lautenschläger Advogados e podem conter informações confidenciais ou legalmente protegidas, que não podem ser usadas ou divulgadas por quem não seja seu destinatário. Caso a tenha recebido por engano, solicitamos que a exclua e não a compartilhe ou se utilize de seu conteúdo total ou parcialmente.

This message and its attachments were sent by Queiroz e Lautenschläger Advogados, a law firm, and it may contain confidential or legally privileged information that may not be used or disclosed by anyone who is not their intended recipient. In case you have received this message and its attachments by mistake, please delete it and do not disclose or use its content in whole or in part.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

Logo Procon Maracanau.jpg
37 KB



RE BRASIL LTDA.pdf
3 MB

De : Carlos Eugênio Bittante Costa
<carlos@qladvogados.com.br>

seg., 31 de mar. de 2025 13:42

2 anexos

Assunto : RE: Processo 25.02.0564.001.00065-301

Para : procon@maracanau.ce.gov.br, audiencia procon
<audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br>

Prezados, boa tarde.

Algum retorno sobre o caso em tela?

Fico aguardando um posicionamento.

Obrigado.

Atenciosamente,

Queiroz : Lautenschläger
Advogados

Carlos Eugênio Bittante Costa
+55 11 3266 6782
carlos@qladvogados.com.br

Rua Pamplona, 145 - 2º andar
São Paulo - SP | 01405-900
qladvogados.com.br

Reconhecido por International Tax Review, Lessor
e Análise Advocacia

Esta mensagem e seus anexos foram enviados pelo escritório Queiroz e Lautenschläger Advogados e podem conter informações confidenciais ou legalmente protegidas, que não podem ser usadas ou divulgadas por quem não seja seu destinatário. Caso a tenha recebido por engano, solicitamos que a exclua e não a compartilhe ou se utilize de seu conteúdo total ou parcialmente.

This message and its attachments were sent by Queiroz e Lautenschläger Advogados, a law firm, and it may contain confidential or legally privileged information that may not be used or disclosed by anyone who is not their intended recipient. In case you have received this message and its attachments by mistake, please delete it and do not disclose or use its content in whole or in part.



De: Carlos Eugênio Bittante Costa

Enviado: terça-feira, 25 de março de 2025 14:46

Para: procon@maracanau.ce.gov.br <procon@maracanau.ce.gov.br>; audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br <audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br>

Assunto: Processo 25.02.0564.001.00065-301

Prezados, boa tarde.

Na qualidade de representantes da empresa reclamada, gostaria de esclarecer alguns fatos e questionar alguns pontos.

Neste caso, a empresa recebeu a ata da audiência através da ouvidoria, enviada pela cliente, onde consta sua ausência do ato.

Ocorre que o endereço cadastrado que consta no documento está equivocado, sendo esta a razão para que a reclamada não tenha sido cientificada do procedimento.

Sendo assim, questiono qual a situação do processo, se posso obter cópias ou se os senhores possuem algum sistema de processo eletrônico pelo qual podemos acessar os autos e tomar as providências necessárias.

Atenciosamente,

Queiroz & Lautenschläger
Advogados

Carlos Eugênio Bittante Costa

+55 11 3266 6782

carlos@qladvogados.com.br

Rua Pamplona, 145 - 2º andar

São Paulo - SP | 01405-900

qladvogados.com.br

Reconhecido por International Tax Review, Lacos
& Análise Advocacia

Esta mensagem e seus anexos foram enviados pelo escritório Queiroz & Lautenschläger Advogados e podem conter informações confidenciais ou legalmente protegidas, que não podem ser usadas ou divulgadas por quem não seja seu destinatário. Caso a tenha recebido por engano, solicitamos que a exclua e não a compartilhe ou se utilize de seu conteúdo total ou parcialmente.

This message and its attachments were sent by Queiroz & Lautenschläger Advogados, a law firm, and it may contain confidential or legally privileged information that may not be used or disclosed by anyone who is not their intended recipient. In case you have received this message and its attachments by mistake, please delete it and do not disclose or use its content in whole or in part.

De : Jurídico Procon

<juridico_procon@maracanau.ce.gov.br>

sex., 28 de mar. de 2025 12:41

1 anexo

Assunto : Read-Receipt: Fwd: Processo 25.02.0564.001.00065-301

Para : Procon Maracanau <procon@maracanau.ce.gov.br>

A mensagem enviada em 28 de março de 2025 11:09:52 GMT-03:00 para juridico_procon@maracanau.ce.gov.br com o assunto "Fwd: Processo 25.02.0564.001.00065-301" foi exibida. Isso não garante que a mensagem tenha sido lida ou compreendida.

De : Procon Maracanau <procon@maracanau.ce.gov.br>

sex., 28 de mar. de 2025 11:09

Assunto : Fwd: Processo 25.02.0564.001.00065-301

3 anexos

Para : Jurídico Procon

<juridico_procon@maracanau.ce.gov.br>

ENCAMINHANDO.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

PROCON - Programa Municipal de Defesa do Consumidor de Maracanaú
Rua 4, nº 370, Jereissati I, Maracanaú - Ceará - CEP: 61.900-350
Tel: (85) 3521-5901 / 0800 275 1011
E-mail: procon@maracanau.ce.gov.br



De: "Carlos Eugênio Bittante Costa" <carlos@qladvogados.com.br>
Para: "Procon Maracanaú" <procon@maracanau.ce.gov.br>, "audiencia procon"
<audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br>
Enviadas: Terça-feira, 25 de março de 2025 14:46:04
Assunto: Processo 25.02.0564.001.00065-301

Prezados, boa tarde.

Na qualidade de representantes da empresa reclamada, gostaria de esclarecer alguns fatos e questionar alguns pontos.

Neste caso, a empresa recebeu a ata da audiência através da ouvidoria, enviada pela cliente, onde consta sua ausência do ato.

Ocorre que o endereço cadastrado que consta no documento está equivocado, sendo esta a razão para que a reclamada não tenha sido cientificada do procedimento.

Sendo assim, questiono qual a situação do processo, se posso obter cópias ou se os senhores possuem algum sistema de processo eletrônico pelo qual podemos acessar os autos e tomar as providências necessárias.

Atenciosamente,

Queiroz & Lautenschläger
Advogados

Carlos Eugênio Bittante Costa
+55 11 3266 6782
carlos@qladvogados.com.br

Rua Pamplona, 145 - 2º andar
São Paulo - SP | 01405-900
qladvogados.com.br

Reconhecido por International Tax Review, Lacos
e Análise Advocacia

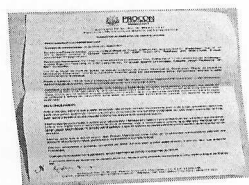
Esta mensagem e seus anexos foram enviados pelo escritório Queiroz e Lautenschläger Advogados e podem conter informações confidenciais ou legalmente protegidas, que não podem ser usadas ou divulgadas por quem não seja seu destinatário. Caso a tenha recebido por engano, solicitamos que a exclua e não a compartilhe ou se utilize de seu conteúdo total ou parcialmente.

This message and its attachments were sent by Queiroz e Lautenschläger Advogados, a law firm, and it may contain confidential or legally privileged information that may not be used or disclosed by anyone who is not their intended recipient. In case you have received this message and its attachments by mistake, please delete it and do not disclose or use its content in whole or in part.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

Logo Procon Maracanaú.jpg
37 KB



Procon - JESSICA (1).jpg
336 KB



De : Carlos Eugênio Bittante Costa
<carlos@qladvogados.com.br>

ter., 25 de mar. de 2025 14:46

2 anexos

Assunto : Processo 25.02.0564.001.00065-301

Para : procon@maracanaui.ce.gov.br, audiencia procon
<audiencia_procon@maracanaui.ce.gov.br>

Prezados, boa tarde.

Na qualidade de representantes da empresa reclamada, gostaria de esclarecer alguns fatos e questionar alguns pontos.

Neste caso, a empresa recebeu a ata da audiência através da ouvidoria, enviada pela cliente, onde consta sua ausência do ato.

Ocorre que o endereço cadastrado que consta no documento está equivocado, sendo esta a razão para que a reclamada não tenha sido cientificada do procedimento.

Sendo assim, questiono qual a situação do processo, se posso obter cópias ou se os senhores possuem algum sistema de processo eletrônico pelo qual podemos acessar os autos e tomar as providências necessárias.

Atenciosamente,

Queiroz : Lautenschläger
Advogados

Carlos Eugênio Bittante Costa

+55 11 3266 6782
carlos@qladvogados.com.br

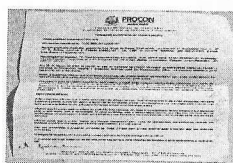
Rua Pamplona, 145 - 2º andar
São Paulo - SP | 01405-000

qladvogados.com.br

Reconhecido por International Tax Review, Leões
e Análise Advocacia

Esta mensagem e seus anexos foram enviados pelo escritório Queiroz e Lautenschläger Advogados e podem conter informações confidenciais ou legalmente protegidas, que não podem ser usadas ou divulgadas por quem não seja seu destinatário. Caso a tenha recebido por engano, solicitamos que a exclua e não a compartilhe ou se utilize de seu conteúdo total ou parcialmente.

This message and its attachments were sent by Queiroz e Lautenschläger Advogados, a law firm, and it may contain confidential or legally privileged information that may not be used or disclosed by anyone who is not their intended recipient. In case you have received this message and its attachments by mistake, please delete it and do not disclose or use its content in whole or in part.



Procon - JESSICA (1).jpg
336 KB