



# PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

## MARACANAÚ

### TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

#### PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

**Número de Atendimento:** 25.10.0564.001.00081-301

**Reclamante:** Taynara Alves De Oliveira, **CNPJ/CPF:** 607.959.953-85, **Endereço:** Rodovia Doutor Mendel Steinbruch, nº 10301 E, **Bairro:** Pajuçara, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61932-005, **Telefone:** (85) 98637-2147.

**Reclamada:** Elisângela Nojosa Alexandre (Ótica Central Dos Óculos), **CPF/CNPJ:** 38.330.839/0001-60, **Endereço:** Rua 28, nº 208, **Bairro:** Bela Vista, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.901-390.

Ao 1º de dezembro de 2025 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, AUSENTE a parte reclamante acima qualificada.

Aberta a audiência, informo que a parte reclamante acima qualificada não compareceu ao ato, e não apresentou justificativa prévia para a ausência.

Informo ainda que a empresa reclamada não foi devidamente notificada depois de tentativas frustradas de notificação pelo serviço de CORREIOS, conforme documentos anexos aos autos.

Ante o exposto, abre-se o prazo de até 2 (dois) dias úteis para que a parte reclamante se manifeste para justificar o motivo de sua ausência ao ato, bem como solicitar o andamento do presente processo administrativo se for de seu interesse, caso contrário, mantendo-se inerte a consumidora, orienta-se o arquivamento da presente demanda.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade as informações supracitas.

Maracanaú/CE, 1º de dezembro de 2025.

Antonio José de Vasconcelos Silva  
Conciliador Procon Maracanaú

AUSENTE  
Taynara Alves De Oliveira (Reclamante)

Elisângela Nojosa Alexandre - Ótica Central Dos Óculos (Reclamada)

Rua Quatro, 370 - Jereissati I  
3521-5900 | 3521-5901

Segunda a quinta 08h às 12h

13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

**Endereço:** Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.

**E-mail:** audiencia\_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)