



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO - CARTA ELETRÔNICA**

**Número de Atendimento:** 2511056400100028301

**Data de retorno do consumidor(a):** 24/11/2025

**Horário:** 9h

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** MARCELO LOPES DO NASCIMENTO

**CNPJ/CPF:** 117.539.513-72

**Endereço:** Rua Beatriz Calixto - 39 - Pajuçara - Maracanaú - CE - 61932-340

**Telefone:** (85) 98528-7128

**E-mail:**

**Procurador(a): - CPF:**

**Telefone:**

**DADOS DO FORNECEDOR**

**Razão Social:** Banco Bradesco

**Nome Fantasia:** Banco Bradesco

**CPF/CNPJ:** 60.746.948/0001-12

**Endereço de Correspondência:** Núcleo Cidade de Deus, s/n - s/n - Vila Yara - Osasco - SP - 06029-900

**Telefone Institucional:** (11) 3792-0257

**E-mail Institucional:** ouvidoria.bra@bradesco.com.br

**DOS FATOS**

O(A) consumidor(a) acima qualificado comparece a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor e, na presença do(a) servidor(a) abaixo qualificado, apresenta os seguintes fatos:

**Relato:**

Relata o consumidor que é cliente do banco reclamado e que possui um cartão de crédito Visa, de final 6058. Contudo, por motivos pessoais, decidiu solicitar o cancelamento do referido cartão. Ao procurar o banco para efetuar o cancelamento, foi informado de que a operação somente poderia ser realizada mediante leitura facial. O consumidor esclarece que, no momento da contratação do cartão, tal procedimento não foi exigido.

Apesar de não possuir qualquer dívida vinculada ao cartão, o banco recusou-se a atender à solicitação de cancelamento, razão pela qual o consumidor buscou este órgão em busca de uma solução eficaz.

**Pedido:**

Diante do exposto, o consumidor requer o cancelamento imediato do cartão mencionado.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Ante o acima exposto, a Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú – Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, bem como no parágrafo 1º do artigo 33, do Decreto 2.181/97, REQUER, no prazo de 10 (dez) dias corridos, que seja apresentada resposta eletrônica, com informações POR ESCRITO, a este Órgão ou solução para a questão acima descrita diretamente ao(a) consumidor(a). Na impossibilidade de atendimento ao pedido supra, este Procon requer, no mesmo prazo, resposta eletrônica acerca da negativa, nos termos que dispõe o art. 26, I, do Código de Defesa do Consumidor. Decorrido o prazo, poderá este Órgão instaurar processo administrativo (reclamação) para apurar eventual infração à Lei 8.078/90, bem como, posteriormente, apreciar a fundamentação desta reclamação para efeito de inclusão do nome do fornecedor nos Cadastros Municipal, Estadual e Federal de Reclamação Fundamentada, nos termos que dispõe o art. 44 do CDC. Adverte, por fim, que a ausência de manifestação no prazo concedido ensejará a apuração de eventual crime de desobediência, nos termos dos arts. 55 e 56 do CDC e 330 do Código Penal.

Maracanaú/CE, 14 de Novembro de 2025 .

---

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**PROCON - MARACANAÚ**

---

**PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES - Atendente**

Ciente e de acordo:

---

**MARCELO LOPES DO NASCIMENTO - Consumidor(a)**

Recebido por(assinatura): \_\_\_\_\_