



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.10.0564.001.00055-301

Reclamante: Leyliane Xavier Freire, **CNPJ/CPF:** 020.225.613-84, **Endereço:** Rua 24, Nº 482 (altos), **Bairro:** Jereissati I, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-490.

Procuradora: Leydiane Xavier Freire, **CPF:** 024.957.773-92, **Telefone:** (85) 98904-3151.

Reclamada: Companhia de Água e Esgoto do Ceará, **CNPJ:** 07.040.108/0001/57 **Endereço:** Rua Desembargador Lauro Nogueira, Nº 1500 (Shopping Riomar, piso E2, loja 247), **Bairro:** Papicu, **Cidade:** Fortaleza-CE, **CEP:** 60.176-065.

Aos 19 de novembro de 2025 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, compareceram a procuradora da parte reclamante, a sra. Leydiane Xavier Freire, e a preposta da empresa reclamada, a sra. Yasmin Matos Da Silva Dos Santos, inscrita no CPF de nº 085.347.743.40, esta última com presença virtual.

Aberta a audiência e facultada a palavra a procuradora da parte reclamante, a sra. Leydiane Xavier Freire, esta reitera os termos da inicial deste processo administrativo, informando que foram enviados fiscais para verificar as instalações hidráulicas em duas oportunidades, após sua solicitação, a primeira o imóvel estava fechado, pois moram apenas duas pessoas no imóvel, sendo que as duas trabalham, e na segunda oportunidade o técnico da empresa Cagece não verificou a caixa d'água por falta de escada para acessá-la. Informa também que em momento nenhum foi advertida que a leitura do hidrômetro estava comprometida devido sujeira, e que o técnico da Cagece estava apenas realizando a leitura por projeção, tendo ciência desta situação somente após ir a uma loja da reclamada.

Facultada a palavra a preposta da empresa reclamada, a sra. Yasmin Matos Da Silva Dos Santos, esta reitera os termos do ofício nº 25.10.0564.001.00055-301 acostados aos autos, solicita a remarcação de audiência para a solicitação de consumo e de hidrômetro.

Facultada a palavra novamente a parte autora, esta informa que concorda com a remarcação de nova audiência de conciliação para que seja realizada os testes de vazamento, bem como a aferição do hidrômetro, solicitando que a fiscalização seja realizada no período da tarde a partir das 14h, de segunda a quinta-feira, pois conforme já informado, as duas pessoas que moram na residência trabalham. Ademais, disponibiliza o seguinte contato telefônico para ser agendado o dia e horário da visita técnica: (85) 98904-3151.

DO CONCILIADOR:

Informo que durante o ato, a preposta da parte reclamada apresentou esclarecimentos sobre a demanda da parte reclamante, não apresentando proposta de acordo, porém sugerindo a remarcação de nova audiência para que seja realizada uma vistoria técnica para constatar se há ou não vazamento oculto ou visível, bem como a aferição do hidrômetro. A referida preposto realizou ainda juntada aos autos durante ato os seguintes documentos: carta de preposto e defesa administrativa.

Ante o exposto, redesigno nova audiência de conciliação para o **dia 04/12/2025 às 14h00**, para que a empresa Cagece realize vistoria técnica para verificar se há ou não vazamento oculto ou visível que justifique o consumo elevado constantes nas faturas contestadas pela consumidora, objeto desta lide, bem como seja realizada a aferição do hidrômetro, e em audiência futura seja dado um parecer em definitivo para a demanda constante nos autos deste processo administrativo.

Rua Quatro, 370 - Jereissati I

3521-5900 | 3521-5901

Segunda a quinta 08h às 12h

13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.

E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

Por fim, fica desde já notificadas neste ato as partes acima qualificadas para se fazerem presentes a audiência vindoura.

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a procuradora da parte reclamante e a preposta da empresa reclamada.

Segue o link da próxima audiência para participação virtual: <https://meet.google.com/djf-zyub-yst>

Maracanaú/CE, 19 de novembro de 2025.

Antonio **José de Vasconcelos** Silva
Conciliador Procon Maracanaú

Leydiane Xavier Freire (Procuradora)
Leyliane Xavier Freire (Reclamante)

PRESENÇA VIRTUAL
Yasmin Matos Da Silva Dos Santos (Preposto)
Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Reclamada)

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901
Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.
E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)



🗨 O chat contínuo está DESATIVADO

As mensagens não serão salvas quando a chamada terminar. Você pode fixar uma mensagem para que ela seja lida pelas pessoas que entrarem mais tarde.

09:14

audiencia_procon@maracanaue.gov.br

Para fixar uma mensagem, passe o cursor sobre ela

Yasmin matos 09:21

Reitera os termos do ofício n 25.10.0564.001.00055-301 acostados aos autos, remarcar para a solicitação de consumo e de hidrômetro.

09:40

<https://meet.google.com/cji-bknw-nbi>

Yasmin matos 09:48

acordo

Enviar uma mensagem ➤